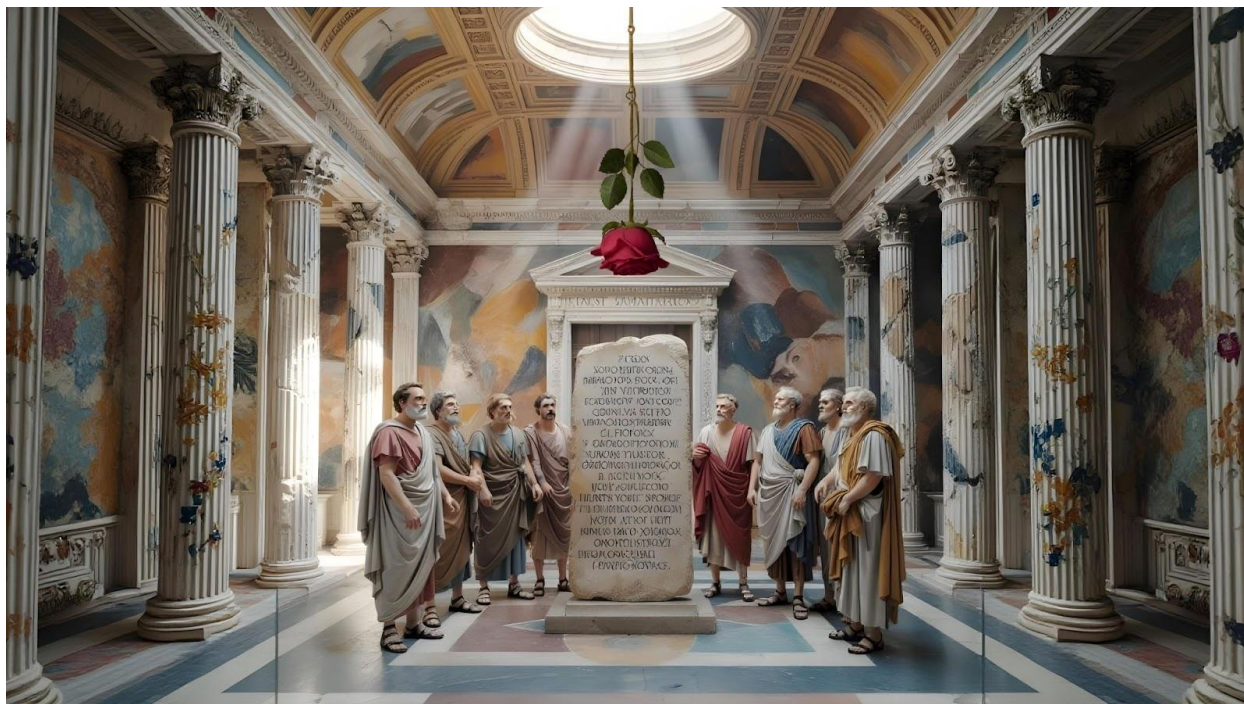


قوانین و شرایط معاملات در متاگلد



۱. توافق نامه کلی

- ۱.۱ این توافق نامه میان مشتری و متاگلد منعقد شده و کلیه فعالیت های معاملاتی انجام شده از طریق پلتفرم معاملاتی متاگلد را پوشش می دهد.
- ۱.۲ ارتباط متاگلد با مشتری از طریق ایمیل، پیام رسان های رسمی یا سایر روش های معتبر انجام می شود.
- ۱.۳ مشتری متعهد است که قیمت های اعلام شده توسط متاگلد را به عنوان مبنای انجام معاملات بپذیرد.
- ۱.۴ سفارش های ثبت شده توسط مشتری به تأمین کننده نقدینگی (Liquidity Provider) ارسال و در همان چارچوب قیمت گذاری اجرا می شوند.
- ۱.۵ مشتری موظف است اطلاعات دقیق، صحیح و به روز در اختیار متاگلد قرار دهد و نسبت به مفاد این توافق نامه پایبند باشد.
- ۱.۶ در صورت وارد آمدن خسارت به متاگلد ناشی از عملکرد مشتری، مسئولیت جبران آن بر عهده مشتری خواهد بود.
- ۱.۷ استفاده از مدارک هویتی افراد ثالث یا ایجاد حساب های متعدد، تخلف محسوب شده و با آن برخورد خواهد شد.
- ۱.۸ مدیریت حساب معاملاتی توسط افراد غیر، بدون تأیید رسمی متاگلد، ممکن است منجر به محدود سازی یا قطع خدمات شود.
- ۱.۹ در صورت شناسایی فعالیت های مشکوک یا متقلبانه، متاگلد این اختیار را دارد که نسبت به مسدودی موقت یا دائم حساب اقدام نماید.
- ۱.۱۰ در صورت مشاهده هرگونه نقص یا باگ در سامانه، مشتری موظف است موضوع را فوراً به واحد پشتیبانی اطلاع دهد.
- ۱.۱۱ معاملات ناشی از سوء استفاده از باگ ها فاقد اعتبار بوده و قابل ابطال خواهند بود.
- ۱.۱۲ هرگونه استفاده غیرمجاز از مشوق های واریز و برداشت، منجر به محدودیت یا توقف خدمات خواهد شد.

۲. شرایط و الزامات کلی خدمات

۲.۱ مشتری مسئولیت کامل نتایج ناشی از اقدامات خود در پلتفرم را بر عهده دارد و در صورت بروز هرگونه خسارت، موظف به جبران آن خواهد بود.

۲.۲ در صورت مشاهده هرگونه اختلال یا نقص در خدمات، مشتری موظف است موضوع را در اسرع وقت از طریق کانال‌های رسمی به واحد پشتیبانی متاگلد اطلاع دهد تا بررسی و رفع آن در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام شود.

۲.۳ متاگلد هیچ شریک تجاری یا نماینده‌ای برای امور مالی ندارد. مسئولیت اطمینان از صحت درگاه‌های واریز و برداشت و استفاده صرف از بسترهای رسمی پلتفرم، صرفاً بر عهده مشتری است.

۳. حساب معاملاتی

۳.۱ ثبت نام در متاگلد صرفاً با تکمیل فرم‌های مربوطه و ارائه اطلاعات دقیق، معتبر و مستند از سوی مشتری امکان‌پذیر است.

۳.۲ متاگلد این اختیار را دارد که صحت اطلاعات ارائه شده توسط مشتری را بررسی و در صورت لزوم، مدارک تکمیلی درخواست کند.

۳.۳ در صورت مشاهده هرگونه مغایرت با سیاست‌های امنیتی یا مقررات جاری، متاگلد می‌تواند نسبت به تعلیق یا مسدودسازی موقت یا دائم حساب اقدام نماید.

۳.۴ متاگلد متعهد به همکاری با نهادهای نظارتی و مقامات ذیصلاح است و در صورت نیاز قانونی، اطلاعات مشتری را مطابق مقررات ارائه خواهد داد.

۳.۵ استفاده ایمن و پایدار از خدمات متاگلد منوط به رعایت کامل قوانین و شرایط مربوط به حساب‌های معاملاتی توسط مشتری است.

۴. خدمات معاملاتی

۴.۱ متاگلد به عنوان یک کارگزار تخصصی، صرفاً در حوزه خدمات مالی و معاملات آنلاین فعالیت می‌کند و در خارج از این چارچوب هیچ‌گونه تعهدی ندارد.

۴.۲ پیش از آغاز هرگونه معامله، مشتری موظف است مشخصات فنی نمادها، شرایط حساب‌های معاملاتی و جزئیات مربوطه را به دقت بررسی و ارزیابی کند.

۴.۳ انجام معاملات تنها در چارچوب محدوده‌های مجاز و مطابق با ضوابط تعیین شده امکان‌پذیر است. در صورت عدم رعایت، معاملات قابل لغو خواهد بود.

۴.۴ متاگلد این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در صورت نیاز، قوانین و شرایط خدمات را به‌روزرسانی نماید. اطلاع‌رسانی این تغییرات از طریق کانال‌های رسمی انجام خواهد شد.

۴.۵ در صورت بروز اختلالات فنی خارج از کنترل، متاگلد مسئولیتی در قبال زیان‌های احتمالی ناشی از این وقایع نخواهد داشت.

۵. انجام معامله

۵.۱ تمامی معاملات مشتریان صرفاً از طریق پلتفرم رسمی MetaTrader انجام می‌پذیرد. استفاده از سایر بسترها مورد تأیید متاگلد نیست.

۵.۲ متاگلد قیمت‌های معاملاتی را به صورت دوسویه (Bid/Ask) و در چارچوب استانداردهای بازار ارائه می‌دهد.

۵.۳ حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری، از جمله رمز عبور و جزئیات ورود، بر عهده مشتری است. هرگونه سهل‌انگاری در این زمینه، مسئولیت کامل آن را متوجه مشتری خواهد کرد.

۵.۴ صرفاً معاملاتی که از طریق پلتفرم رسمی و در ساعات مجاز اجرا شوند، معتبر تلقی می‌گردند.

۵.۵ سفارش‌های خرید و فروش تنها در قیمت‌های لحظه‌ای (Real-time Prices) معتبر هستند. سفارش‌هایی که خارج از محدوده نرخ جاری بازار ارائه شوند، اجرا نخواهند شد.

۵.۶ در صورت تشخیص معاملات غیرمنطقی، خارج از عرف بازار یا مشکوک، متاگلد این اختیار را دارد که بنا بر صلاحدید، آن معاملات را لغو نماید.

۶. مدیریت ریسک – کال مارجین و استاپ‌اوت

۶.۱ پلتفرم معاملاتی متاگلد مجهز به قابلیت توقف خودکار زیان (Stop Out) است تا در مواقع ضروری از افزایش بیش از حد ضرر جلوگیری شود.

۶.۲ متاگلد این اختیار را دارد که با توجه به شرایط بازار یا سیاست‌های ریسک، سطح کال مارجین (Margin Call) را تغییر دهد و مراتب را از طریق کانال‌های رسمی اطلاع‌رسانی کند.

۶.۳ نظارت مستمر بر وضعیت پوزیشن‌ها و سطح مارجین از جمله مسئولیت‌های اساسی مشتری است. عدم پیگیری فعال می‌تواند منجر به بستن موقعیت‌ها شود.

۶.۴ در شرایط خاص و بر اساس تشخیص فنی یا امنیتی، متاگلد مجاز است نسبت به بستن پوزیشن‌ها یا حساب معاملاتی اقدام نماید.

۶.۵ مشتری نباید صرفاً بر پایه انتظار دریافت مارجین اضافی، نسبت به حفظ یا افزایش موقعیت‌های معاملاتی اقدام کند. تصمیم‌گیری مالی باید با اتکا به تحلیل دقیق و مسئولانه انجام گیرد.

۷. مشخصات حساب و نمادهای معاملاتی

۷.۱ مشتری موظف است پیش از آغاز هرگونه فعالیت معاملاتی، مشخصات فنی، شرایط معاملاتی و جزئیات مربوط به نمادها را به دقت مطالعه و بررسی نماید. تصمیم‌گیری آگاهانه پیش‌نیاز یک سرمایه‌گذاری مسئولانه است.

۷.۲ متاگلد با توجه به شرایط بازار و مقتضیات فنی، این اختیار را دارد که ویژگی‌ها یا مشخصات نمادهای معاملاتی را به‌روزرسانی کند. تغییرات از طریق منابع رسمی اعلام خواهد شد.

۷.۳ سطوح اسپرید (Spread) و نرخ کمسیون‌ها ممکن است بر اساس نوسانات بازار یا شرایط نقدینگی تغییر کند. مشتریان می‌بایست پیش از معامله، به اطلاعات لحظه‌ای در پلتفرم معاملاتی توجه داشته باشند.

۸. استفاده از ربات‌های معامله‌گر (Expert Advisor)

۸.۱ استفاده از ربات‌ها و ابزارهای معاملاتی خودکار (اکسپرت) در پلتفرم متاگلد در صورت عملکرد غیرمخرب و سازگار با قوانین بازار مجاز است. مشتری موظف است از ابزارهایی استفاده کند که رفتاری منطقی و مطابق با عرف معاملات داشته باشند.

۸.۲ در صورت شناسایی رفتارهای غیرعادی، سوءاستفاده الگوریتمی یا استفاده از ربات‌های مشکوک، متاگلد مجاز است حساب کاربری را به صورت موقت یا دائم مسدود و موضوع را پیگیری نماید.

۹. شرایط فورس مازور (رویدادهای خارج از کنترل)

۹.۱ در شرایط اضطراری، بحران‌های غیرقابل پیش‌بینی یا رویدادهای خارج از کنترل (نظیر قطع ارتباطات گسترده، تغییرات شدید بازار یا بلایای طبیعی)، متاگلد این اختیار را دارد که معاملات را به صورت موقت تعلیق یا محدود کند تا از آسیب بیشتر به دارایی مشتریان جلوگیری شود.

۹.۲ مسئولیت زیان‌های احتمالی ناشی از اینگونه رویدادها که خارج از کنترل متاگلد هستند، بر عهده بروکر نخواهد بود. این شرایط در چارچوب اصول حرفه‌ای و طبق رویه‌های بین‌المللی مدیریت می‌شود.

۱۰. قوانین واریز و برداشت

۱۰.۱ تمامی واریزهای ریالی و تتری باید تنها از حساب بانکی یا کیف پول متعلق به شخص مشتری انجام شوند. استفاده از حساب‌های شخص ثالث مجاز نیست.

۱۰.۲ حداقل مبلغ واریز برای ارز تتر (USDT) معادل ۱۰۰ تتر است.

۱۰.۳ درخواست‌های برداشت تنها در ساعات رسمی کاری، از ساعت ۱۰:۰۰ تا ۱۸:۰۰، در روزهای دوشنبه تا جمعه پردازش می‌شوند.

۱۰.۴ روزهای شنبه به دلیل تعطیلی بازار جهانی و بروکر، هیچ‌گونه واریز ریالی یا برداشت ریالی و رمزارز انجام نمی‌شود.

۱۰.۵ در روزهای یکشنبه، واریزهای ریالی تأیید می‌گردند و برداشت‌ها از ساعت ۲۰:۰۰ به بعد پردازش خواهند شد.

۱۰.۶ در صورت انجام واریز ریالی، تا سقف ۷۲ ساعت امکان برداشت از حساب وجود ندارد.

۱۰.۷ برداشت‌های ریالی از طریق سیکل پایا و مطابق با قوانین بانکداری داخلی انجام می‌پذیرد.

۱۰.۸ حداقل مبلغ قابل برداشت از حساب متاگلد معادل ۱۰ دلار یا معادل ریالی آن است.

۱۰.۹ میزان کارمزد برداشت بر اساس روش انتخابی مشتری تعیین می‌شود و ممکن است بسته به نوع شبکه یا سیستم بانکی متفاوت باشد.

۱۰.۱۰ روش برداشت باید مطابق با روش واریز باشد؛ به عنوان مثال، برداشت ریالی تنها برای واریزهای ریالی و برداشت رمزارز برای واریزهای رمزارز امکان‌پذیر است.

۱۰.۱۱ سقف برداشت ریالی به صورت روزانه مشخص شده و با محدودیت‌های نظام بانکداری ایران هماهنگ است.

۱۰.۱۲ انتقال وجه بین حساب‌های معاملاتی مشتری در متاگلد کاملاً رایگان و بدون کارمزد انجام می‌شود. برای انجام انتقال داخلی، مشتری باید از طریق واتساپ یا تلگرام، موضوع را به پشتیبان شخصی خود اطلاع دهد.

۱۱. بایدها و نبایدهای مهم در استفاده از خدمات متاگلد

ثبت نام و اطلاعات کاربری

- هر مشتری تنها مجاز به داشتن یک حساب کاربری فعال است. ثبت نام مجدد با یک ایمیل قبلاً استفاده شده امکان‌پذیر نیست.
- تغییر اطلاعات هویتی مانند نام، شماره ملی یا مشخصات بانکی، تنها با تأیید واحد پشتیبانی و ارائه مستندات معتبر قابل انجام است.

واریز

- واریز رمزارز (تتر) باید صرفاً از کیف پول‌های امن و معتبر انجام شود. استفاده از ولت‌های نامعتبر می‌تواند باعث تأخیر یا مسدود شدن تراکنش شود.

برداشت

- برداشت‌های بالاتر از ۱۰۰ دلار تنها پس از احراز هویت نهایی و اطلاع‌رسانی به پشتیبان شخصی در واتساپ یا تلگرام انجام می‌شود.
- در صورت واریز ریالی، تا ۷۲ ساعت امکان برداشت از حساب وجود ندارد.

احراز هویت

- نام و نام خانوادگی ثبت شده باید به طور کامل با مدارک شناسایی ارائه شده مطابقت داشته باشد.

- تنها مدارک اصل، دارای عکس، معتبر و خوانا مورد تأیید قرار می‌گیرند.

حساب‌های دمو و ریل

- هر مشتری حداکثر می‌تواند ۳ حساب دمو ایجاد کند.
- حداقل دپوزیت برای فعال‌سازی حساب ریل (واقعی) معادل ۱۰۰ دلار است.
- درخواست تغییر لوریج تنها با هماهنگی مشتری و از طریق تأیید متاگلد قابل انجام است.

بونوس (Bonus)

- مقدار بونوس نمی‌تواند از مانده حساب (Balance) بیشتر باشد.
- برداشت وجه (چه اصل سرمایه و چه سود معاملات) از طریق متاتریدر موجب حذف کامل بونوس فعال خواهد شد.
- برای فعال‌سازی بونوس روی حساب معاملاتی، لازم است مشتری با پشتیبان شخصی خود در متاگلد از طریق واتساپ یا تلگرام در ارتباط باشد.

۱۲. نکات مهم

۱۲.۱ امنیت و سرعت: متاگلد از پروتکل‌های پیشرفته امنیتی برای محافظت از اطلاعات و تراکنش‌های مالی کاربران استفاده می‌کند. تمامی فرآیندها در بسترهای ایمن و با سرعت بالا انجام می‌شوند.

۱۲.۲ پشتیبانی تخصصی: در صورت بروز هرگونه سؤال، ابهام یا مشکل فنی، مشتریان می‌توانند از طریق کانال‌های رسمی با واحد پشتیبانی متاگلد در ارتباط باشند. پشتیبان‌های اختصاصی آماده ارائه راهکارهای دقیق و شخصی‌سازی شده هستند.

۱۲.۳ ساعات پاسخ‌گویی:

- دوشنبه تا جمعه: از ساعت ۸:۰۰ تا ۲۴:۰۰ (به وقت ایران)
- شنبه: تعطیل
- یکشنبه: از ساعت ۲۰:۰۰ به بعد

۱۲.۴ تخلفات و رفتارهای غیرمجاز: هرگونه اقدام مغایر با قوانین، از جمله ایجاد حساب‌های متعدد، استفاده از روش‌های آربیتراژ یا سوءاستفاده از باگ‌های سیستم، مصداق تخلف بوده و منجر به مسدودسازی حساب و پیگرد قانونی خواهد شد.