

سیاست حفظ حریم خصوصی

در شرکت METAGOLD LLC (که از این پس «شرکت»، «ما»، «ما را»، «مال ما» نامیده می‌شود)، ما برای اطلاعات شخصی مشتریان، بازدیدکنندگان، نمایندگان آن‌ها و مالکان ارزش قائل هستیم و متعهد به حفظ امنیت و محرمانگی آن هستیم. این سیاست حفظ حریم خصوصی توضیح می‌دهد که چگونه ما اطلاعات شخصی افراد را که از محصولات و خدمات ما استفاده می‌کنند یا قصد استفاده دارند و همچنین هنگام بازدید یا استفاده از وبسایت ما، گردآوری و محافظت می‌کنیم؛ خواه این افراد مشتریان بالقوه، فعلی یا سابق، نمایندگان یا مالکان باشند.

مروری کلی

ما به هر مشتری، بازدیدکننده، نماینده و مالک اطلاع می‌دهیم که حفظ حریم خصوصی او برای ما اهمیت دارد. محرمانه نگاه داشتن داده‌های شخصی افراد، یکی از اصول بنیادی تمامی فعالیت‌های تجاری ماست.

این سیاست حفظ حریم خصوصی همچنین به عنوان یک اطلاعیه عمل می‌کند و توضیح می‌دهد چرا و چگونه ما داده‌های شخصی را جمع‌آوری و مدیریت می‌کنیم.

در جریان ارائه خدمات یا محصولات، و هنگام استفاده از وبسایت ما، ما برخی اطلاعات شخصی/داده‌های خصوصی مشتریان، بازدیدکنندگان، نمایندگان و مالکان را گردآوری و در اختیار داریم. به همین دلیل ما بیم افراد را از این سیاست حفظ حریم خصوصی آگاه سازیم؛ سیاستی که برای مشتریان، بازدیدکنندگان، نمایندگان و مالکان هنگام دریافت یا درخواست خدمات/محصولات ما و هنگام استفاده از وبسایت ما لازم‌الاجراست.

لطفاً توجه داشته باشید که این سیاست فقط در مورد وبسایت‌هایی که مستقیماً توسط شرکت نگهداری می‌شوند صدق می‌کند و شامل سایر اشخاص یا نهادهایی که ممکن است از طریق بنر یا لینک در وبسایت ما معرفی شوند، نمی‌شود.

اگر فردی از خدمات/محصولات ما استفاده کند یا از وبسایت ما بازدید نماید، بدین معناست که او تمامی شرایط و دستورالعمل‌های این سیاست حفظ حریم خصوصی را خوانده و درک کرده است. با استفاده از خدمات/محصولات ما یا بازدید از وبسایت ما، فرد به طور صریح با این سیاست موافقت می‌کند و صریحاً رضایت می‌دهد که داده‌های شخصی‌اش طبق مفاد این سند پردازش شود.

این سیاست حفظ حریم خصوصی بر اساس قوانین کومور، گرجستان و اتحادیه اروپا تنظیم، تفسیر و اجرا می‌شود. اگر هر بخشی از این سیاست طبق قانون غیرقابل اجرا یا نامعتبر شناخته شود، تأثیری بر اجرای سایر بخش‌های این سیاست نخواهد داشت. چنانچه فردی با این سیاست موافق نباشد، باید فوراً استفاده از وبسایت و خدمات/محصولات ما را متوقف کند.

شرکت مسئول داده‌های شخصی‌ای است که در اختیار یا تحت حفاظت اوست، از جمله اطلاعاتی که برای پردازش به اشخاص ثالث منتقل می‌شود.

شرکت بدین‌وسیله تأیید می‌کند که با مقررات GDPR، مقررات مناسب حفاظت از داده در کومور و «قانون حفاظت از داده‌های شخصی گرجستان» (قانون قابل اجرا) منطبق است.

ما تنها در صورتی داده‌های شخصی را به سایر طرف‌ها منتقل می‌کنیم که ضرورت داشته باشد، همان‌طور که در ادامه توضیح داده خواهد شد. GDPR به معنای «مقررات عمومی حفاظت از داده‌ها» (اتحادیه اروپا) ۶۷۹/۲۰۱۶ پارلمان اروپا و شورای اروپا در تاریخ ۲۷ آوریل ۲۰۱۶ است، درباره حفاظت از اشخاص حقیقی در ارتباط با پردازش داده‌های شخصی و آزادی جابه‌جایی این داده‌ها، که جایگزین دستورالعمل EC/۴۶/۹۵ شده و با اصلاحات یا جایگزینی‌های بعدی لازم‌الاجرا گردیده و در قوانین کشورهای عضو اتحادیه اروپا اعمال می‌شود.

اطلاعات شخصی/داده‌های شخصی به معنای هر اطلاعاتی است که به یک شخص حقیقی شناسایی شده یا قابل‌شناسایی مربوط باشد. شخص قابل‌شناسایی فردی است که بتوان به طور مستقیم یا غیرمستقیم از طریق یک شناسه مانند نام، شماره شناسایی، داده مکانی، شناسه آنلاین یا یک یا چند عامل مرتبط با هویت فیزیکی، فیزیولوژیک، ژنتیک، روانی، اقتصادی، فرهنگی یا اجتماعی او را شناسایی کرد. این تعریف شامل داده‌هایی که هویت فرد از آن حذف شده است (داده ناشناس) نمی‌شود.

اطلاعات جمع‌آوری‌شده

هنگام دریافت یا استفاده از هر یک از محصولات/خدمات ما، یا بازدید از وبسایت ما، داده‌های زیر درباره مشتری، بازدیدکننده، نماینده یا مالک می‌تواند برای اهداف مشخص‌شده در ادامه جمع‌آوری و پردازش شود:

دسته‌بندی داده‌های شخصی	انواع داده‌های شخصی
داده‌های هویتی	آدرس ایمیل، آدرس تلگرام، آدرس واتس‌آپ، نام کوچک، نام خانوادگی قبل از ازدواج، نام خانوادگی، نام کاربری یا سایر شناسه‌ها، تاریخ تولد، جنسیت، نشانی محل سکونت، نشانی پستی، تابعیت، شماره تلفن تماس، حساب معاملاتی، جزئیات حساب دمو، آدرس دارایی‌های رمزنگاری‌شده، آدرس کیف پول، منبع وجوه و دارایی. اسناد هویتی (کارت ملی، گذرنامه، گواهینامه رانندگی یا سایر اسناد شناسایی)، مدارک اثبات نشانی، شغل، حوزه کاری، وضعیت مالی. تأیید اینکه فرد مدیر، عضو هیئت مدیره، کارمند، نماینده یا مالک یا مالک نهایی ذی‌نفع یک شرکت مشتری ما است، اطلاعات مربوط به ساختار مالکیت و کنترل مشتری - شخص حقوقی. ما موظف به درخواست برخی اطلاعات به‌منظور رعایت الزامات مبارزه با پولشویی (AML)، تأمین مالی مقابله با تروریسم (CTF) و برای اطمینان از حفاظت در برابر فعالیت‌های مشکوک و گزارش آن‌ها هستیم.
داده‌های بیومتریک	عکس، ویدئو، صدا از فرد موضوع داده‌های شخصی، سایر شناسه‌های بیومتریک و/یا اطلاعات بیومتریک فرد موضوع داده‌های شخصی.
داده‌های هویت اجتماعی و داده‌های ترجیحات	داده‌های مربوط به معرفی‌نامه‌ها به فرد، ارتباطات نزدیک، ترجیحات، علایق، موارد مورد علاقه، ارزیابی ریسک، ارزیابی انطباق، نشانی محل کار و گروه‌ها. ترجیحات بازاریابی و ارتباطی فرد، پاسخ‌های نظرسنجی، و ارتباطات با دیگرانی که ممکن است داده‌های شخصی آن‌ها را جمع‌آوری یا ذخیره کنیم.
داده‌های تأیید هویت	داده‌های شخصی که برای انجام بررسی‌های لازم مشتری طبق قوانین AML/CTF جمع‌آوری می‌کنیم، عکس، ضبط ویدئوی زنده مستقیم.
داده‌های پیشینه	ما همچنین داده‌های شخصی موجود در منابع باز را جمع‌آوری می‌کنیم.
داده‌های تراکنش‌ها و عملیات	داده‌های شخصی مربوط به عملیات معاملاتی مشتری، عملیات غیرمعاملاتی، سوابق فعالیت تراکنش‌ها، صورتحساب‌ها، جزئیات تسویه که هنگام استفاده مشتری از خدمات/محصولات ما به دست آمده است، موجودی‌ها، پاداش‌ها؛ سفارش‌های معاملاتی و غیرمعاملاتی، دستورها، جزئیات انتقال‌ها، سوابق؛ سایر جزئیات هرگونه عملیات یا تراکنشی که مشتری از طریق خدمات/محصولات ما انجام می‌دهد.
داده‌های فنی	دامنه و میزبان اینترنتی که فرد از آن به اینترنت دسترسی پیدا می‌کند، داده‌های اپراتور و ارائه‌دهنده خدمات، آدرس IP رایانه‌ها یا سایر دستگاه‌های قابل استفاده، نوع دستگاه، دسته‌بندی و مدل، نوع مرورگر وب و نرم‌افزار سیستم‌عامل، شناسه‌های منحصر به فرد دستگاه‌های فرد، تنظیمات منطقه زمانی، داده‌های مکانی، داده‌های زبانی، سیستم‌عامل و پلتفرم، داده‌های تشخیصی مانند گزارش‌های خطا و هر داده دیگری که برای سنجش تشخیص‌های فنی جمع‌آوری می‌کنیم، و سایر داده‌ها.
داده‌های پروفایل	نام کاربری و رمز عبور مشتری، داده‌های ورود به سیستم، شماره شناسایی مشتری در نزد ما، درخواست‌های مشتری برای خدمات/محصولات، ارتباطات میان ما و مشتری، نماینده یا مالک.
داده‌های بازاریابی و ارتباطات	ترجیحات بازدیدکننده، مشتری یا مشتری بالقوه در دریافت بازاریابی از ما یا اشخاص ثالث، ارتباطات میان ما و فرد، پاسخ‌های نظرسنجی، ضبط صدای ارتباطات میان فرد و ما.

این داده‌ها جامع نیستند و هدف آن‌ها ارائه یک ایده کلی به فرد درباره نحوه استفاده از داده‌های به‌دست‌آمده به‌صورت بنیادی است. ما سوابق داده‌های جمع‌آوری‌شده و اهداف پردازش آن‌ها را نگهداری خواهیم کرد.

علاوه بر این، ما برخی دسته‌های داده‌های شخصی را حساس می‌دانیم و چنین داده‌های حساسی نیازمند تدابیر حفاظتی اضافی هستند. ما تنها در صورتی داده‌های حساس را جمع‌آوری، استفاده، ذخیره و منتقل خواهیم کرد که بتوانیم هم الزامات قانونی و هم حداقل یکی از شرایط اضافی مورد نیاز را رعایت کنیم.

شرایط اضافی به شرح زیر است:

۱. شرایط تعیین‌شده توسط قوانین نظارتی: داده‌های شخصی در شرایطی پردازش می‌شوند که طبق قوانین قابل اجرا تعیین شده است؛
۲. رضایت: فرد موافقت مستقیم خود را برای پردازش داده‌های حساس ارائه کرده است؛
۳. اطلاعات عمومی‌شده توسط فرد: داده‌های حساس به واسطه اقدامات خود فرد عمومی شده‌اند؛
۴. فرآیندهای قانونی: پردازش داده‌ها برای اهداف مربوط به هرگونه فرآیند قانونی، دریافت مشاوره حقوقی، یا به‌طور کلی برای اثبات، اعمال یا دفاع از حقوق قانونی ضروری است؛
۵. وظایف عمومی: پردازش داده‌ها برای انجام هرگونه وظایف محول‌شده به فرد بر اساس قوانین لازم است.

داده‌های شخصی طبق قوانین قابل اجرا آرشیو و امن می‌شوند و پردازش آن‌ها مطابق حوزه قضایی محل اصلی فعالیت شرکت انجام می‌گیرد.

ما ممکن است از داده‌های شخصی برای اهداف زیر استفاده کنیم (که پیش از شروع استفاده فرد – یا مشتری حقوقی که فرد نماینده یا مالک نهایی آن است – از خدمات/محصولات یا وبسایت ما به او اطلاع داده می‌شود):

هدف	جزئیات
هدف قراردادی	ثبت یک فرد در وبسایت ما، ارائه صحیح خدمات/محصولات ما (که ممکن است شامل افشای اطلاعات به اشخاص ثالث مرتبط طبق تعریف ما باشد)؛ پردازش و ارائه خدمات/محصولات و هرویزگی وبسایت به فرد، از جمله اجرای، مدیریت و پردازش هرگونه دستور یا سفارش معاملاتی و غیرمعاملاتی که فرد انجام می‌دهد؛ مدیریت، پردازش، جمع‌آوری و انتقال پرداخت‌ها، معاملات، انتقال‌ها، هزینه‌ها و کارمزدها و جمع‌آوری و بازپس‌گیری پرداخت‌های بدهکار به ما.
هدف تحلیلی	جمع‌آوری آمار کلی و جزئی استفاده از وبسایت و فعالیت‌های مشتریان، برای ارسال اطلاع‌رسانی، اعلان‌ها، به‌روزرسانی‌ها، نظرسنجی‌ها؛ پشتیبانی خدمات مشتری و اهداف جانبی؛ جمع‌آوری آمار مربوط به استفاده از وبسایت ما درباره بازدیدها و فعالیت‌های مشتریان و مشتریان بالقوه، شامل خدمات تحلیلی مانند گوگل آنالیتیکس و غیره (این تحلیل به ما کمک می‌کند وبسایت را کارآمدتر اداره کنیم و تجربه آنلاین مشتری را بهبود و شخصی‌سازی کنیم)؛ به‌روزرسانی سوابق و بررسی نحوه استفاده مشتریان از خدمات/محصولات ما.
هدف بازاریابی و تبلیغات	ارسال ایمیل خوش‌آمدگویی پس از ثبت‌نام؛ ارسال به‌روزرسانی‌های خدمات/محصولات ما به‌صورت دوره‌ای؛ تماس با فرد به منظور انجام نظرسنجی‌ها؛ اهداف بازاریابی دیگر؛ تبلیغ خدمات/محصولات ما و بررسی اثربخشی تبلیغاتی که ارائه می‌دهیم. ما می‌توانیم داده‌های شخصی فرد را استفاده کنیم و تصمیم بگیریم کدام خدمات/محصولات و پیشنهادات برای او مرتبط است. فرد تنها در صورتی از ما پیام‌های بازاریابی دریافت خواهد کرد که اطلاعات را از ما درخواست کرده و موافقت خود را برای دریافت ارتباطات بازاریابی اعلام کرده باشد، یا اگر از ما خرید کرده و از دریافت این ارتباطات انصراف نداده باشد.

هدف رعایت قوانین و مقررات تأیید داده‌های شخصی به منظور مدیریت روابط مشتری و رعایت قوانین «مشتری خود را بشناس» (KYC)؛ رعایت الزامات قانونی و مقرراتی مربوط به AML/CTF، پیشگیری از فعالیت‌های مجرمانه و حفاظت قانونی از منافع قانونی ما، انجام ارزیابی و مدیریت ریسک مرتبط؛ استفاده از خدمات مؤسسات مالی، شرکت‌های پیشگیری از جرم و تقلب، شرکت‌های سنجش ریسک؛ بررسی‌های پیشینه، کشف، تحقیق، گزارش و پیشگیری از جرایم مالی به‌طور گسترده، تبعیت از قوانین و مقررات قابل اجرا و حل مسائل مرتبط؛	هدف ارتباطات تماس با مشتری برای امور اداری مانند خدمات پشتیبانی، رسیدگی به مسائل فنی یا حقوقی مرتبط با خدمات/محصولات ارائه‌شده، یا اشتراک‌گذاری به‌روزرسانی‌ها و اعلان‌ها درباره خدمات/محصولات.
---	---

توجه داشته باشید که ما ممکن است داده‌های شخصی را بر اساس بیش از یک مبنای قانونی پردازش کنیم که این امر به هدف خاصی بستگی دارد که برای آن از داده‌های شخصی استفاده می‌کنیم.

ما تنها از داده‌های شخصی برای اهدافی استفاده خواهیم کرد که برای آن‌ها جمع‌آوری شده‌اند، مگر اینکه به‌طور منطقی باور داشته باشیم که لازم است آن‌ها را برای دلیل دیگری به کار ببریم که با هدف اصلی سازگار است.

کوکی‌ها

وبسایت شرکت دارای کوکی‌هایی است که امکانات استفاده گسترده‌تر از وبسایت را فراهم می‌کند. کوکی‌ها را می‌توان با استفاده از ویژگی‌های مرورگر فرد رد کرد؛ با این حال، این کار توصیه نمی‌شود، زیرا موجب اختلال در استفاده فرد از وبسایت شرکت خواهد شد.

استفاده از اطلاعات، مبنای قانونی

در شرکت ما، داده‌های شخصی تنها برای دلایلی استفاده می‌شوند که در بالا بیان شد.

مبنای قانونی زیر برای حفاظت از داده‌های شخصی توسط شرکت به کار گرفته می‌شود:

۱. الزام قراردادی: پردازش برای ورود به یک توافق‌نامه یا اجرای توافق‌نامه میان مشتری و ما لازم است، برای اجرای توافق‌نامه‌ای که مشتری طرف آن است. ما داده‌های شخصی را برای اهداف قراردادی و ارتباطی پردازش می‌کنیم، برای ورود یا اجرای توافقی که بین ما و مشتری منعقد شده است.
۲. الزام قانونی: پردازش برای رعایت یک الزام قانونی که بر ما تحمیل شده ضروری است، از جمله، اما نه محدود به، الزامات AML و CFT (مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم).
۳. منافع مشروع: پردازش برای اهداف منافع مشروعی که ما دنبال می‌کنیم ضروری است. ما داده‌های شخصی را برای اهداف ذکرشده در بالا تحت منافع مشروع پردازش می‌کنیم. در این راستا، ما باید وبسایت، سیستم‌های فنی و زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، و راهکارهای فنی و سازمانی خود را که ممکن است از داده‌های شخصی استفاده کنند، حفظ و توسعه دهیم تا خدمات/محصولات مناسبی به فرد ارائه دهیم. همچنین ما داده‌های شخصی را برای حفاظت از منافع حیاتی مشتری یا شخص دیگر پردازش می‌کنیم.
۴. رضایت: پردازش داده‌های شخصی بر اساس رضایت مشتری انجام می‌شود. ما داده‌های شخصی را برای اهداف بازاریابی تحت رضایت مشتری پردازش می‌کنیم. به این معنا که رضایت باید آزادانه، مشخص، آگاهانه و با نشانه‌ای روشن و بدون ابهام از خواست فرد باشد؛ به گونه‌ای که فرد با یک بیان یا اقدام مثبت آشکار، موافقت خود را با پردازش داده‌های شخصی مرتبط با مشتری اعلام کند.
۵. مبنای دیگر مقرر در قانون.

اقدامات امنیتی

امنیت داده‌ها برای ما بسیار مهم است و ما تمامی رویه‌ها و فناوری‌های لازم و مرتبط را برای حفاظت و ایمن‌سازی داده‌های شخصی جمع‌آوری‌شده توسط خود سازمان‌دهی و اجرا می‌کنیم. این اقدامات امنیتی برای محافظت از داده‌های شخصی در برابر پردازش، افشا یا تخریب ناخواسته یا غیرمجاز پیاده‌سازی شده‌اند.

داده‌های شخصی توسط ما با تدابیر امنیتی متناسب با میزان حساسیت اطلاعات محافظت می‌شوند.

تدابیر امنیتی ما از داده‌های شخصی در برابر از دست رفتن یا سرقت، همچنین دسترسی، افشا، کپی، استفاده یا تغییر غیرمجاز حفاظت می‌کند. شرکت از داده‌های شخصی بدون توجه به قالب نگهداری آن محافظت می‌نماید.

با توجه به ماهیت ریسک‌های ناشی از پردازش داده‌های شخصی، ما اقدامات امنیتی مناسب زیر را در نظر گرفته‌ایم:

- تدابیر سازمانی (از جمله، اما نه محدود به آموزش کارکنان، تدوین سیاست‌ها، دریافت مجوزهای امنیتی و محدودسازی دسترسی بر اساس نیاز به دانستن).
- تدابیر امنیتی فنی (از جمله، اما نه محدود به حفاظت فیزیکی از داده‌ها، اقدامات فیزیکی، رمزنگاری و استفاده از گذرواژه‌ها).
- تضمین دسترسی‌پذیری، تمامیت و قابلیت دسترسی مستمر (از جمله، اما نه محدود به اطمینان از نگهداری نسخه‌های پشتیبان مناسب از داده‌های شخصی).

ما اطمینان حاصل می‌کنیم که تدابیر فوق سطح امنیتی متناسب با ریسک‌های خاص موجود در پردازش داده‌های شخصی و ماهیت داده‌های پردازش‌شده را فراهم می‌کنند.

مگر در مواردی که طبق قانون ملزم یا مجاز باشیم، و مشروط به روابط تجاری ما با اشخاص ثالث مرتبط (شرکا، ارائه‌دهندگان خدمات، پیمانکاران، نمایندگان، مؤسسات مالی، رسانه‌های اجتماعی و غیره)، داده‌های شخصی را برای اهداف امنیتی در اختیار اشخاص ثالث غیرمرتبط قرار نخواهیم داد.

ما همچنین دسترسی به داده‌های شخصی را فقط به کارکنان، پیمانکاران، مشاوران و حسابرسی‌های محدود می‌کنیم که برای انجام وظایف کاری یا خدماتی خود به آن نیاز دارند. داده‌های شخصی تنها در دسترس کارکنان و پیمانکارانی است که به آن برای کارشان نیاز دارند. ما ارزیابی‌های دوره‌ای انجام می‌دهیم تا اطمینان یابیم قوانین و رویه‌های پردازش اطلاعات به‌درستی درک و رعایت می‌شوند. تمامی اقدامات احتیاطی فیزیکی، الکترونیکی و رویه‌ای ما در راستای تبعیت از قوانین قابل اجرا طراحی شده‌اند.

برای استفاده از تمامی امکانات و قابلیت‌های وبسایت ما، ممکن است از افراد خواسته شود داده‌های شخصی خاصی را ارائه دهند. هر فرد مسئول حفظ محرمانگی و امنیت گذرواژه(های) خود است.

اگرچه ما تلاش می‌کنیم داده‌های شخصی را محافظت کنیم، افراد باید به خاطر داشته باشند که انتقال هرگونه اطلاعات از طریق اینترنت کاملاً ایمن نیست و با ریسک و صلاحیت شخصی آن‌ها انجام می‌شود. بنابراین، ما نمی‌توانیم امنیت انتقال داده‌های شخصی به وبسایت خود را زمانی که خارج از کنترل معقول ما باشد، تضمین کنیم.

اگرچه اشتراک‌گذاری داده‌ها در اینترنت ذاتاً دارای ریسک است، ما تدابیر امنیتی مناسبی را برای جلوگیری از گم‌شدن، استفاده، آسیب‌دیدن، دسترسی غیرمجاز یا غیرقانونی، تغییر یا افشای ناخواسته داده‌های شخصی پیاده‌سازی کرده‌ایم.

افشای داده‌های شخصی

شرکت تمامی اقدامات معقول و ضروری را برای حفظ سطح بالای امنیت داده‌های مشتریان/بازدیدکنندگان/نمایندگان/مالکان انجام داده است. کارکنان، مدیران، مسئولان و/یا نمایندگان ما موظف به رعایت حریم خصوصی افراد هستند و داده‌های شخصی تنها در صورت وجود مبانی قانونی مناسب می‌تواند به اشخاص ثالث افشا شود.

ما مایلیم اطلاع دهیم که ممکن است اطلاعات شخصی را با اشخاص ثالث تأییدشده که بر اساس روابط قراردادی مشخص از سوی ما مجاز شده‌اند، به اشتراک بگذاریم.

ما ممکن است داده‌های شخصی مشتریان و بازدیدکنندگان را به اشخاص ثالث زیر منتقل کنیم:

۱. مراجع نظارتی که طبق قانون، الزامات AML (مبارزه با پول‌شویی) و CFT (مبارزه با تأمین مالی تروریسم) موظف به افشای داده‌های شخصی به آن‌ها هستیم؛ نهادهای مجری قانون؛ نهادهای موارد جلوگیری از تقلب یا تبانی، تأیید هویت، پردازش پرداخت، اعتبارسنجی؛ بانک‌ها/مؤسسات مالی؛ دادگاه‌ها.
۲. شرکت‌های وابسته، کارکنان، مسئولان، نمایندگان، پیمانکاران و نمایندگان منصوب ما، سایر شرکت‌هایی که به ما خدمات ارائه می‌دهند، و دیگر اشخاص ثالث برای تحقق اهدافی که اطلاعات برای آن‌ها جمع‌آوری شده یا اهدافی دیگر که ارتباط نزدیکی با هدف اصلی دارند و یک فرد معقول می‌تواند انتظار داشته باشد اطلاعات برای آن هدف ثانویه افشا شود.

۳. اشخاص ثالثی که به ما در تحلیل اطلاعات جمع‌آوری‌شده کمک می‌کنند تا بتوانیم کسب‌وکار و خدمات/محصولات خود را مدیریت، پشتیبانی، بهبود یا توسعه دهیم.
۴. ارائه‌دهندگان خدمات شناسایی و تأیید هویت که توسط ما برای تأیید هویت افراد، اجرای الزامات AML و CFT و همچنین سایر ارائه‌دهندگان خدمات نرم‌افزاری که به ما در ارائه خدمات/محصولات کمک می‌کنند، به کار گرفته شده‌اند.
۵. مشاوران حرفه‌ای ما مانند مشاوران، بانکداران، بیمه‌گران مسئولیت حرفه‌ای، کارگزاران و حساب‌برسان برای آنکه بتوانیم الزامات نظارتی خود را رعایت کنیم و کسب‌وکارمان را مدیریت، پشتیبانی، بهبود یا توسعه دهیم.
۶. میزبان‌های سرور که داده‌های ما را ذخیره می‌کنند، ارائه‌دهندگان خدمات ارتباطی که به ما کمک می‌کنند با مشتری یا بازدیدکننده در تماس باشیم.
۷. اشخاص ثالث در حوزه‌های فین‌تک، صنعت کارگزاری، بازاریابی و تبلیغات برای استفاده از داده‌های شخصی به منظور اطلاع‌رسانی درباره خدماتی که ممکن است مورد علاقه فرد باشد، طبق قوانین قابل اجرا.
۸. ارائه‌دهندگان خدمات بانکی، مالی و بلاکچین.
۹. آژانس‌های وصول مطالبات که به ما در بازپایی بدهی‌های معوق کمک می‌کنند.
۱۰. برای تسهیل فروش تمام یا بخش عمده‌ای از دارایی‌ها یا کسب‌وکارمان یا به شرکت‌هایی که قصد ادغام با آن‌ها داریم یا قصد خرید ما را دارند و همچنین مشاوران آن‌ها.
۱۱. سایر اشخاص ثالثی که خدمات یا امکانات آن‌ها را استفاده می‌کنیم تا خدمات/محصولات خود را ارائه دهیم و با فرآیندهای خاص مورد نیاز برای عملکرد وب‌سایت، اجرای رویه‌های داخلی و الزامات قانونی سروکار داشته باشیم.

ما اقداماتی انجام داده‌ایم تا اطمینان بایم اشخاص ثالثی که داده‌های شخصی را پردازش می‌کنند، تدابیر فناورانه و سازمانی مناسب برای حفاظت از این داده‌ها در اختیار دارند و همچنین اطمینان حاصل می‌کنیم که آن‌ها مطابق با قوانین قابل اجرا عمل می‌کنند. ما تدابیری اتخاذ کرده‌ایم تا تضمین کنیم اشخاص ثالثی که با ما قرارداد دارند محرمانگی و امنیت داده‌های شخصی را حفظ کنند و داده‌ها صرفاً برای مقاصد که در این سیاست حریم خصوصی بیان شده پردازش شوند.

داده‌های شخصی در کشوری پردازش نخواهد شد (یا سبب پردازش نخواهد شد) که توسط کمیسیون اروپا به عنوان کشوری با سطح کافی از حفاظت داده تعیین نشده است، مگر آنکه تدابیر لازم برای اطمینان از مطابقت انتقال با قوانین حفاظت از داده‌های شخصی در نظر گرفته شده باشد، مگر در مواردی که قانون قابل اجرا الزام دیگری مقرر کرده باشد.

حقوق صاحبان داده‌های شخصی

حق دسترسی – حق درخواست از ما برای ارائه نسخه‌ای از داده‌های شخصی که پردازش می‌کنیم و دسترسی به داده‌های شخصی فرد، که به او امکان می‌دهد تأیید کند آیا داده‌های شخصی‌اش توسط ما پردازش می‌شود یا خیر. فرد حق دارد اطلاعات تکمیلی زیر را درباره داده‌های شخصی خود درخواست کند:

اهداف پردازش؛

دسته‌های داده‌های شخصی مربوطه؛

- گیرنده(ها) یا دسته(های) گیرنده‌ای که داده‌های شخصی به آن‌ها افشا شده یا خواهد شد؛
- منبعی که داده‌های شخصی از آن جمع‌آوری شده است؛
- گیرندگان یا دسته‌های گیرندگانی که داده‌ها به آن‌ها افشا شده یا ممکن است افشا شوند؛
- معیارهای تعیین‌کننده مدت‌زمانی که داده‌های شخصی ذخیره خواهد شد و غیره.

حق اصلاح – فرد حق دارد از ما بخواهد داده‌های شخصی را در صورتی که نادرست، همراه‌کننده، بیش‌ازحد، ناقص یا نامرتب با هدفی که داده‌های شخصی برای آن نگهداری می‌شود باشد، اصلاح کنیم. شرکت متعهد است که داده‌های شخصی که به‌طور مستمر استفاده می‌شود، از جمله اطلاعاتی که به اشخاص ثالث افشا می‌شود، اصولاً دقیق و به‌روز باشد.

حق حذف (که گاهی حق فراموش‌شدن نامیده می‌شود) – فرد حق دارد از ما بخواهد داده‌های شخصی را حذف کنیم، مگر آنکه قانون یا توافق‌نامه‌ای بین فرد و ما را ملزم به ادامه پردازش داده‌های شخصی او کند، یا اینکه دلایل قانونی دیگری برای پردازش مستمر داده‌ها وجود داشته باشد.

فرد می‌تواند در هر زمان بخشی از داده‌های شخصی خود را با تماس با ما اصلاح یا حذف کند.

داده‌های شخصی بلافاصله حذف نخواهد شد؛ بلکه برای رعایت الزامات قانونی در محل ما ذخیره می‌شود. بر اساس الزامات AML و CFT، ما موظفیم هرگونه اطلاعات جمع‌آوری‌شده را برای مدت‌زمان مشخصی پس از پایان رابطه ذخیره کنیم. داده‌های بیومتریک تا زمانی که سایر داده‌های شخصی طبق این سیاست حریم خصوصی ذخیره می‌شود، پردازش و نگهداری خواهد شد.

حق محدودسازی پردازش – فرد حق دارد از ما بخواهد پردازش داده‌های شخصی را در صورتی که داده‌ها نادرست یا ناقص باشند یا به‌طور غیرقانونی پردازش شوند، محدود کنیم.

پس از اصلاح یا حذف داده‌های شخصی، آن‌ها به‌طور جداگانه بایگانی و نگهداری می‌شوند. چنین داده‌های محدودشده‌ای صرفاً برای مقاصد ذخیره‌سازی پردازش شده و نمی‌تواند به‌صورت خودکار یا توسط افراد غیرمجاز دسترسی یابد. داده‌های محدودشده تنها در راه‌های خاصی که توسط قانون یا روندهای حقوقی مشخص شده‌اند، می‌توانند استفاده یا بازیابی شوند.

داده‌های شخصی فرد تا زمانی ذخیره می‌شود که برای اهداف مناسب پردازش لازم باشد و همچنین مطابق با قوانین قابل اجرا (از جمله، اما نه محدود به قوانین AML/CFT).

حق دسترسی به اطلاعات – فرد حق دارد داده‌های شخصی مربوط به خود که در اختیار ما قرار داده شده را در قالبی ساختاریافته، رایج و قابل خواندن توسط ماشین دریافت کند. ما موظفیم تمام اطلاعاتی که فرد حق دریافت آن را دارد، ارائه کنیم.

حق انتقال داده‌ها – فرد حق دارد از ما بخواهد داده‌های شخصی‌اش را که به ما ارائه داده و طبق رضایت یا توافق‌نامه پردازش می‌شود، در اختیار خودش یا در صورت امکان فنی، شخص ثالث قرار دهیم. توجه داشته باشید این حق فقط شامل اطلاعات خودکاری می‌شود که فرد ابتدا رضایت داده برای استفاده یا اطلاعاتی که ما برای اجرای توافق‌نامه استفاده کرده‌ایم.

حق اعتراض – فرد حق دارد به پردازش داده‌های شخصی خود اعتراض کند، در صورتی که دلیل داشته باشد باور کند ما مبنای قانونی برای پردازش نداریم یا شرایط خاص او باعث می‌شود که معتقد باشد پردازش بر حقوق و آزادی‌های بنیادین او تأثیر می‌گذارد. در برخی موارد، ممکن است ما نشان دهیم که دلایل قانونی و قانع‌کننده‌ای برای پردازش داده‌ها وجود دارد که بر حقوق و آزادی‌های فرد اولویت دارد.

حق پس‌گرفتن رضایت برای پردازش داده‌ها – فرد حق دارد در هر زمان رضایت داده‌شده برای پردازش داده‌های شخصی را پس بگیرد. پس‌گرفتن رضایت بر قانونی بودن پردازش‌هایی که پیش از آن انجام شده، تأثیری نخواهد داشت.

حق ثبت شکایت – فرد حق دارد درباره داده‌های شخصی خود شکایت کند. علاوه بر این، او حق دارد شکایتی را نزد نهاد نظارتی مربوطه ثبت نماید.

اگر فردی پرسشی درباره این سیاست حریم خصوصی داشته باشد، یا بخواهد به داده‌های شخصی خود که نزد ما نگهداری می‌شود دسترسی پیدا کند یا آن‌ها را اصلاح کند، یا شکایتی ثبت کند، لطفاً با ما تماس بگیرد:

ایمیل: compliance@fxmetagold.com (افسر حفاظت از داده‌های ما که مقام مجاز است).

اگر فردی از نحوه رسیدگی ما به شکایت یا نتیجه شکایت رضایت نداشته باشد، حق دارد شکایت خود را نزد مرجع ذیصلاح ثبت کند.

به‌روزرسانی سیاست حفظ حریم خصوصی

ما حق تغییر، اصلاح و بازبینی این سیاست حریم خصوصی را در هر زمان، در صورت الزام قانونی یا بر اساس نیازهای داخلی خود محفوظ می‌داریم. مگر آنکه به‌طور مشخص متفاوت ذکر شده باشد، نسخه‌های اصلاح‌شده یا به‌روزرسانی‌شده از تاریخ انتشار لازم‌الاجرا خواهند بود. با استفاده از وبسایت، خدمات/محصولات ما، فرد با شرایط و ضوابط این سیاست حریم خصوصی، از جمله به‌روزرسانی‌های آن موافقت می‌کند.