

توافقنامه مشتری

در این توافقنامه، قوانین و مقررات اصلی و کلی مربوط به استفاده مشتری از خدمات کارگزاری

۱) شرکت METAGOLD LLC، شرکتی که طبق قوانین کشور گرجستان به طور قانونی تأسیس شده و توسط وزارت دادگستری گرجستان با شماره ثبت ۴۰۴۶۵۱۲۴۸ مجاز شناخته شده است،

۲) همچنین شرکت METAGOLD LTD نیز به طور رسمی در اتحادیه کومور (Mwali) با شماره ثبت HT01025110 به عنوان یک شرکت کارگزاری دارای مجوز معتبر ثبت شده است،

به عنوان یک شرکت کارگزاری (که از این پس به عنوان «شرکت»، «متاگلد»، «ما» یا «متعلق به ما» یاد می شود) بیان شده است.

بر اساس مفاد و شرایط این پیشنهاد عمومی (که از این پس به عنوان «توافقنامه مشتری» یا «توافقنامه» نامیده می شود)، شرکت از یک سو، و شخصی که فرم ثبت نام را در وبسایت شرکت تکمیل می کند یا یک حساب معاملاتی افتتاح می نماید یا مراحل مختلف ثبت نام را در وبسایت شرکت انجام می دهد، از سوی دیگر، این توافقنامه را منعقد می نمایند.

اجرای دستورات معاملات طبق سیاست اجرای سفارشات (Orders Execution Policy) انجام می شود.

اظهارات و تعهدات مشتری

با امضای این توافقنامه، مشتری اعلام و تعهد می نماید که:

الف) برای مشتریان حقیقی:

۱. مشتری از سلامت عقل برخوردار است، به سن قانونی و اهلیت کامل رسیده و هیچ گونه محدودیت قانونی یا قضایی ندارد و دارای مسئولیت کامل حقوقی بوده و تمامی عواقب را می پذیرد.
۲. اجرای مفاد این توافقنامه به هیچ وجه ناقض قوانین و مقررات جاری کشوری که مشتری تابع آن است یا ناقض هیچ تعهدی در برابر اشخاص ثالث نخواهد بود.
۳. اجرای این توافقنامه ناقض هیچ یک از تعهدات یا قراردادهایی که مشتری طرف آن است، نمی باشد.
۴. اجرای مفاد این توافقنامه به هیچ وجه مغایر با دستورات یا تصمیمات هر دادگاه صالح، داوری یا سایر مراجع ذی صلاح که برای مشتری لازم الاجرا باشد، نیست.
۵. اجرای این توافقنامه تابع قوانین کشور محل ثبت شرکت است، و چنانچه مشتری مجاز به اجرای آن نباشد، مقصر شناخته شده و موظف است بنا به درخواست مستند شرکت، تمامی خسارات وارده را به هر واحد پولی یا برند به شرکت پرداخت نماید.
۶. پس از امضای این توافقنامه، مشتری نمی تواند به دلایلی از جمله ناآگاهی یا عدم درک مفاد و شرایط توافقنامه (به دلیل نداشتن تسلط زبانی یا فقدان اطلاعات حقوقی و سایر موارد مشابه) یا نسبت به سایر اسناد و اطلاعات منتشرشده در وبسایت ما، نسبت به توافقنامه اعتراض نماید.

ب) برای مشتریان حقوقی:

۱. مشتری به طور رسمی و مطابق با قوانین کشور مبدأ خود به عنوان شخص حقوقی ثبت و تأسیس شده است.

۲. مشتری در کشورهای زیر ثبت نشده و به عنوان شخص حقوقی متعلق به این کشورها نیز شناخته نخواهد شد: ترکیه، ارمنستان، ایالات متحده آمریکا و کشورهایی که مشمول تحریم‌های بین‌المللی هستند.
۳. اجرای این توافقنامه ناقض هیچ‌یک از تعهدات یا قراردادهایی که مشتری طرف آن است، نمی‌باشد.
۴. اجرای مفاد این توافقنامه به هیچ‌وجه مغایر با دستورات یا تصمیمات هر دادگاه صالح، داوری یا سایر مراجع ذی‌صلاح که برای مشتری لازم‌الاجرا باشد، نیست.
۵. امضاکننده این توافقنامه اختیار قانونی لازم برای تأیید و امضای آن از طرف و به نمایندگی از مشتری را داراست و همچنین دارای اختیارات کافی برای اجرای، به‌روزرسانی و انجام مفاد توافقنامه می‌باشد.
۶. اجرای این توافقنامه تابع قوانین کشور محل ثبت شرکت است و چنانچه مشتری مجاز به اجرای آن نباشد، مقصر شناخته شده و موظف است بنا به درخواست مستند شرکت، تمامی خسارات وارده را به هر واحد پولی به شرکت پرداخت نماید.

ج) تضمین‌ها و تعهدات عمومی تمامی مشتریان:

۱. مشتری مفاد این توافقنامه و شرایط تمامی توافقنامه‌ها، سیاست‌ها و سایر اسناد منتشرشده در وبسایت رسمی شرکت یا اسناد ارتباطی ذکرشده در این توافقنامه را به‌طور کامل مطالعه کرده، تأیید و می‌پذیرد.
۲. کلیه اطلاعات ارائه‌شده توسط مشتری، از جمله اطلاعات شخصی و سایر موارد که در فرآیند ثبت‌نام یا در زمان دریافت خدمات در هر مقطعی ارائه شده است، کاملاً صحیح و کامل می‌باشد. در صورت ارائه اطلاعات نادرست، ناقص یا گمراه‌کننده، مشتری در هر زمانی—اگر حساب معاملاتی خود را بسته باشد—مسئول تمامی ریسک‌های مرتبط (مالی، حقوقی، قضایی و غیره) خواهد بود.
۳. شرکت هیچ‌گونه ضمانت رسمی یا غیررسمی در خصوص سود یا زیان معاملات در هیچ‌یک از ابزارهای معاملاتی ارائه نمی‌دهد و مشتری تأیید می‌کند که علت امضای این توافقنامه، تصمیم آگاهانه او برای استفاده از خدمات کارگزاری شرکت است.
۴. تمامی تضمین‌ها و اظهارات ارائه‌شده توسط مشتری از لحظه امضای توافقنامه بدون محدودیت زمانی معتبر است، و هرگاه مشخص شود هر یک از این تضمین‌ها، اظهارات یا بندهای توافق‌شده نادرست، ناقص یا گمراه‌کننده بوده است، شرکت حق دارد به صلاحدید خود، به‌صورت یک‌جانبه توافقنامه را فسخ نموده و تمامی هزینه‌ها و خسارات احتمالی را برداشت و در صورت لزوم، به طرف دیگر بازپرداخت نماید.
۵. شرکت اختیار دارد در هر زمانی به صلاحدید خود، از مشتری درخواست تأیید صحت هر یک از تضمین‌ها، اظهارات، مدارک شناسایی یا مستندات ارائه‌شده را داشته باشد، یا اصالت آن‌ها را بررسی کند. مشتری موظف است صحت اطلاعات را اثبات و مدارک جدید یا تکمیلی ارائه دهد. در صورتی که مشتری نتواند مدارک جدید یا مدارک پیشین را در موعد مقرر ارائه دهد، شرکت حق دارد به‌صورت یک‌جانبه توافقنامه را فسخ کرده و تمامی هزینه‌ها، خسارات مالی یا اعتباری را برداشت نموده و در صورت وجود مانده، آن را به مشتری بازگرداند.

فرایند افتتاح حساب معاملاتی

۱. افتتاح و استفاده از بیش از یک حساب معاملاتی در شرکت با یک آدرس IP مشابه، به‌صورت همزمان ممنوع است. هر مشتری تنها مجاز است به ازای هر آدرس IP منحصر به فرد، یک حساب معاملاتی داشته باشد. همچنین استفاده از یک آدرس IP مشترک توسط چند مشتری مختلف به‌صورت همزمان نیز ممنوع می‌باشد.
 ۲. شرکت آدرس‌های IP مرتبط با هر مشتری را به‌منظور اطمینان از رعایت محدودیت فوق، رصد و ثبت می‌نماید.
 ۳. هرگونه شناسایی استفاده از چندین حساب معاملاتی تحت یک آدرس IP مشابه، نقض این توافقنامه تلقی شده و ممکن است منجر به اقدامات زیرگردد که شرکت به صلاحدید خود می‌تواند انجام دهد:
 - تعلیق موقت فعالیت معاملاتی در تمامی حساب‌های معاملاتی و درخواست توضیح از مشتری؛
 - بستن تمامی حساب‌های معاملاتی و باقی گذاشتن تنها یک حساب
 - بستن تمامی حساب‌های معاملاتی
 - اتخاذ اقدامات قانونی طبق قوانین جاری و در صورت لزوم، مطالبه جبران هرگونه خسارت وارده به شرکت ناشی از این تخلف.
 ۴. برای افتتاح حساب معاملاتی در شرکت، مشتری باید از طریق وبسایت رسمی شرکت فرآیند ثبت‌نام را انجام دهد — فرم ثبت‌نام مربوط به افتتاح حساب معاملاتی را تکمیل کرده و این توافقنامه را بپذیرد.
- در طی فرآیند ثبت‌نام، مشتری می‌تواند یکی از انواع حساب‌های معاملاتی موجود ارائه‌شده توسط شرکت را انتخاب نماید. شرایط و ویژگی‌های خاص هر نوع حساب معاملاتی در وبسایت رسمی شرکت در دسترس بوده و بخش جدایی‌ناپذیر این توافقنامه محسوب می‌شود.

۵. پس از تکمیل فرم ثبت نام، تأیید اطلاعات ثبت نامی مشتری و پذیرش این توافقنامه، حساب معاملاتی برای مشتری افتتاح شده و نام کاربری و رمز عبور مربوطه ایجاد و در اختیار وی قرار می‌گیرد. این اطلاعات دسترسی مشتری به ناحیه کاربری شخصی و ترمینال معاملاتی را فراهم می‌نماید. رمز عبور می‌تواند در هر زمان تغییر یابد. تغییر رمز عبور توسط خود مشتری در هر زمان ممکن بوده و نیاز به اطلاع رسانی به شرکت ندارد.
۶. مشتری می‌تواند حساب خود را به ارزی که توسط شرکت مجاز دانسته شده است، افتتاح و مدیریت نماید.
۷. مشتری مسئولیت کامل حفظ محرمانگی اطلاعات ورود به حساب معاملاتی خود را بر عهده دارد، همچنین در برابر هرگونه تراکنش معاملاتی یا غیرمعاملاتی انجام شده در حساب توسط شخصی که با استفاده از اطلاعات ورود مشتری در پلتفرم معاملاتی شرکت، وبسایت رسمی یا سرور شرکت فعالیت نماید، مسئول است. تمامی پیام‌هایی که از سوی چنین شخصی در پلتفرم معاملاتی یا وبسایت یا سرور شرکت با استفاده از اطلاعات ورود مشتری به شرکت ارسال شود، به منزله پیام صادره مستقیماً از سوی مشتری تلقی خواهد شد. در صورت مفقود شدن رمز عبور توسط مشتری، شرکت حق دارد بنا به درخواست مشتری، رمز عبور فعلی را تغییر دهد.

ابزارهای مالی

۱. مشارکت در پلتفرم MT5 – این پلتفرم قادر است زیرساخت لازم برای انجام معاملات را فراهم نماید.
۲. تمامی معاملات با ابزارهای مالی و سایر ابزارهای معاملاتی ارائه شده توسط شرکت باید مطابق با قوانین و مقررات شرکت و همچنین شرکای بین‌المللی که شرکت با آنها همکاری دارد، انجام شود.
۳. به منظور ایجاد زیرساخت لازم برای ثبت و نگهداری، تمامی معاملات انجام شده توسط مشتریان، شامل ورود و خروج از معاملات، معاملات شرطی و معکوس، نتایج معاملات (اعم از سود یا زیان مشتری) در حساب معاملاتی ثبت و ذخیره می‌گردد.
۴. برای ثبت نام مشتری، تمامی مدارک لازم که توسط شرکت تعیین شده باید تهیه، ارسال، امضا و توسط مشتری تأیید شود و هرگونه تأییدیه از سوی مشتری باید به صورت رسمی انجام گیرد.
۵. شرکت اختیار دارد هر زمان که صلاح بداند، مفاد و شرایط این توافقنامه را اصلاح نماید و مشتری موظف است نسخه‌های به روز شده را رعایت نماید.
۶. تنها تعهد شرکت، بارگذاری نسخه‌های به روز شده اسناد، اطلاعیه‌ها، سیاست‌ها و سایر مستندات در وبسایت رسمی شرکت و اطلاع رسانی تغییرات است. انتشار هم‌زمان آن‌ها در وبسایت برای مشتری، به منزله اعلام و پذیرش تمامی قوانین جدید یا اصلاح شده توافقنامه‌ها تلقی می‌شود.

حقوق و تعهدات طرفین

تعهدات شرکت

۱. شرکت متعهد است بهترین و به روزترین ابزارهای معاملاتی را جهت انجام معاملات در اختیار مشتری قرار دهد. لازم به ذکر است که ارائه این ابزارها ممکن است بسته به شرایط، ملاحظات و موقعیت جغرافیایی مشتری متفاوت بوده یا در برخی موارد به دلیل نبود زیرساخت‌های لازم در محل اقامت مشتری، ارائه نگردد.
۲. در صورت درخواست مشتری و پس از تأیید هویت وی توسط شرکت، شرکت موظف است اطلاعات مربوط به وضعیت حساب معاملاتی مشتری را ارائه نماید.
۳. شرکت موظف است در صورت عدم مسدودی حساب و نبود هرگونه برداشت مشکوک، نسبت به برداشت کل موجودی حساب معاملاتی مشتری اقدام نماید.
۴. شرکت متعهد است نوع حساب معاملاتی انتخاب شده توسط مشتری را افتتاح نماید.
۵. شرکت متعهد است در صورت درخواست مشتری و بنا به صلاح دید خود، در صورت وجود دلایل موجه، حساب معاملاتی مشتری را ببندد.
۶. شرکت متعهد است به صورت مستمر مشتری را از مزایا یا امکانات جدیدی که برای وی فراهم می‌شود مطلع ساخته و در جهت بهره‌مندی بیشتر وی مشاوره ارائه دهد.
۷. شرکت متعهد است اطلاعات شخصی و محرمانه هر مشتری را محفوظ نگه دارد.

۸. شرکت متعهد است بنا به درخواست مشتری، رمز عبور حساب معاملاتی وی را تغییر دهد.

تعهدات مشتری

۱. مشتری موظف است از طریق یکی از روش‌های ارتباطی تعیین شده با شرکت تماس گرفته و پس از تأیید شرکت در خصوص انجام معاملات، دستورهای مجاز لازم را از طریق تلفن یا سایر کانال‌های رسمی برای انجام تراکنش‌ها و هرگونه تغییر یا درخواست مرتبط با حساب معاملاتی خود ثبت نماید.
۲. مشتری متعهد است پیش از انجام معاملات و عملیات واریز و برداشت، تمامی اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب معاملاتی را به صورت کامل ارائه دهد و در صورت هرگونه تغییر در اطلاعات هویتی یا موارد مشابه، فوراً شرکت را مطلع سازد. مشتری مسئول تمامی پیامدهای ناشی از عدم اطلاع‌رسانی به موقع در خصوص تغییرات اطلاعات شناسایی و داده‌های شخصی خود خواهد بود.
۳. مشتری متعهد است با کلیه مفاد و شرایط این توافقنامه، سایر توافقنامه‌ها، سیاست‌ها و اسناد شرکت که در وبسایت منتشر شده‌اند، آشنایی کامل پیدا کند.
۴. مشتری به هیچ عنوان نباید از حساب معاملاتی خود برای مقاصد غیرقانونی یا نامشروع استفاده نماید.
۵. مشتری متعهد است مفاد و شرایط این توافقنامه، سایر توافقنامه‌ها، سیاست‌ها و اسناد منتشرشده در وبسایت رسمی شرکت را رعایت کرده و به کلیه تعهدات خود پایبند باشد.
۶. مشتری متعهد است هزینه خدمات شرکت را به صورت کامل و در زمان مقرر پرداخت نماید.
۷. مشتری متعهد است هرگونه آسیب‌پذیری، خطا یا مشکل موجود در پلتفرم معاملاتی را فوراً به شرکت اطلاع دهد.

حقوق مشتری

۱. مشتری حق دارد با شرکت تماس گرفته و برای انجام معاملات، مظنه‌ها و اطلاعات مورد نیاز را دریافت نماید.
۲. مشتری حق دارد با استفاده از پلتفرم معاملاتی (نرم‌افزار) ارائه شده توسط شرکت، در بازارهای مالی و رمز ارزی اقدام به انجام معاملات نماید.
۳. مشتری حق دارد هر زمان، اطلاعات مربوط به وضعیت فعلی حساب معاملاتی خود را از شرکت درخواست و دریافت نماید.
۴. مشتری حق دارد در هر زمان، موجودی باقی‌مانده در حساب معاملاتی خود را برداشت نماید.

حقوق شرکت متاگلد (METAGOLD)

۱. شرکت حق دارد جهت احراز هویت هر مشتری یا نمایندگان او، اطلاعات شناسایی کامل و مدارک لازم را برای افتتاح حساب معاملاتی یا اجرای دستورات مشتری درخواست کند. پس از تأیید هویت، شرکت مجاز به انجام دستورات مشتری خواهد بود.
۲. در صورت عدم ارائه اطلاعات کامل، صحیح و غیرگمراه‌کننده از سوی مشتری، شرکت حق دارد از پذیرش دستورات وی خودداری نماید.
۳. شرکت حق دارد تمامی قوانین و مقررات داخلی و الزامات مربوط به اجرای دستورات مشتری را اعمال کند.
۴. در صورت عدم اجرای صحیح تعهدات از سوی مشتری مطابق مفاد این توافقنامه و تکرار تخلفات یا نقض مفاد سایر اسناد مرتبط، شرکت حق دارد به صورت یک‌جانبه توافقنامه را فسخ نموده و خسارات وارده را برداشت نماید.
۵. در صورت اجرای بند فوق، شرکت دسترسی مشتری به حساب معاملاتی او را مسدود کرده و آن را خواهد بست.
۶. شرکت با ضبط تمامی مکالمات تلفنی یا پیام‌های رد و بدل شده از طریق هر نوع وسیله ارتباطی، جلسات حضوری یا سایر روش‌های ارتباط، مجاز است در صورت بروز هرگونه اختلاف مرتبط با اجرای مفاد این توافقنامه، از این مستندات به عنوان مدرک استفاده نماید.
۷. شرکت حق دارد به صورت مستمر تمامی تراکنش‌های مرتبط با فعالیت‌های معاملاتی مشتریان را از نظر الگوهای سوءاستفاده از بازار، دست‌کاری قیمت، استفاده از اطلاعات نهانی، تقلب، فعالیت‌های مجرمانه یا سایر رفتارهای غیرقانونی بررسی و همچنین اطمینان حاصل کند که چند حساب معاملاتی از یک آدرس IP بصورت همزمان استفاده نمی‌کنند.

۸. شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که تراکنش‌هایی را که به‌طور معقول احتمال دارد منجر به نقض قوانین مبارزه با پول‌شویی، تأمین مالی تروریسم، قواعد رقابت منصفانه بازار شود یا الگوهای مشکوک مطابق موارد فوق در آن مشاهده گردد، پردازش نکند.

ارتباطات

۱. خدمات پست داخلی در پرتل کنترل اختصاصی مشتریان.
۲. خدمات ایمیل.
۳. پشتیبانی شخصی از طریق تلگرام و واتساپ.
۴. انتشار اطلاعیه‌ها و اخبار در وبسایت رسمی شرکت.
۵. چت آنلاین در وبسایت و تمامی شبکه‌های اجتماعی که شرکت در آن‌ها عضو است.
۶. ارسال پیام‌های شخصی از طریق پیامک (SMS) و هر شبکه اجتماعی دیگر.

نقض توافقنامه

۱. تمام موارد زیر در صورت وقوع، به‌عنوان نقض این توافقنامه تلقی خواهند شد:
۲. تکرار تخلف از هر یک از تعهدات مشتری مندرج در این توافقنامه.
۳. اقدام شخص ثالث برای شروع فرآیند ورشکستگی یا طرح دعوای کیفری یا حقوقی علیه مشتری، یا تعیین مدیر یا شخص مسئول برای انحلال دارایی‌های مشتری، از جمله اموال قرارگرفته در فرآیند تصفیه، یا هر اقدام مشابه دیگر که منجر به عدم ایفای تعهدات مشتری طبق این توافقنامه گردد.
۴. هرگونه اظهار یا تضمینی از سوی مشتری که در این توافقنامه ذکر شده باشد و نادرست یا ناقص از آب درآید.
۵. ناتوانی مشتری در پرداخت بدهی‌های خود در موعد مقرر.

اعلام ورشکستگی مشتری

۱. وقوع هرگونه وضعیت یا موردی که ظن معقولی برای شرکت ایجاد کند مبنی بر اینکه مشتری تعهدات خود تحت این توافقنامه را نقض کرده یا ممکن است نقض کند.
 ۲. تکرار تخلف از مفاد و شرایط این توافقنامه توسط مشتری.
 ۳. در صورت وقوع تخلف از سوی مشتری، شرکت می‌تواند به صلاحدید خود و هر زمان که ضروری بدانند، بدون نیاز به اطلاع‌رسانی قبلی، هر یک از اقدامات زیر را انجام دهد:
- برداشت بدهی‌ها یا سایر پرداخت‌های معوق مشتری از حساب معاملاتی او طبق مفاد توافقنامه.
 - مسدودسازی تمام یا بخشی از معاملات باز مشتری و بستن آن‌ها با قیمت فعلی بازار، و در صورت بسته شدن معاملات، برداشت هزینه‌های وارد شده به شرکت.
 - دسترسی به حساب معاملاتی مشتری بدون حق اعتراض وی، تا زمانی که شرکت آن را مقتضی بداند.
 - امتناع از افتتاح حساب معاملاتی جدید برای مشتری یا اشخاص وابسته یا نمایندگان او.

مسئولیت طرفین

۱. مشتری مستقیماً مسئول صدور دستورات معاملاتی و صحت اطلاعات مندرج در محتوای آن‌ها است. مشتری مسئولیت کامل تمامی اقدامات خود را که مطابق با مفاد این توافقنامه انجام می‌دهد، برعهده دارد.
۲. مشتری شخصاً مسئول صحت، درستی و کامل بودن اطلاعات ارسال شده و ثبت شده نزد شرکت می‌باشد.

۳. مشتری شخصاً مسئول تمامی پیامدهای ناخواسته یا سوءاستفاده احتمالی از حساب معاملاتی خود و همچنین کوتاهی در حفظ محرمانگی دسترسی به کابین شخصی یا حساب معاملاتی است.
۴. مسئولیت هرگونه زیان، خسارت، هزینه یا از دست رفتن سود و فرصت‌های تجاری به‌طور کامل بر عهده مشتری است.
۵. شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسارات غیرمستقیم و آسیب‌های معنوی ندارد.
۶. در صورت نقض مفاد این توافقنامه از سوی شرکت و بروز خسارت واقعی به مشتری بر اثر شرایطی که شرکت مسئول آن است، مشتری حق دارد جبران خسارت واقعی را مطالبه نماید.
۷. در صورت نقض مفاد و شرایط این توافقنامه توسط مشتری که در این سند پیش‌بینی نشده باشد، یا در صورتی که خسارتی از سوی مشتری به شرکت وارد آید، شرکت حق دارد بدون نیاز به کسب مجوز مجدد از مشتری، مبلغ کافی برای جبران خسارت را از حساب معاملاتی وی برداشت کند. در صورت ناکافی بودن موجودی حساب، شرکت می‌تواند از مشتری بخواهد مبلغ باقیمانده را جهت جبران خسارت به حساب معاملاتی خود واریز نماید.

شرایط ویژه مسئولیت شرکت و مشتری

۱. مشتری موظف است شرکت را در برابر هرگونه مسئولیت، هزینه، زیان و اعتراضاتی که به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از ناتوانی مشتری در انجام تعهدات خود در برابر شرکت است، مصون بدارد.
۲. شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال زیان، خسارت یا از دست رفتن سود و فرصت‌های تجاری ناشی از نوسانات شدید بازار یا وقفه در عملکرد پلتفرم معاملاتی که خارج از کنترل شرکت باشد، ندارد.
۳. مشتری مجاز نیست اطلاعات و رمزهای عبور ارائه شده از سوی شرکت را در اختیار اشخاص دیگر قرار دهد. هرگونه آسیب احتمالی به مشتری یا افشای اطلاعات شخصی و رمزهای عبور وی به اشخاص ثالث، هیچ مسئولیتی را متوجه شرکت نمی‌کند. داده‌هایی که مشتری در حساب معاملاتی یا کابین شخصی خود وارد یا اصلاح می‌کند، به‌طور کامل تحت مسئولیت اوست و شرکت هیچ مسئولیتی در قبال استفاده غیرمجاز از اطلاعات ثبت‌نامی یا رمزهای عبور مشتری که توسط اشخاص ثالث و خارج از کنترل شرکت انجام شود، ندارد.
۴. شرکت هیچ‌گونه مسئولیت، خسارت، هزینه یا زبانی را که ناشی از سهل‌انگاری مشتری باشد، نمی‌پذیرد.

شرایط فورس مازور (عوامل قهریه)

۱. در صورت عدم اجرای صحیح یا کامل مفاد توافقنامه به دلیل وقوع رویدادهای غیرمنتظره، هیچ‌یک از طرفین — نه شرکت و نه مشتری — مسئولیتی نخواهند داشت.
۲. در صورتی که اعتصاب، آشوب‌های عمومی، اقدامات تروریستی، جنگ، بلایای طبیعی، حوادث، آتش‌سوزی، سیل، طوفان، قطعی برق، اختلال در ارتباطات الکترونیکی، نرم‌افزار یا اینترنت، شورش، ناآرامی‌های اجتماعی یا سایر وقایعی که خارج از کنترل شرکت باشد رخ دهد، شرکت اعلام می‌کند که در وضعیت فورس مازور قرار گرفته است. فهرست فوق محدود نبوده و می‌تواند شامل موارد مشابه دیگری نیز باشد.
۳. تعلیق، انحلال یا تعطیلی موقت یا دائمی هر یک از بازارها، بروز مشکل در شرکت‌های همکار که خدمات آن‌ها توسط شرکت مورد استفاده قرار می‌گیرد، یا بروز موانع قانونی برای ارائه خدمات در کشور مربوطه، هر یک از این موارد فورس مازور محسوب می‌شوند.
۴. تصویب قوانین، مقررات یا تصمیمات اداری از سوی مراجع، نهادها، سازمان‌ها یا دادگاه‌هایی که ارائه خدمات توسط شرکت را ممنوع یا محدود کرده و مانع اجرای صحیح توافقنامه شوند، نیز فورس مازور تلقی می‌شود.
۵. در صورت وقوع هر یک از موارد فوق، شرکت حق دارد در هر زمان و به صلاحدید خود، بدون اطلاع قبلی و بدون نیاز به رضایت مشتری، اقدامات زیر را انجام دهد:
 - افزایش یا کاهش مبلغ سپرده اولیه؛
 - بستن بخشی یا تمامی معاملات مشتری با قیمتی منطقی و متناسب با شرایط بازار؛
 - انجام یا خودداری از انجام هر اقدامی که شرکت با توجه به شرایط موجود آن را مناسب بداند.
۶. طرفی که ناتوانی در اجرای تعهدات خود طبق توافقنامه ناشی از شرایط فورس مازور باشد، موظف است حداکثر ظرف سی (۳۰) روز تقویمی از تاریخ وقوع آن، طرف مقابل را از بروز چنین شرایطی مطلع نماید. در صورتی که طرف مربوطه در مهلت مقرر اطلاع‌رسانی نکند، حق استناد به شرایط فورس مازور را نخواهد داشت.

ریسک‌ها

۱. مشتری آگاه است و با درک کامل، میزان ریسک موجود در معاملات و احتمال بالای از دست دادن کل سرمایه خود را می‌پذیرد.
۲. مشتری تأیید می‌کند که پیش از انجام هرگونه عملیات یا معامله، از تمامی ریسک‌ها و روش‌های مختلف استراتژی‌های معاملاتی آگاهی دارد و تمامی پیامدهای احتمالی ناشی از ناآگاهی نسبت به برخی شرایط یا سناریوهای معاملاتی را می‌پذیرد.
۳. مشتری تأیید می‌کند که قیمت‌های بازار همواره در معرض نوسانات مداوم و عوامل تأثیرگذار گوناگون هستند که ممکن است ریسک قابل توجهی بر سرمایه مشتری وارد کنند. مشتری این ریسک‌ها و پیامدهای ناشی از آن را به‌طور کامل می‌پذیرد و موافقت می‌کند که در چنین شرایطی، شرکت به‌منظور حفظ منافع مشتری و خود، بنا به صلاحدید و تشخیص منطقی، مجاز است هرگونه اقدام لازم را انجام دهد. شرکت در قبال هرگونه زیان یا خسارتی که مشتری در نتیجه این اقدامات متحمل شود، مسئول نخواهد بود.
۴. مشتری پیش از ورود به هرگونه معامله یا اجرای تراکنش، توانایی مالی خود را به‌طور کامل ارزیابی کرده و تأیید می‌کند که تمامی پیامدهای احتمالی ناشی از این معاملات صرفاً بر عهده خود اوست.
۵. مشتری تأیید می‌کند که برخی ریسک‌ها ممکن است به‌دلیل اشتباه در قیمت‌گذاری، خطاهای اجرایی الکترونیکی یا نقص در نرم‌افزار ایجاد شوند. مشتری همچنین درک کرده و می‌پذیرد که شرکت توسعه‌دهنده هیچ نرم‌افزار یا سخت‌افزار مرتبطی نیست و صرفاً به‌عنوان ارائه‌دهنده خدمات عمل می‌کند. بنابراین، هرگونه اختلال ارتباطی، نقص فنی یا تراکنش ناشی از این موارد، خارج از کنترل و مسئولیت شرکت است.
۶. مشتری آگاه است که هنگام استفاده از ارتباط تلفنی برای ثبت یا اجرای سفارش‌ها، ریسک‌هایی از جمله عدم دسترسی به خطوط تلفنی شرکت به‌دلیل ازدحام شبکه، قطعی ارتباطات یا شرایط مشابه وجود دارد. مشتری درک می‌کند که چنین مشکلات فنی یا غیرفنی خارج از مسئولیت مستقیم شرکت بوده و در نتیجه، شرکت در قبال هرگونه زیان یا تأخیر ناشی از این موارد مسئول نخواهد بود.
۷. برای اطلاع از ریسک‌های بیشتر، لطفاً بیانیه افشای ریسک (Risk Disclosure Statement) را مطالعه فرمایید.
۸. مشتری موافقت می‌کند که شرکت می‌تواند به‌منظور کاهش ریسک معاملاتی مشتری، به‌صورت یک‌جانبه و بنا به صلاحدید خود، اقدامات زیر را انجام دهد:

- افزایش مارجین ابزار معاملاتی مشخص؛
- تغییر سطح لوریج؛
- محدودسازی یا تعلیق موقت امکان باز کردن موقعیت‌های جدید برای مشتری؛
- اعمال محدودیت بر حجم کل موقعیت‌های باز مشتری.

محرم‌انگی

۱. تمامی اطلاعاتی که مشتری هنگام افتتاح حساب معاملاتی یا در طول تعاملات بعدی با شرکت ارائه می‌دهد، همچنین اطلاعات مربوط به نام کاربری و رمز عبور که جهت انجام عملیات در اختیار مشتری قرار گرفته است، کاملاً محرمانه تلقی می‌شود، مگر در مواردی که در این توافقنامه خلاف آن ذکر شده باشد.
۲. شرکت متعهد است اطلاعات مشتریان خود را افشا نکند و آن‌ها را محرمانه نگه دارد و تنها در حد ضرورت، برای کارکنان، نمایندگان و شرکای تجاری خود افشا نماید تا روابط تجاری لازم جهت ارائه خدمات کارگزاری در سطح مناسب برقرار و حفظ شود.
۳. شرکت حق دارد بدون نیاز به کسب اجازه از مشتری، اطلاعات مشتریان و تراکنش‌های آن‌ها را بنا به درخواست قانونی مراجع نظارتی یا سایر نهادهای ذی صلاح افشا نماید.
۴. در صورتی که مشتری علیه شرکت از طریق منابع عمومی یا رسانه‌های در دسترس عمومی طرح شکایت یا ادعا نماید، شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که اطلاعات مربوط به مشتری را برای بررسی کامل و عینی موضوع افشا نماید.

قوانین قابل اجرا و حل و فصل اختلافات

۱. این توافقنامه بر اساس قوانین کشور محل ثبت شرکت تنظیم و تفسیر می‌شود. در صورتی که هر موضوعی در این توافقنامه پیش‌بینی نشده باشد، طرفین باید بر اساس مقررات قانونی حاکم در کشور محل ثبت شرکت عمل نمایند.
۲. تمامی اختلافات و مناقشاتی که از طریق مذاکره میان طرفین قابل حل نباشند، باید به دادگاه صالح در کشور محل ثبت شرکت ارجاع داده شوند.

۳. دادگاه‌های کشور محل ثبت شرکت دارای صلاحیت انحصاری در رسیدگی به کلیه دعاوی و اختلافاتی هستند که در ارتباط با این توافقنامه ایجاد می‌شوند.

مقررات نهایی

۱. وبسایت رسمی شرکت به عنوان منبع اصلی برای هرگونه به‌روزرسانی، اصلاح یا تغییر در این توافقنامه یا اسناد و سیاست‌های مرتبط با آن محسوب می‌شود.
۲. اگر به هر دلیلی یک یا چند بند از این توافقنامه نامعتبر تلقی شود، اعتبار سایر مفاد آن همچنان معتبر و لازم‌الاجرا خواهد بود.
۳. خاتمه این توافقنامه هیچ‌یک از طرفین — چه شرکت و چه مشتری — را از انجام تعهدات باقی‌مانده خود در چارچوب آن معاف نمی‌کند. این شامل مواردی است که موقعیت‌های باز، معاملات در حال انجام یا تعهدات موجود هنوز تسویه یا اجرا نشده‌اند. علاوه بر این، هرگونه اقدام از قبیل واریز یا برداشت وجه از حساب معاملاتی مشتری تا زمان انجام کامل تمامی تعهدات، همچنان مشمول مفاد این توافقنامه خواهد بود.
۴. در صورت خاتمه توافقنامه، تمامی وجوهی که باید توسط مشتری به شرکت پرداخت شود، باید فوراً پرداخت گردد، از جمله:
 - بدهی‌ها شامل تمامی مبالغ مربوط به کارمزدها، هزینه‌ها و مخارج، و همچنین هزینه‌های ناشی از خاتمه این توافقنامه؛
 - هرگونه زیان یا خسارتی که مربوط به بستن یا انتقال معاملات بوده و منجر به بدهی مشتری به شرکت شود.
۵. در صورتی که هر یک از مفاد این توافقنامه به هر دلیلی لغو شود، این امر موجب رفع تعهدات مشتری یا شرکت نخواهد شد. تمامی تعهدات ناشی از معاملات انجام‌شده توسط مشتری همچنان به‌طور کامل بر عهده او خواهد بود. تا زمانی که تمامی این تعهدات به‌صورت کامل انجام و تسویه نشوند، هیچ‌یک از طرفین نمی‌تواند خود را از انجام تعهدات مندرج در این توافقنامه مبری بداند.
۶. این توافقنامه به‌صورت کامل و بدون وقفه معتبر و لازم‌الاجرا باقی می‌ماند. اعتبار و تداوم آن تحت تأثیر هیچ تغییری در پرسنل شرکت، جانشینی یا انتقال حقوق، یا واگذاری تعهدات شرکت به اشخاص ثالث قرار نخواهد گرفت.
۷. در صورت ادغام، انحلال یا تغییر در ساختار حقوقی شرکت، اعتبار این توافقنامه همچنان پابرجا خواهد بود.
۸. طرفین توافق می‌نمایند که زبان انگلیسی، زبان اصلی و حاکم بر این توافقنامه باشد. شرکت می‌تواند برای سهولت درک مشتریان خود، ترجمه‌هایی از این توافقنامه و اسناد مرتبط را در وبسایت خود منتشر نماید؛ با این حال، در صورت بروز هرگونه اختلاف یا مغایرت در تفسیر مفاد، نسخه انگلیسی این توافقنامه یا اسناد مربوطه معتبر خواهد بود.

مبارزه با پول‌شویی

۱. فعالیت‌ها و تعهدات مشتری مشمول تمامی قوانین و مقررات مرتبط با مبارزه با پول‌شویی (AML) و تأمین مالی تروریسم (CTF) در حوزه‌های قضایی مربوط به شرکت و شرکای تجاری آن است.
۲. در صورتی که شرکت یا هر مرجع ذی‌صلاح و مجاز تشخیص دهد که تراکنش‌ها یا اقدامات مشتری با استفاده غیرقانونی از وجوه، منافع نامشروع یا فعالیت‌های مرتبط با پول‌شویی یا تأمین مالی تروریسم ارتباط دارد، شرکت حق دارد فوراً و به‌صورت یک‌جانبه، بدون اطلاع قبلی، این توافقنامه را خاتمه دهد. در چنین حالتی، شرکت می‌تواند دسترسی مشتری به تمامی ابزارهای معاملاتی یا خدمات کارگزاری خود را تعلیق یا محدود کند.
۳. در چنین شرایطی، شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که هرگونه وجوه متعلق به مشتری را که تحت کنترل شرکت است، مسدود یا ضبط نماید. مشتری مسئول جبران هرگونه خسارت حقوقی، مالی یا اعتباری وارد شده به شرکت در نتیجه چنین اقدامات غیرقانونی خواهد بود، که میزان آن توسط شرکت تعیین می‌گردد.

اصطلاحات و تعاریف

مشتری (Client): شخص حقیقی یا حقوقی که توافقنامه بین خود و شرکت را برای استفاده از خدمات کارگزاری می‌پذیرد.

حساب معاملاتی (Trading Account): هر حسابی که توسط مشتری در شرکت افتتاح می‌شود و مشتری می‌تواند با استفاده از خدمات کارگزاری شرکت، از طریق آن معاملات مختلفی شامل ابزارهای مالی، رمزارزها و سایر دارایی‌ها را انجام دهد.

پلتفرم معاملاتی (Trading Platform): نرم‌افزار MT5 ارائه‌شده توسط شرکت که وظیفه آن جمع‌آوری اطلاعات از بازارهای مالی و رمزازی به‌صورت حرفه‌ای برای انجام معاملات آنلاین است و همچنین برای انجام، حذف، ورود و خروج معاملات، اصلاح داده‌ها، انتشار پیام‌ها و اطلاعیه‌های شرکت به مشتری مورد استفاده قرار می‌گیرد.