



توافقنامه

شرح توافقنامه

در این موافقتنامه قوانین و قواعد اصلی و عمومی استفاده مشتری از خدمات متاگلد در زمینه اجرای دستورات مشتری جهت انجام معاملات در بازار بین المللی فارکس و یا بازارهای دیگر توسط متاگلد ارائه میشود و امکان معاملات را ایجاد می کند، انجام خواهد شد و کاربر از مشاوره های اقتصادی مالی و سرمایه گذاری متاگلد استفاده خواهد نمود.

ابزارهای مالی

متاگلد در پلتفرم متاتریدر ۵ امکان ارائه زیر ساخت لازم جهت معامله را خواهد داشت. کل معاملات در تمام ابزارهای مالی که توسط متاگلد ارائه میشود بایستی منطبق بر قواعد و قوانین داخلی متاگلد، بانکها، LP ها و شرکاء بین المللی که متاگلد با آنها همکار است تبعیت نماید. در این زمینه کاربر متعهد و ملزم به رعایت تمام قوانین میباشد و در غیر اینصورت هرگونه ضرر و زیانی که به متاگلد وارد نماید، متاگلد اجازه محاسبه و برداشت میزان ضرر و زیان حاصله از حساب و اکانت کاربر را خواهد داشت.

به منظور ایجاد زیر ساخت لازم در جهت ثبت نام معاملاتی که توسط کاربر انجام میگردد ورود به معامله و خروج از آن معاملات شرطی و معاملات معکوس نتیجه معاملات که در ضرر یا سود رفته اند و تمام تراکنشهای معاملات و نتایج آنها (سود یا ضرر آنها) در یک حساب یا اکانت مشخص به نام مشتری انجام خواهد شد که از این به بعد اکانت معاملاتی نام گذاری میشود.

به منظور ثبت نام مشتری حتما بایستی تمام موافقت نامه ها و اسناد مورد نظر متاگلد، تهیه، ارسال و به امضاء و تایید مشتری رسیده باشد و هر گونه تاییدیه مشتری (تیک قبول شرایط در وبسایت، ارسال ایمیل از طرف مشتری و یا هرگونه تایید در چت آنلاین و یا صندوق پیامهای پلتفرم، به منزله تایید مشتری میباشد. تنها راههای ارتباطی و دستورات صادره از طرف مشتری در جهت حفظ اسرار شخصی مشتری، فقط بایستی از طریق این راههای ارتباطی تهیه و اعلام گردد. قبول شرایط و تایید موافقتنامه فوق توسط مشتری به منظور پذیرش تمام اسناد و مدارک ارائه شده و توافقات متاگلد محسوب خواهد شد. اعم از مقررات تجاری، قوانین پولشویی، تمام ریسک، مشخصات قراردادهای، اکانت تایپها، دپارتمانهای مختلف متاگلد و تمام قوانین و مصوبه هایی که بعداً توسط متاگلد تبیین و اجرا خواهد شد.

متاگلد خود را محق می داند از هر زمان که صلاح دانست در جهت اصلاح قوانین یا مفاد موافقتنامه ها اقدام نماید و کاربر ملزم به رعایت و تعقیب آنها خواهد بود و فقط بازگذاری اصلاحیه قراردادهای و موافقتنامه ها و بندها به منزله خوانده شدن آن از طرف مشتری و قبول مشتری خواهد بود و اجازه هیچ گونه اعتراضی و ادعایی نخواهد داشت.

تنها وظیفه متاگلد بارگذاری اسناد و ابلاغیه ها و قراردادهای جدید در سایت متاگلد و اطلاع رسانی آن خواهد بود. همزمان با بارگذاری در سایت برای مشتری به منزله تسلیم و قبول تمام قوانین جدید و یا اصلاحی موافقتنامه ها می باشد.

انعقاد موافقتنامه

متاگلد و کاربر توافق مینمایند که انجام هر کدام از اعمال زیر به معنای انعقاد این موافقتنامه می باشد:

- 1- به امضاء رسانیدن نسخه کاغذی موافقتنامه
- 2- قبولی موافقتنامه از طریق تکمیل فرم ثبت نام در وب سایت و یا افتتاح اکانت معاملاتی و یا انجام مراحل مختلف ثبت نام در وب سایت و یا در دپارتمانهای مختلف در وب سایت متاگلد.

تعهدات و اظهارات و ضمانت های مشتری

ضمن انعقاد این موافقت نامه مشتری اظهار و متعهد میشود که:

الف) برای مشتریان حقیقی

- 1- مشتری دارای صحت و سلامت عقلی و ذهنی بوده و به بلوغ سنی رسیده و هیچ محدودیتی از نظر حقوقی و قضایی نداشته و دارای مسئولیت کامل قانونی میباشد و تمام عواقب آن را می پذیرد.
- 2- اجرای مفاد این موافقت نامه به هیچ وجه باعث نقض قوانین حقوقی و حاکم به مشتری ثالث و هرگونه تعهدی دیگر در مقابل اشخاص ثالث نخواهد بود.
- 3- تایید و امضای این موافقت نامه ناقض هرگونه تعهد دیگر و یا قراردادهای داخلی یا خارجی خود نخواهد بود.
- 4- اجرای مفاد موافقت نامه به هیچ وجه ناقض دستورات هر دادگاه ذیصلاح که برای مشتری نافذ است نمی باشد و لازم الاجرا است.
- 5- تایید و امضا موافقتنامه یا قرارداد تابع قوانین حاکم کشور متبوع متاگلد است و اگر کاربر اجازه امضا و تایید موافقت نامه فوق را نداشته، مقصر کاربر است و بایستی تمام ضررهای حاصل را با تشخیص متاگلد، پرداخت نماید.
- 6- پس از انعقاد موافقتنامه مشتری نمیتواند با اتکا به مواردی مثل مطلع نبودن یا عدم درک شرایط موافقتنامه (به علت عدم تسلط بر زبان و یا کمبود اطلاعات حقوقی و مواردی دیگر) اعتراض نماید.

ب) برای مشتریان حقوقی

- 1- مشتری به صورت رسمی به ثبت رسیده و به عنوان شخصیتی حقوقی مطابق با قوانین کشور خود تاسیس شده است.
- 2- مشتری در کشورهای ترکیه ارمنستان، آمریکا به ثبت نرسیده و تبعه حقوقی این کشورهای زیر نخواهد بود.



- 3- تایید و امضای این موافقت نامه ناقض هرگونه تعهد دیگر و یا قراردادهای داخلی یا خارجی خود نخواهد بود.
- 4- اجرای مفاد موافقت نامه به هیچ وجه ناقض دستورات هر دادگاه ذیصلاح که برای مشتری نافذ است نمی باشد و لازم الاجرا است.
- 5- امضا کننده موافقتنامه فوق، صلاحیت تایید و امضا موافقتنامه فوق را به نمایندگی از کاربر دارد و یا دارای وکالت نامه ای متناسب جهت انجام و تاییدیه موافقتنامه فوق را دارد.
- 6- تاییدیه و امضا موافقت نامه تابع قوانین حاکم کشور متبوع متاگلد است و اگر کاربر اجازه امضاء و تایید موافقت نامه فوق را نداشته، مقصر کاربر است و بایستی تمام ضررهای حاصل را با تشخیص متاگلد، پرداخت نماید.

ج) ضمانتها و تعهدات عمومی تمام مشتریان

- 1- مشتری مفاد این موافقت نامه و شرایط کلیه اسناد و مدارک و قراردادها را که در سایت رسمی متاگلد ارائه شده یا به صورت سند ارتباطی ذکر شده در این موافقت نامه به امضا رسیده و خوانده و به طور کامل مورد تایید و قبول ایشان است و هیچگونه ادعایی ندارند.
- 2- تمام اطلاعات ارائه شده توسط مشتری از جمله اطلاعات فردی و ... که در پروسه ثبت نام و یا در طول دریافت خدمات در هر بازه ای از زمان ارائه مینماید کاملاً صحیح و کامل بوده و در صحت ارائه اطلاعات کذب ناصحیح و یا ناقص مشتری ضامن تمام ریسکهای مربوطه (ریسکهای مالی، حقوقی و قضایی و ...) در هر لحظه ای از زمان حتی اگر اکانت خود را بسته باشد و کار نکند نیز به هر دلیلی ضامن خواهد بود و بدون هیچ گونه سلب مسئولیت و یا امتناعی بر عهده خود مشتری میباشد.
- 3- متاگلد هیچ گونه ضمانت رسمی و یا غیر رسمی در مورد حصول ضررها و سودهای معاملات، روی هر کدام از ابزارهای معاملاتی توسط مشتری نخواهد داشت و ارائه نداده است و مشتری تایید می کند که علت انعقاد این موافقتنامه با قصد یا اطمینان از کسب احتمالی اینگونه گارانتی ها در آینده نیز نبوده است.
- 4- تمام ضمانت هایی که از طرف مشتری ارائه میشود از زمان امضا قرارداد بدون محدودیت زمانی معتبر خواهد بود و هر زمان که مشخص شود هر کدام از ضمانتها و یا بندهای مورد توافق، معتبر یا صحت نداشته، متاگلد خود را محق میدانند به صلاحدید خود به صورت یکطرفه موافقتنامه را فسخ و تمام هزینه های احتمالی و ضررهای مالی یا برندی را کسر و در صورت وجود مانده وجه برای کاربر، به ایشان مسترد نماید.
- *تشخیص میزان ضرر و نوع جبران خسارت توسط متاگلد است و مورد تایید کاربر خواهد بود.*
- 5- متاگلد خود را محق میدانند به صلاحدید خود از مشتری درخواست نماید اعتبار هر کدام از گارانتی ها و ضمانتها و اسناد هویتی ارائه شده قبلی یا جدید را از مشتری طلب و یا تایید اصالت نماید و مشتری موظف به ارائه و اثبات صحت اطلاعات است و در صورتی که مشتری از ارائه مستندات و یا اسناد جدید و



یا اثبات اطلاعات قبلی عاجز باشد و یا به موقع انجام ندهد متاگلد خود را محق میدانند به صلاحدید خود به صورت یکطرفه موافقتنامه را فسخ و تمام هزینه های احتمالی و ضررهای مالی یا برندی را کسر و در صورت وجود مانده وجه برای کاربر به ایشان مسترد نماید.

حقوق و وظایف طرفین تعهدات متاگلد

- 1- موظف و متعهد به ارائه بهترین و بروزترین ابزارهای معاملاتی جهت معامله مشتری در بازار فارکس خواهد بود. لازم به ذکر است این ابزارها ممکن است بنا به شرایط و ملاحظات در بعضی از مناطق و بستگی به جغرافیای خاص مشتری انتخاب و ارائه شود و یا به دلیل عدم وجود زیرساخت لازم در موقعیت مکانی کاربر ارائه نشود.
- 2- بنا به درخواست مشتری بعد از تایید هویت مشتری توسط متاگلد ارائه هرگونه اطلاعات در مورد وضعیت اکانت معاملاتی یا حسابها در صورت موجود بودن امکانات فنی برای انتقال اطلاعات مورد نیاز در آن لحظه به مشتری.
- 3- پرداخت تمام اکویتی اکانت شخصی مشتری در صورت عدم بلوکه بودن بلافاصله بعد از دریافت درخواست مشتری مطابق با قوانین خصوصی واحد مالی متاگلد (بعد از تسویه کامل با متاگلد)
- 4- افتتاح انواع اکانتها یا حسابهای مورد نیاز برای مشتری در صورت امکان و مطابق با قوانین افتتاح حساب برای مشتری.
- 5- بستن یا انتقال حساب شخصی مشتری به درخواست ایشان و به تشخیص متاگلد.
- 6- مشاوره مداوم به مشتری در جهت دریافت سود و یا امکانات جدید فراهم شده برای مشتری جهت کسب احتمالی سود بیشتر (متاگلد هیچ تعهدی در کسب سود و یا اکتساب ضررهای احتمالی برای مشتری را ندارد).
- 7- حفظ تمام اسرار و اطلاعات شخصی هر مشتری نزد متاگلد و عدم افشای آن (مگر به تشخیص متاگلد).
- 8- تغییر رمزهای اکانتها شخصی مشتری به درخواست خودشان در صورت امکان
- 9- وصل اکانت شخصی مشتری به درخواست خودشان و انتقال آن اکانت به اکانتها خاص و یا تغییر اکانت تایپهای مختلف و یا انتقال مانده دپازیت و یا به میزان مشخص از اکانت شخصی به درخواست کاربر به هر کدام از حسابها یا اکانتها تمام دپارتمانها یا پروژههای مختلف متاگلد (COPY TRADE و PAMM و)

تعهدات مشتری

- 1- ارائه اطلاعات کامل مورد نیاز برای افتتاح حساب معاملاتی قبل از انجام معاملات و عملیات واریز و برداشت. مشتری موظف است در صورت تغییر هرکدام از اطلاعات هویتی و غیره بلافاصله متاگلد را در جریان قرار دهد. در غیر اینصورت کاربر خود مقصر هرگونه ریسک احتمالی (مالی حقوقی قضائی و ...) خواهد بود.



Address: Flat 3, N 11, Victor Naneishvili St., Isani district, Tbilisi, Georgia



Phone: +995 514910099



Email: info@metagold.ge

- 2- رعایت بدون قید و شرط تمام مفاد قرارداد و اسناد و مقررات متاگلد از لحظه امضا قرارداد فوق بدون محدودیت زمانی و رعایت و تبعیت کامل بدون هرگونه حق اعتراضی برای قوانین اصلاحی بعدی یا تدوین شده بعد از امضا نیز خواهد بود.
- 3- مشتری به هیچ وجه از اکانت شخصی خود و یا اکانت های احتمالی در اختیار خود نبایستی در جهت کسب سود یا کسب وجوه نامشروع و یا اهداف خلاف قانون و حقوقی استفاده نماید. در غیر اینصورت تمام ریسک احتمالی (مالی حقوقی یا قضائی و ...) بر عهده مشتری خواهد بود و هر لحظه برای متاگلد یا شرکاء بین المللی متاگلد این کار محرز گردد و یا دستور از مراجع ذیصلاح صادر گردد، بلافاصله متاگلد حسابهای فرد را ضبط و در جهت حصول ضررهای به وجود آمده اقدام خواهد کرد.
- 4- مطلع نمودن متاگلد هنگامی که واریز دپازیت (پول) به هر صورت انجام شده باشد و کسب تاییده از متاگلد.

حقوق متاگلد

- 1- درخواست اطلاعات کامل هویتی و سندی جهت تعیین اصالت هر مشتری برای افتتاح حساب یا اکانت و یا انجام تمام دستورات مشتری از طرف متاگلد در صورت تایید هویت و امکان اجرای دستورات.
- 2- رد کردن دستورات مشتری از طرف متاگلد جهت هرگونه تغییر در اکانت شخصی مشتری در صورت ارائه نمودن یا تکمیل نبودن اطلاعات مورد نظر متاگلد.
- 3- اجرای دقیق و کامل تمام مقررات و دستورات مشتری و اجرای تمام مقررات داخلی و عمومی متاگلد.
- 4- در صورت انجام نامناسب وظایف توسط مشتری طبق این موافقتنامه و نقض مستمر مفاد اسناد و مدارک، متاگلد حق فسخ یکطرفه موافقتنامه و کسر ضرر و زیان احتمالی را دارد. (این حق به تشخیص متاگلد در هر زمانی بعد از امضا موافقتنامه به هر میزانی وجود دارد ولو اینکه مشتری حساب خود را بسته و یا هر کار دیگری انجام داده باشد).
- 5- در صورت اجرای بند ۴ متاگلد دسترسی مشتری به حساب شخصی وی را مسدود خواهد کرد و اکانت را خواهد بست.
- 6- ضبط تمام مکالمات تلفنی و یا پیامهایی که به هر طریق ارتباطی، جلسات حضوری و دیگر وسایل ارتباطی وجود دارد. متاگلد اجازه استفاده از آنها در زمان بروز هرگونه اختلافی مربوط به اجرای مفاد این موافقتنامه را دارد و میتواند به عنوان سند اثباتی مورد ارائه قرار دهد.
- 7- استفاده از دیگر حقوق مدنی و قضایی و عرفی کشور متبوع متاگلد و کاربر.
- 8- قبول تمام اسناد و شرایط عمومی و خصوصی متاگلد از کاربر جزء لاینفک این موافقتنامه بوده بدون اینکه مستقیماً به آنها الحاق شود.

روش و شرایط انجام معاملات

- 1- مشتری قبل از اجرای معاملات بایستی وجه مورد نظر خود را از طریق راهکارهای مشخص شده متاگلد، به حساب های معرفی شده واریز کند تا منجر به شارژ اکانت شخصی مشتری گردد. (این میزان حداقلی خواهد داشت که توسط متاگلد تعیین خواهد شد.)
- 2- میزان حداقل سپرده که توسط متاگلد اعلام میگردد هر زمان قابلیت تغییر دارد و در اختیارات متاگلد است و بایستی مشتری تابع اصل فوق باشد و حق هیچگونه ادعایی نخواهد داشت.
- 3- بعد از تایید هویت مشتری اطلاعات اکانت یا حساب معاملاتی مشتری (نام کاربری و رمز عبور) توسط واحد فنی به مشتری ایمیل (و یا هر رابط ارتباطی تعریف شده دیگر) ارسال خواهد شد و وظیفه نگهداری و حفظ اطلاعات بر عهده مشتری خواهد بود و عواقب مالی یا اطلاعاتی آتی در صورت افشاء اطلاعات به عهده مشتری خواهد بود و متاگلد موظف به ارائه خدمات به مشتری که با این نام کاربری و رمز عبور وارد اکانت معاملاتی شده است، میباشد.
- 4- صدور تمام دستورات مربوط به معاملات فقط از طریق پلت فرم متاتریدر (یا هر پلتفرم ارائه شده توسط متاگلد) خواهد بود و صدور تمام دستورات واریز یا برداشت و یا هر درخواست دیگر به جز معاملات، بایستی حتما از راههای ارتباطی تعریف شده توسط متاگلد انجام گردد.
- 5- مشتری حق استفاده از پلتفرم و اطلاعات داده شده توسط متاگلد را فقط در بازه های زمانی که متاگلد اجازه داده است، خواهد داشت و حق معاملات خلاف اصول تعریف شده توسط واحد فنی متاگلد و یا LP نخواهد داشت و هر زمانی این ایرادها به متاگلد یا LP مسجل گردید، بلافاصله حق دسترسی از مشتری سلب و تمام ضررهای وارده مالی یا برندی از مشتری به تشخیص متاگلد دریافت خواهد شد.
- 6- در صورت کشف فید قیمت اشتباهی ناشی از نقص فنی سیستمی توسط LP یا بریج و یا پلت فرم متاتریدر، متاگلد حق دارد بدون کسب اجازه هر معامله مشتری را که به علت این فید قیمت انجام گرفته و یا منجر به سود یا ضرر شده ابطال نماید و اکانت مشتری را به حالت قبل از این اتفاق بازگردانی نماید.
- 7- مشتری مطلع است و بدون قید و بندی و هرگونه اعتراضی، آگاه به ضبط صدا، تصویر و یا مکاتبات و یا مکالمات را از طرف متاگلد دارد ولو در لحظه اعلام نشده باشد و متاگلد هر زمانی لازم بود می تواند از این اطلاعات در جهت احقاق حقوق خود در هر جا و هر زمان استفاده نماید.
- 8- با تایید این موافقتنامه هر دو طرف پذیرفتند که تمام مکالمات و مکاتبات که ضبط شده و هرگونه گزارش از عملکرد اکانت شخصی مشتری و پیامهای ایمیلی و... می تواند توسط طرفین به عنوان مدرک قرار گیرد و کاملا مستدل خواهند بود.
- 9- متاگلد موظف به مراقبت از معاملات و وضعیتهای در لحظه اکانت مشتری و اجرای تعهدات وی در این موافقتنامه نخواهد بود.
- 10- در صورتی که مانده اکویتی در اکانت شخصی مشتری کمتر یا مساوی حداقل تعریف شده توسط متاگلد باشد و یا مارجین لول مشخص شده از عدد تعیین شده توسط متاگلد کمتر گردد، متاگلد حق دارد به صورت یکطرفه اکانت مشتری را از دسترس خارج و یا به هر میزانی که صلاح بداند یک یا تعدادی از پوزیشن های باز را ببندد.

- 11- پوزیشن های مشتری میتوانند در پلتفرم متاتریدر یا هر پلتفرم ارائه شده توسط متاگلد در اعداد کمتر یا بیشتر از سطوح تعیین شده بسته یا باز شوند و مشتری حق هیچگونه اعتراضی را در این مورد نخواهد داشت.
- 12- مشتری حق دارد در هر زمانی به حسابهای معرفی شده متاگلد به هر طریقی که اعلام شده است وجوه را واریز نماید و بایستی بعد از واریز به متاگلد اطلاع دهد.
- 13- وجوه انتقال داده شده بعد از اعلام توسط مشتری و بعد از تایید اصالت واریزی و بعد از طی ضوابط اداری و مالی در اکانت معاملاتی مشتری شارژ خواهد شد.
- 14- تمام هزینه های واریزی وجوه توسط مشتری و تمام هزینه های انتقال وجوه از اکانت مشتری به حساب های مشتری در صورت برداشت بر عهده مشتری خواهد بود و هزینه های اعلامی برداشت و یا انتقال توسط متاگلد که هر لحظه امکان تغییر نیز دارند مورد قبول مشتری می باشد.
- 15- واریز وجوه به اکانت های معاملاتی بایستی حتماً منطبق با ارزهای مورد نظر متاگلد باشد. در صورت مغایرت ارز ارسال شده با ارز اعلامی توسط متاگلد، مبلغ حواله شده به صورت اتوماتیک بر حسب نرخ تبدیلی متاگلد تبدیل و به ارز اکانت معاملاتی تبدیل و به اکانت مشتری واریز خواهد شد.
- 16- متاگلد حق دارد در هر زمان حسابهای معرفی شده را عوض نماید و یا خدمات قبلی را حذف و یا بیشتر نماید و یا با بعضی از بانکها کار نکند و بایستی مشتری تابع باشد و حق هیچگونه اعتراض را نخواهد داشت.
- 17- تمام واریزی ها توسط مشتری به هر حسابی و هر نوع ارزی و حتی ارزهای دیجیتالی و کیف های الکترونیکی به عنوان تسویه بدهی های قبلی مشتری به متاگلد میباشد و مشتری اذعان و اشراف به این مسئله را دارد.
- 18- تسویه حساب با مشتری با درخواست هریک از طرفین قابلیت انجام دارد و متاگلد حق دارد یکطرفه با مشتری تسویه حساب نماید و از آن لحظه به بعد هرگونه ارائه خدمات به مشتری را لغو نماید.
- 19- اگر مشتری از انجام معاملات سود یا ضرر کسب کند، سرمایه ثانویه مشتری عبارتست از: سود یا ضرر حاصله بعد از کسر ضررهای قبلی و اضافه شدن سودهای قبلی به اضافه وجه اولیه ای که توسط خود مشتری شارژ شده است و هیچ وجهی جز آن نمی تواند توسط مشتری طلب گردد.
- 20- هرگونه بونوس یا کردیت و یا هر نوع شارژی اضافی بر سود حاصله از معاملات در اکانت شخصی مشتری، و وجه اولیه واریزی مشتری توسط متاگلد به هر دلیلی به اکانت معاملاتی مشتری واریز گردد، صاحب اختیار این وجوه متاگلد است و مشتری حق هرگونه ادعایی را بابت این وجوه از خود سلب می نماید و حق هیچگونه اعتراضی را ندارد و هر زمانی متاگلد صلاح بداند میتواند این وجوه را از اکانت مشتری بدون کسب اجازه از مشتری برداشت نماید.
- 21- در صورتی که مشتری در معاملات خود منجر به ضرر گردد، میزان موجودی مشتری عبارتست از مبلغ اولیه واریزی مشتری منهای ضرر حاصله از انجام معاملات در اکانت مشتری منهای وجوه احتمالی واریزی از طرف متاگلد در اکانت مشتری.
- 22- افتتاح و واریزی ها به اکانت مشتری بایستی توسط خود مشتری از حسابهای خود مشتری انجام گردد و هرگونه برداشت و واریزی به حسابهای مشتری بایستی به نام خود مشتری باشد و لاغیر. اگر جز این انجام

- گیرد و بعداً متاگلد متوجه شود و یا شخص ثالثی اعتراض نماید، متاگلد حق برداشت وجه مزبور از اکانت مشتری و یا عدم واریز وجه به حساب مشتری را دارد.
- 23- متاگلد حق دارد مستندات ارائه شده از طرف مشتری را کافی بداند و یا به هر دلیلی درخواست تکمیل مستندات را نماید و اجرای دستورات منوط به تحقق و تایید نهایی متاگلد خواهد بود.
- 24- در صورت عدم تکمیل اطلاعات و مستندات درخواستی از طرف مشتری، متاگلد به صورت یکطرفه حق گرفتن دسترسی مشتری به اکانت خود را دارد و بلافاصله اجازه تسویه یک طرفه با مشتری را خواهد داشت.
- 25- متاگلد هرگونه مسئولیتی را (مالی و غیره) در صورت عدم واریز وجه توسط بانک به حساب مشتری با توجه به ارسال وجه از طرف حسابهای متاگلد را از خود سلب مینماید و مشتری اذعان و اشراف به این مسئله را دارد و پذیرفته است.
- 26- در صورتی که مبلغ بدهی متاگلد به مشتری معادل مبلغ بدهی مشتری به متاگلد باشد متقابلاً بدون هرگونه انتقال وجهی تهاثر بدهی خواهد شد و متقابلاً با یکدیگر تسویه خواهند بود. در غیر اینصورت طرفی که مبلغ بدهی بالاتر دارد متعهد به تسویه مانده بدهی خود بعد از تهاثر را خواهد داشت و بعد از تسویه حساب طرفین از تعهدات مالی متقابل به هم آزاد خواهند شد. (این تسویه بدهی فوق، حداکثر بعد از محاسبه و ابلاغ توسط راههای ارتباطی نایبستی بیش از ده روز طول بکشد).
- 27- طرفین قبول می نمایند که طبق موافقتنامه فوق دلار آمریکا به عنوان ارز اصلی جهت انجام معاملات، محاسبات واریزی (یا تبدیل ارز دلار آمریکا طبق نرخ متاگلد) و برداشت ها خواهد بود.
- 28- مشتری به تمام ارزهای فیات و دیجیتالی مشخص شده توسط متاگلد اجازه واریز را دارد و تنها شارژ اکانت به صلاحدید متاگلد و با نرخ تسعیر مشخص شده متاگلد محاسبه و واریز خواهد شد.
- 29- اگر یک مشتری چند اکانت یا حساب داشت و هر کدام از اکانت یا حسابها به ضرر بیش از حد تعیین شده متاگلد وارد شد، متاگلد حق دارد یکطرفه از اکانت یا حساب دیگر و یا منابع مالی دیگر مشتری که نزد متاگلد میباشد استفاده نماید و برداشت کند.
- 30- در صورت ابداع روشهای دیگر احراز هویت توسط متاگلد مشتری متعهد و موظف به رعایت قوانین جدید احراز هویتی خواهد بود و مشتری حق اعتراض یا ادعایی را از خود سلب و بایستی طبق قوانین جدید عمل نماید
- 31- متاگلد هیچگونه دستمزد و یا هزینه ای بابت ارائه خدمات و دسترسی به پلتفرم متاتریدر (یا هر پلتفرم ارائه شده توسط متاگلد) از مشتری طلب نخواهد کرد. علی رغم این موضوع اگر متاگلد جهت رفع هزینه های خود هر زمانی که خود صلاح بداند و به هر میزان دستمزد و یا حق العمل کاری در نظر بگیرد به صورت اتوماتیک از اکانت معاملات مشتری کسر خواهد شد که از هم اکنون مورد پذیرش مشتری است. (البته در صورت اقدام به این عمل توسط متاگلد)
- 32- مشتری اذعان و قبول دارد که هرگونه عوارض کمیسیون سواپ و مالیات و ... و هر نوع کسری دیگر نسبت به معاملات مشتری بلافاصله در اکانت مشتری کسر گردد و این کسورات جزو لاینفک از مبلغ پرداختی به متاگلد و سودهای حاصله تلقی خواهد شد. (کسر تمام موارد ذکر شده میتواند آنی یا در مقاطع زمانی مختلف و یا تقسیم بندیهای مختلف کسر گردد.)

راههای ارتباطی

- 1- سرویسهای پست داخلی داشبورد اختصاصی مشتری (تیکت)
- 2- سرویسهای پست الکترونیکی (ایمیل)
- 3- واتساپ و تلگرام پشتیبانهای شخصی مشتریان
- 4- انتشار اعلامیه ها و رویه ها در وب سایت متاگلد با امکان تغییر متون قراردادها
- 5- چت آنلاین در وب سایت و تمام شبکه های اجتماعی که متاگلد عضویت دارد.
- 6- ارسال پیام های شخصی از طریق SMS و هرگونه شبکه های اجتماعی
- 7- انتشار اعلامیه در اپلیکیشن رسمی متاگلد

موارد نقض موافقتنامه

- تمام ماده های ذکر شده در ذیل در صورت اجرا به عنوان نقض موافقتنامه تلقی خواهد شد.
- 1- عدم انجام هر کدام از تعهدات مشتری مطابق این موافقتنامه
 - 2- اقدام طرف ثالث در خصوص ورشکستگی یا اقامه دعوی کیفری و حقوقی علیه مشتری، تعیین دادورز، مامور اجرای احکام و یا مسئول تسویه دارایی مشتری که موجب عدم دستیابی به توافقات فی مابین مشتری و بستانکاران میگردد و یا هرگونه اقدام مشابهی که در خصوص مشتری اعمال شود و باعث شود کاربر به تعهدات خود عمل ننماید و آنگاه یکطرفه موافقتنامه ازجانب متاگلد ابطال خواهد شد.
 - 3- اظهار نامه ها و یا ارائه ضمانت ها و یا هرگونه واریزی که مستند نباشد و خلاف واقع باشند و حتی ضمانت نامه های معتبری که در طول اجرای این موافقتنامه معتبر نباشند.
 - 4- ناتوانی مشتری از بازپرداخت بدهی خود در موعدهای مقرر و تعیین شده.
 - 5- اعلام ورشکستگی از کاربر
 - 6- هرگونه مورد دیگری که باعث بروز سوء ظن منطقی و معقولی از متاگلد در خصوص وجود یا وقوع خطر عدم انجام تعهدات مشتری طبق موافقتنامه باشد.
 - 7- نقض مکرر مقررات و مفاد این توافقنامه به کرات توسط مشتری.
- در صورت بروز هر کدام از موارد نقض توسط کاربر، متاگلد می تواند به صلاحدید خود هر زمانی که لازم باشد بدون اطلاع قبلی هر کدام از اقدامات زیر یا توأما را انجام دهد
- (a) از اکانت معاملاتی کاربر (مشتری) مبلغی را که طبق موافقتنامه متعلق به متاگلد است را کسر نماید.
 - (b) مسدود نمودن اجباری و بدون حق اعتراض کلیه یا هر کدام از معاملات باز شده توسط مشتری (کاربر) به قیمت جاری بازار و اگر معاملات بسته شده است کسر ضرر حاصله در حق متاگلد
 - (c) گرفتن دسترسی مشتری (کاربر) به اکانت معاملاتی خود بدون حق اعتراض مشتری (کاربر) تا هر زمانی که خود متاگلد صلاح بداند.
 - (d) امتناع از افتتاح اکانت معاملاتی جدید برای مشتری (کاربر) و یا وابستگان و یا واسطه های مشتری (کاربر) که تشخیص وابستگی و یا واسطه ای نیز با متاگلد است، بدون اجازه و اعتراض مشتری می باشد.

مسئولیت متاگلد و مشتری

- 1- مسئولیت صدور دستورات جهت انجام معاملات و صحت اطلاعات محتوای آنها مستقیماً فقط به عهده مشتری است.
- 2- مشتری شخصاً جوابگوی صحت اطلاعات ارسال و ثبت شده به متاگلد می باشد.
- 3- مشتری شخصاً مسؤل تمام عواقب نامطلوب و یا سوء استفاده احتمالی از اکانت یا حسابهای شخصی مشتری و نقض شرایط رازداری اطلاعات لازم جهت دسترسی به کابینه شخصی، اکانت یا حسابهای شخصی مشتری و انواع کدها و رمزها می باشد.
- 4- مسئولیت هرگونه ضرر، خسارت و هزینه و عدم دریافت سود یا فرصتهای معاملاتی از دست رفته تماماً به عهده مشتری است و اگر ایراد از طرف بروکر و یا LP باشد که تشخیص آن به عهده متاگلد است، متاگلد ضرر وارده را پرداخت خواهد کرد.
- 5- طرفین توافق مینمایند که آسیب روانی جبران نخواهد شد با این حال متاگلد حق دارد تا در صورت نیاز از راهکارهای حمایت حقوقی و برندی جهت دفاع از حسن شهرت خود در هر زمان بدون اجازه و اعتراض از طرف مشتری استفاده نماید.

شرایط خاص برای مسئولیت متاگلد و مشتری

- 1- مشتری مکلف است به متاگلد ضمانت دهد که از بروز هرگونه تعهد، هزینه، ضرر و خسارات و اعتراض به صورت مستقیم یا غیر مستقیم که به علت ناتوانی مشتری از انجام تعهدات خود به متاگلد ایجاد شود، جلوگیری کند.
- 2- متاگلد هیچگونه مسئولیتی در خصوص ضررها، خسارت ها یا عدم دریافت سود و فرصت های معاملاتی از دست رفته به دلیل نوسانات احتمالی شدید بازار اتفاق بیافتد نخواهد بود.
- 3- مشتری میتواند اطلاعات و رمزهای داده شده توسط متاگلد را به افراد دیگر نیز ارائه نماید ولی هرگونه آسیب احتمالی به مشتری و یا لو رفتن اطلاعات شخصی و رمزهای مشتری هیچگونه تعهدی به متاگلد وارد نمی آورد و از نظر متاگلد هر مشتری که با رمزهای داده شده یا تغییر یافته توسط مشتری وارد اکانت یا حسابهای مشتری گردد، کاملاً درست میباشد و متاگلد مسئولیت استفاده غیر مجاز از اطلاعات ثبت نام مشتری و یا رمزهای داده شده را توسط شخص ثالث از خود ساقط مینماید.
- 4- متاگلد هیچ گونه مسئولیت خسارت، هزینه و یا ضرری به مشتری که در صورت بی دقتی از طرف مشتری حاصل شده باشد را نخواهد پذیرفت.

موارد فورس ماژور (غیر مترقبه)

- 1- در صورت عدم انجام یا انجام نامناسب و ناقص توافقات بدلائل وقوع حوادث غیر مترقبه، مسئولیتی به عهده طرفین نخواهد بود.

- 2- اعتصاب، ناآرامی های عمومی، اقدامات تروریستی، جنگ، فاجعه طبیعی، تصادف، آتش سوزی، سیل، طوفان، قطع برق یا اختلال در کار وسایل ارتباطی الکترونیکی و نرم افزاری و اینترنتی، شورش، آشوب اجتماعی که از طرف متاگلد به صورت منطقی باعث ایجاد اختلال در عملکرد سیستمی و کاری متاگلد باشد را متاگلد به عنوان فورس مازور اعلام مینماید ولی مورد فورس مازور به این موارد محدود نمی باشد.
- 3- تعلیق موقت یا دائمی، انحلال یا بستن هر کدام از بازارها و یا متاگلد یا همکاران متاگلد و یا مشکل قانونی برای ارائه خدمات در کشور متبوع به عنوان فورس مازور تلقی می گردد.
- 4- قوانین و مقررات، مقامات سازمانها و موسسات و دادگاههای منع کننده و محدود کننده ذیصلاح کشور متبوع متاگلد و نیز تشکیلات بین المللی که باعث عدم ارائه خدمات متاگلد می باشند و بتوانند به هر نوعی باعث و مانع اجرای مناسب تعهدات این موافقتنامه گردند موارد فورس مازور تلقی می شوند.

در صورت وقوع هر کدام از موارد فورس مازور فوق الذکر متاگلد حق دارد در هر زمان به صلاحدید خود اقدامات زیر را بدون اطلاع قبلی و رضایت مشتری انجام دهد:

- (a) افزایش یا کاهش مبلغ دپازیت اولیه
- (b) بستن یک یا تمام و یا قسمتی از معاملات مشتری با قیمتی که بطور معقول و مستدل از لحاظ متاگلد مناسب باشد.
- (c) اقدامات در خصوص تعلیق تغییر یا حذف یک یا کلیه یا قسمتی از موافقتنامه در طول زمان که رعایت آنها به علت فورس مازور امکانپذیر نباشد.
- (d) انجام یا خودداری از اجرای هر اقدامی در رابطه با متاگلد و یا با مشتری که متاگلد با اتکا به دلایل معقول آن را در شرایط جاری صلاح نداند.

ریسک ها

- 1- مشتری آگاهی کامل در مورد میزان ریسک پذیری معاملات و وجود ریسک بالا در معاملات و احتمال به خطر افتادن کل سرمایه مشتری است را می داند و می پذیرد.
- 2- مشتری اذعان میدارد قبل از اجرای عملیاتی و ورود به معاملات از ترتیب و ریسکها و تمام روشها آگاهی پیدا کرده است و عواقب احتمالی عدم آشنایی به تمام موارد را می پذیرد.
- 3- مشتری اذعان مینماید که تغییرات بسیار زیاد و عوامل متعددی در تغییرات قیمت ها در بازار وجود دارد و میتواند ریسکهای اساسی به سرمایه مشتری وارد نماید و عواقب احتمالی آن را می پذیرد. مشتری قبول و موافقت مینماید که در صورت وقوع اینگونه موارد، متاگلد به صلاحدید خود و جهت حفظ حقوق مشتری میتواند هر اقدامی را معقول و منطقی باشد را انجام دهد و هرگونه خسارت و ضرر ناشی از این موارد به مشتری را نمی پذیرد.
- 4- مشتری تمام امکانات خود را قبل از ورود به معاملات و همزمان با انعقاد موافقتنامه از لحاظ وضعیت مالی و حتی در زمان اجراء و قبل از آن کاملاً ارزیابی کرده است و عواقب احتمالی ناشی از آن به عهده مشتری است.

- 5 مشتری اذعان و قبول می نماید که ریسک های ناشی از فیدهای قیمت اشتباه و یا نقص عملکرد الکترونیکی و نرم افزاری امکان وقوع دارد و مشتری اذعان دارد و می پذیرد که متاگلد، طراح نرم افزار و سخت افزارهای مربوطه نیست و فقط ارائه دهنده خدمات ارتباطی میباشد و وقوع ریسکهای ناشی از وجود نقصهای فنی انجام معاملات خارج از حیطه کنترل و مسئولیت متاگلد می باشد.
- 6 مشتری می پذیرد که احتمال وقوع ریسک ممکن بوده و در استفاده از ارتباط های تلفنی جهت صدور دستورات اجرای معاملات به علت عدم دسترسی به تلفنهای متاگلد ناشی از اشغال خطوط ارتباطی و مشابه آن و هرگونه مشکل فنی یا غیر فنی به صورت مستقیم وابسته به متاگلد نمی باشد، وجود دارد و متاگلد مسئولیتی در قبال وجود این ایرادها را نمی پذیرد.
- 7 مشتری می پذیرد که متاگلد بطور یک طرفه جهت کم کردن ریسک مشتری در معاملات، کارهای زیر را میتواند انجام دهد :
 - افزایش مارجین مصرفی اینسترومنت
 - تغییر اوریج
 - عدم اجازه موقتی جهت ورود به پوزیشن
 - محدودیت در مجموع پوزیشن های باز

محرمات

- 1 متاگلد اطلاعات مربوط به مشتریان خود را فاش نخواهد کرد و موظف است به هیچ کس افشاء ننماید مگر کارمندان و عاملین و شرکا خود، تا حدی که برای برقراری روابط کاری متاگلد و مشتری لازم باشد. (مانند روابط بانکی و اعتباری)
- 2 متاگلد دارای حق بی قید و شرط و بدون اجازه مشتری در افشای اطلاعات مشتریان و معاملات آنها با مقامات ناظر و قضایی کشور متبوع متاگلد یا به صلاحدید متاگلد می باشد.
- 3 مشتری اطلاعات شخصی خود را بایستی افشا ننماید و در صورت سوء استفاده از اطلاعات شخصی مشتری تمام سوء استفاده ها و خطرات و ضرر و زیانهای وارده از هر جنبه ای به عهده خود مشتری است.

مراجع ذیصلاح

- 1 این موافقتنامه مطابق با حقوق مدنی و مجموعه قوانین کشور متبوع متاگلد تفسیر و استفاده خواهد شد.
- 2 دادگاه های کشور متبوع منحصرأ دارای صلاحیت هستند که هرگونه اقدام قانونی در خصوص این موافقتنامه را تعیین نمایند و قضاوت و یا رأی صادر نمایند.
- 3 به رسمیت شناختن دادگاههای کشور متبوع متاگلد جزو وظایف مشتری است و آگاه به این مسئله است و تایید می نماید.
- 4 خودداری از هرگونه اعتراض به رأی صادره توسط دادگاههای کشور متبوع متاگلد از طرف مشتری و لازم الاجرا بودن رأی صادره برای مشتری قطعی می باشد.

5- در صورت شکایت مشتری در دادگاه‌هایی دیگر از کشور متبوع متاگلد، متاگلد به هیچ وجه طبق این موافقتنامه تعهدی نخواهد داشت تا در دادگاه حضور یابد و رای صادره قابل قبول و لازم الاجرا و نافذ نخواهد بود.

وجود اختلاف یا اعتراض

در صورت وجود اعتراض یا شکایتی توسط مشتری یا متاگلد طرفی که خود را محق می‌داند (شاکی) بایستی ظرف ۱۰ روز از وقوع آن اختلاف به واحد بازرسی متاگلد شکایت خود را به زبان نوشته شده همین موافقتنامه تنظیم و توسط راهبای ارتباطی ارسال نماید (در غیر اینصورت هزینه ترجمه به عهده طرف شاکی است).

بایستی طرف متشاکی ظرف ۱۰ روز کاری جواب قانع کننده به طرف شاکی بدهد. اگر مورد قبول و رضایت شاکی قرار نگیرد شاکی حق اعتراض به محکمه و دادگاه‌های کشور متبوع متاگلد را دارد.

اگر رای بر علیه متاگلد صادر شد، متاگلد به صلاحدید خود حق ارائه شکایت به دادگاه دآوری بین المللی لندن را دارد و در نهایت رأی به ضرر هرکسی صادر شد هزینه های دآوری، شکایت، دادرسی، ترجمه و وکالت و ... طرف حق را نیز بایستی متضرر نهایی پرداخت نماید.

اصول پیوستی

- 1- اصل مرجع هرگونه تغییرات یا اصلاحات، متمم ها و تمام توافقات وب سایت اصلی متاگلد خواهد بود.
- 2- تمام ماده واحدهایی را که بعدا به صورت پیوست یا در اصل متمم و یا ساختار اصلی موافقتنامه تنظیم، تصحیح، کسر و یا اضافه گردد مورد قبول هر دو طرف متاگلد و مشتری میباشد و از زمان بارگذاری یا اصلاح یا اضافه یا کسر نمودن مواد موافقتنامه، تاریخ ابلاغ آن به مشتری تلقی خواهد شد.
- 3- در صورتی که به هر دلیلی یک یا چند ماده از این موافقتنامه مورد قبول و غیر معتبر یا ساقط از اعتبار شناخته شد، اعتبار و نفوذ بقیه مفاد موافقتنامه به قدرت خود باقی و نافذ و لازم الاجرا خواهد بود.
- 4- در صورت درخواست مشتری، یک نسخه ای از موافقتنامه به مشتری ارسال خواهد شد. امضاء یا عدم امضاء موافقتنامه فوق توسط مشتری یا متاگلد هیچ تاثیری بر روش و مدت اعتبار و نافذ شدن اصلاحات و اصل موافقتنامه نخواهد داشت.
- 5- فسخ موافقتنامه از طرف مشتری تا زمانی که اکانت یا حساب معاملاتی در متاگلد و یا هر توافق و قرارداد جاری دیگری و یا معاملاتی دارد از طرف مشتری امکانپذیر نیست و نافذ نخواهد بود و بایستی مشتری به تمام مواد موافقتنامه و قراردادها و توافقهایی جاری یا خاتمه یافته قبلی خود متعهد باشد.
- 6- خاتمه اعتبار موافقتنامه به عنوان باطل شدن تعهدات متاگلد و مشتری نسبت به یکدیگر در چهار چوب موافقتنامه نخواهد بود به خصوص در مواردی که موقعیتهای باز شده معاملات جاری قرارداد و توافق نامه ها و تعهدات قبلی تعیین تکلیف نشده باشند (حتی اعمالی مانند واریز و برداشت وجه از اکانت یا حساب معاملاتی).

- 7- در صورت فسخ موافقتنامه تمام وجوهی که بایستی توسط مشتری به متاگلد پرداخت گردند، می بایستی بلافاصله پرداخت شوند:
- این وجوه شامل تمام بدهی های مربوطه به هرگونه عوارض، هزینه ها، حق الزحمه ها و یا دستمزدها و تمام هزینه های ناشی از فسخ این موافقتنامه و نیز هزینه های مربوط به انتقال سرمایه گذاری های مشتری به متاگلد یا بانک ثالث.
- هرگونه ضرر یا زیان و هزینه ای که مربوط به بستن هر معامله ای یا انتقال آن یا هر معامله ای که باعث هرگونه تعهد دیگری برای متاگلد ناشی از اعمال مشتری گردد.
- 8- در صورتیکه هر کدام از مفاد موافقتنامه به دلایل بالا ابطال گردید به هیچ وجه به معنای عدم اجرای وظایف مشتری و متاگلد نمی باشد و تمام تعهدات ناشی از معاملاتی که مشتری وارد شده است بر عهده مشتری میباشد و تا زمانی که کل تعهدات نسبت به آن معاملات انجام نگردد تعهدات از طرفین ساقط نخواهند شد.
- 9- موافقت نامه فوق به صورت بلاوقفه و شامل انواع حسابها و اکانتها و معاملات افتتاح شده و یا اکانت هایی که امکان دارد به دلایلی توسط متاگلد افتتاح شوند علی رغم هرگونه تغییرات احتمالی در پرسنل متاگلد یا تغییرات ناشی از وقوع وارث یا انتقال حقوق متاگلد به هر شخص ثالث و به هر دلیلی تداوم خواهد داشت و پایدار است.
- 10- این موافقت نامه مبتنی بر اصول بین المللی موافقتنامه های تجاری نوشته شده که به نوعی از "ایجاب عام" می باشد که ایجاب یا پیشنهاد از سوی یک طرف جهت انعقاد و موافقتنامه و "قبول" عمل کاربر مبنی بر پذیرش انعقاد این موافقتنامه خواهد بود.
- 11- در صورت ادغام، متحد شدن و یا تغییر ساختار حقوقی متاگلد، اعتبار این موافقتنامه هم برای متاگلد و هم برای وارث قانونی آن و هم برای مشتری باقی خواهد ماند.
- 12- طرفین موافقت مینمایند که زبان انگلیسی به عنوان زبان اصلی موافقتنامه است و مبنای رجوع و بررسی نسخه انگلیسی موافقتنامه ها یا قراردادها خواهد بود و دارای اولویت می باشد.
- 13- هرگونه واریزی به هر حسابی بایستی با هماهنگی متاگلد باشد. تمام دریافتیها بابت تسویه بدهی قبلی مشتری به متاگلد می باشد و متاگلد حق تغییر حسابهای بانکی خود را برای خود محفوظ می دارد.
- 14- مشتری می پذیرد که با هر نوع راه ارتباطی که به موافقتنامه یا قرارداد منتج شود و هرگونه دریافت و یا تیک پذیرش موافقتنامه یا قرارداد در وب سایت و یا هر راه ارتباطی مربوط به متاگلد (حتی ارسال ایمیل و هر طرق دیگری که امکانپذیر است) به منزله تایید و امضاء و موافقت تمامی صفحات و مفاد و بندهای تمام موافقتنامه ها و قراردادهای متاگلد می باشد.
- پولشویی
- مشتری با پذیرفتن موافقتنامه فوق امکان استفاده از تمام خدمات متاگلد در زمینه های کاری مختلف و پروژه ها و دپارتمانهای متعلقه را خواهد داشت و در طول زمان همکاری و عضویت تعهدات و اقدامات مشتری در متاگلد تابع تمام قوانین پولشویی کشور متبوع متاگلد و کشورهای متبوع شرکاء تجاری متاگلد میباشد. و هر زمان برای متاگلد یا توسط مراجع ذیصلاح و مورد تایید متاگلد مسجل گردد که عضویت یا اقدامات مشتری در جهت استفاده غیر



Address: Flat 3, N 11, Victor Naneishvili St., Isani district, Tbilisi, Georgia



Phone: +995 514910099



Email: info@metagold.ge



قانونی و کسب منافع نامشروع و یا هرگونه اقدامی که به نوعی پولشویی تلقی گردد، متاگلد یکطرفه میتواند موافقتنامه را بدون اطلاع فسخ و دسترسی مشتری را از تمام ابزارهای مالی و هر نوع ارتباطی قطع کند و تا تعیین تکلیف نهایی تمام اموال منقول یا غیر منقول نزد متاگلد توقیف و ضبط گردد و هرگونه ضرر و زیان حقوقی برندی یا مالی که به متاگلد وارد گردد از مشتری بعد از محاسبه توسط متاگلد دریافت می گردد.

**واحد حقوقی بروکر متاگلد
با آرزوی موفقیت**



اصطلاحات و واژه ها

ارز پایه : ارزی است که در محاسبه ارزش جفت ارزها مبنای محاسبه قرار می گیرد.

جفت ارز: ابزار یا محصولی است مالی که ارزش آن برابر با ارزش ارز اول نسبت به ارز دوم که در لحظه نمایش می دهد.

مشتری: شخصیتی است حقیقی یا حقوقی که پذیرنده موافقتنامه فی مابین متاگلد و وی برای انجام اعمال و مراودات تجاری می باشد.

اکانت یا حساب مشتری : هرگونه اکانت یا حسابی که در تمام دپارتمانهای متاگلد توسط مشتری افتتاح میشود و مشتری میتواند توسط آن به انجام انواع معاملات یا هر نوع تفاهم دیگری با متاگلد برای حضور و عضویت در دپارتمانهای متاگلد اقدام نماید.

تجارت مارجین: تجارتي یا معامله ای است که با استفاده از اهرم ، اعتباری مشتری می تواند معامله ای یا معاملاتی که از سرمایه خود بیشتر باشد توسط کمک متاگلد انجام دهد.

مارجین مورد نیاز: میزان حداقل وجهی است که توسط متاگلد جهت نگه داشتن معاملات مشتری نیاز دارد.

دستور برای معاملات : دستورالعملی است ارسال شده از طرف مشتری توسط ابزارهای مالی ارائه شده از طرف متاگلد به جهت افتتاح معامله، خروج از معامله کم یا زیاد کردن آن دستورات معاملات شرطی و یا اصلاح حدود سود و زیان لازم است.

استاپ اوت یا کال مارجین: دستور اجباری صادر شده از طرف متاگلد است بابت بستن اجباری یک یا تمام معاملات باز مشتری که به صورت سیستمی به دلیل عدم وجود مارجین کافی در اکانت یا حساب مشتری صادر میشود.

اکانت معاملاتی : کار در پلتفرم منحصر به فرد برای مشتری در بستر ابزار مالی ارائه شده توسط متاگلد می باشد که در آن تمام معاملات و تاریخچه آنها و تمام پوزیشنها و مسدود شده ها، سودها و ضررها دستورات معاملات شرطی اعمال نشده و تمام اعمال تجاری و دستوراتی که توسط مشتری انجام میگردد ضبط و ثبت می گردد.

پلتفرم معاملاتی " : نرم افزار MT5 ارائه شده توسط متاگلد می باشد که وظیفه آن جمع آوری اطلاعات در مورد بازارهای مالی توسط روشهای حرفه ای برای تجارت آنلاین و همچنین برقراری معاملات ، حذف ورود و خروج ، اصلاح بخش و اعلام پیامهای متاگلد به مشتری استفاده خواهد شد.

 Address: Flat 3, N 11, Victor Naneishvili St., Isani district, Tbilisi, Georgia

 Phone: +995 514910099

 Email: info@metagold.ge