

اتفاقية العميل

تتضمن هذه الاتفاقية القواعد والأحكام الرئيسية والعامة المتعلقة باستخدام العميل لخدمات الوساطة

- 1) شركة METAGOLD LLC ، وهي شركة مؤسسة قانونياً وفقاً لقوانين جمهورية جورجيا، ومرخصة من قبل وزارة العدل في جورجيا تحت رقم التسجيل 404651248،
- 2) كما أن شركة METAGOLD LTD مسجلة رسمياً في اتحاد جزر القمر (موالي) تحت رقم التسجيل HT01025110 كشركة وساطة حاصلة على ترخيص ساري المفعول، ويُشار إليهما بصفتها شركة وساطة، فيما بعد بـ «الشركة» أو «ميتاغولد» أو «نحن» أو «العائد لنا».

استناداً إلى أحكام وشروط هذا العرض العام (ويُشار إليه فيما بعد بـ «اتفاقية العميل» أو «الاتفاقية»)، تُبرم هذه الاتفاقية بين الشركة من جهة، والشخص الذي يقوم بتعبئة نموذج التسجيل على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة أو يفتح حساب تداول أو يستكمل إجراءات التسجيل المختلفة عبر الموقع الإلكتروني للشركة، من جهة أخرى.

يتم تنفيذ أوامر التداول وفقاً لسياسة تنفيذ الأوامر (Orders Execution Policy) .

إقرارات وتعهدات العميل

بمجرد توقيع هذه الاتفاقية، يقرّ العميل ويتعهد بما يلي:

الف) بالنسبة للعملاء الأفراد:

1. يتمتع العميل بالأهلية العقلية الكاملة، وقد بلغ السن القانونية ويتمتع بالأهلية الكاملة للتصرف، ولا يخضع لأي قيود قانونية أو قضائية، كما يتحمل المسؤولية القانونية الكاملة ويقبل جميع الآثار المترتبة على ذلك.
2. إن تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية لا يُعد بأي شكل من الأشكال مخالفة للقوانين والأنظمة السارية في الدولة التي يحمل العميل جنسيتها، ولا يشكل إخلالاً بأي التزام قائم تجاه أي طرف ثالث.
3. إن تنفيذ هذه الاتفاقية لا يشكل مخالفة لأي من الالتزامات أو العقود التي يكون العميل طرفاً فيها.
4. إن تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية لا يتعارض بأي شكل من الأشكال مع أي أوامر أو قرارات صادرة عن أي محكمة مختصة أو هيئة تحكيم أو أي جهة ذات صلاحية تكون ملزمة للعميل.
5. يخضع تنفيذ هذه الاتفاقية لقوانين الدولة التي تم تسجيل الشركة فيها، وفي حال عدم أهلية العميل أو عدم سماح القوانين السارية له بتنفيذها، فإنه يُعد مسؤولاً عن ذلك، ويلتزم، وبناءً على طلب موثق من الشركة، بتعويض الشركة عن جميع الأضرار الناتجة بأي عملة أو أصل أو علامة تجارية تحددها الشركة.
6. بعد توقيع هذه الاتفاقية، لا يحق للعميل الاعتراض عليها لأي سبب كان، بما في ذلك عدم العلم أو عدم فهم أحكام وشروط الاتفاقية (بسبب عدم الإلمام باللغة أو نقص المعرفة القانونية أو أي أسباب مشابهة)، وكذلك فيما يتعلق بأي مستندات أو معلومات أخرى منشورة على موقعنا الإلكتروني.

ب) بالنسبة للعملاء الاعتباريين:

1. تم تسجيل العميل وتأسيسه رسمياً كشخص اعتباري وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة التأسيس الخاصة به.
2. لم يتم تسجيل العميل في أي من الدول التالية، ولا يُعتبر شخصاً اعتبارياً تابعاً لها: تركيا، أرمينيا، الولايات المتحدة الأمريكية، أو أي دول خاضعة لعقوبات دولية.
3. إن تنفيذ هذه الاتفاقية لا يشكل مخالفة لأي من الالتزامات أو العقود التي يكون العميل طرفاً فيها.
4. إن تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية لا يتعارض بأي شكل من الأشكال مع أي أوامر أو قرارات صادرة عن أي محكمة مختصة أو هيئة تحكيم أو أي جهة ذات صلاحية تكون ملزمة للعميل.
5. يتمتع الموقع على هذه الاتفاقية بالصلاحية القانونية اللازمة لاعتمادها وتوقيعها نيابةً عن العميل ولصالحه، كما يمتلك الصلاحيات الكاملة لتنفيذ أحكام الاتفاقية وتحديثها والالتزام بها.
6. يخضع تنفيذ هذه الاتفاقية لقوانين الدولة التي تم تسجيل الشركة فيها، وفي حال عدم أهلية العميل أو عدم السماح له قانونياً بتنفيذها، فإنه يُعد مسؤولاً عن ذلك، ويلتزم، وبناءً على طلب موثق من الشركة، بتعويض الشركة عن جميع الأضرار الناتجة بأي عملة نقدية.

ج) الضمانات والتعهدات العامة لجميع العملاء:

1. يقر العميل بأنه قد اطلع بشكل كامل على أحكام هذه الاتفاقية، وعلى شروط جميع الاتفاقيات والسياسات وسائر المستندات المنشورة على الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة أو المشار إليها ضمن مستندات التواصل المذكورة في هذه الاتفاقية، كما يؤكد موافقته الكاملة عليها.
2. يقر العميل بأن جميع المعلومات المقدمة منه، بما في ذلك المعلومات الشخصية وغيرها من البيانات التي تم تقديمها أثناء عملية التسجيل أو عند الحصول على الخدمات في أي مرحلة، هي معلومات صحيحة وكاملة بالكامل. وفي حال تقديم أي معلومات غير صحيحة أو ناقصة أو مضللة، فإن العميل يتحمل، في جميع الأوقات—even—في حال إغلاق حساب التداول الخاص به—كافة المخاطر والمسؤوليات المرتبطة بذلك، بما في ذلك المخاطر المالية والقانونية والقضائية وغيرها.
3. لا تقدم الشركة أي ضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بأرباح أو خسائر التداول في أي من أدوات التداول، ويؤكد العميل أن توقيعه على هذه الاتفاقية نابع من قراره الواعي باستخدام خدمات الوساطة المقدمة من الشركة.
4. تظل جميع الضمانات والإقرارات المقدمة من العميل سارية اعتباراً من تاريخ توقيع الاتفاقية ودون أي قيد زمني. وفي حال تبين في أي وقت أن أيًا من هذه الضمانات أو الإقرارات أو البنود المتفق عليها كانت غير صحيحة أو ناقصة أو مضللة، يحق للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، فسخ الاتفاقية من جانب واحد، وخصم جميع التكاليف والخسائر المحتملة، وإعادة المبالغ اللازمة إلى الطرف الآخر عند الاقتضاء.
5. يحق للشركة، في أي وقت ووفقاً لتقديرها الخاص، أن تطلب من العميل تأكيد صحة أي من الضمانات أو الإقرارات أو وثائق إثبات الهوية أو المستندات المقدمة، أو التحقق من أصالتها. ويلتزم العميل بإثبات صحة المعلومات وتقديم مستندات جديدة أو إضافية عند الطلب. وفي حال عدم تمكن العميل من تقديم المستندات الجديدة أو السابقة خلال المهلة المحددة، يحق للشركة فسخ الاتفاقية من جانب واحد، وخصم جميع التكاليف والخسائر المالية أو الاعتبارية، وإعادة أي رصيد متبقٍ إلى العميل، إن وجد.

إجراءات فتح حساب التداول

1. يُحظر فتح أو استخدام أكثر من حساب تداول واحد لدى الشركة باستخدام عنوان IP متماثل بشكل متزامن. ويُسمح لكل عميل بامتلاك حساب تداول واحد فقط لكل عنوان IP فريد. كما يُحظر أيضاً الاستخدام المتزامن لعنوان IP مشترك من قبل عدة عملاء مختلفين.
2. تقوم الشركة بمراقبة وتسجيل عناوين الـ IP المرتبطة بكل عميل، وذلك بهدف التأكد من الالتزام بالقيود المذكورة أعلاه.
3. يُعتبر اكتشاف استخدام عدة حسابات تداول تحت عنوان IP متماثل مخالفةً لهذه الاتفاقية، ويجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، اتخاذ أي من الإجراءات التالية:
 - التعليق المؤقت لنشاط التداول في جميع حسابات التداول، وطلب توضيحات من العميل
 - إغلاق جميع حسابات التداول والإبقاء على حساب واحد فقط؛
 - إغلاق جميع حسابات التداول
 - اتخاذ الإجراءات القانونية وفقاً للقوانين المعمول بها، والمطالبة، عند الاقتضاء، بالتعويض عن أي أضرار لحقت بالشركة نتيجة هذه المخالفة.
4. لفتح حساب تداول لدى الشركة، يجب على العميل إتمام إجراءات التسجيل عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة، وذلك من خلال تعبئة نموذج التسجيل الخاص بفتح حساب التداول والموافقة على هذه الاتفاقية.
5. أثناء عملية التسجيل، يجوز للعميل اختيار أحد أنواع حسابات التداول المتاحة والمقدمة من قبل الشركة. وتكون الشروط والخصائص الخاصة بكل نوع من أنواع حسابات التداول متاحة على الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة، وتُعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.
6. بعد استكمال نموذج التسجيل، والتحقق من بيانات تسجيل العميل، والموافقة على هذه الاتفاقية، يتم فتح حساب تداول للعميل، ويتم إنشاء اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به وتزويده بهما. وتتيح هذه البيانات للعميل الوصول إلى المنطقة الشخصية ومنصة التداول. كما يجوز تغيير كلمة المرور في أي وقت، ويحق للعميل تعديلها بنفسه في أي وقت دون الحاجة إلى إشعار الشركة بذلك.
7. يجوز للعميل فتح وإدارة حسابيه بأي عملة تعتمدها الشركة وتسمح بها.
8. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على سرية بيانات الدخول إلى حساب التداول الخاص به، كما يكون مسؤولاً عن أي معاملات تداولية أو غير تداولية تتم على الحساب من قبل أي شخص يستخدم بيانات دخول العميل عبر منصة التداول الخاصة بالشركة أو موقعها الإلكتروني الرسمي أو خادم الشركة. وتعتبر جميع الرسائل التي يرسلها هذا الشخص إلى الشركة عبر منصة التداول أو الموقع الإلكتروني أو خادم الشركة باستخدام بيانات دخول العميل صادرة مباشرة عن العميل. وفي حال فقدان العميل لكلمة المرور، يحق للشركة، بناءً على طلب العميل، تغيير كلمة المرور الحالية.

الأدوات المالية

1. المشاركة عبر منصة — MT5 حيث توفر هذه المنصة البنية التحتية اللازمة لتنفيذ عمليات التداول.
2. يجب تنفيذ جميع المعاملات المتعلقة بالأدوات المالية وسائر أدوات التداول المقدمة من الشركة وفقاً لقوانين وأنظمة الشركة، وكذلك وفقاً للقواعد المعمول بها لدى الشركاء الدوليين الذين تتعاون معهم الشركة.
3. بهدف توفير البنية التحتية اللازمة للتسجيل والحفظ، يتم تسجيل وتخزين جميع المعاملات التي يجريها العملاء في حساب التداول، بما في ذلك عمليات الدخول والخروج من الصفقات، والمعاملات المشروطة والعكسية، ونتائج التداول (سواء كانت أرباحاً أو خسائر للعميل).

4. لأغراض تسجيل العميل، يجب إعداد جميع المستندات المطلوبة من قبل الشركة وإرسالها وتوقيعها واعتمادها من قبل العميل، كما يجب أن يتم أي تأكيد صادر عن العميل بصورة رسمية.
5. يحق للشركة تعديل أحكام وشروط هذه الاتفاقية في أي وقت تراه مناسباً، ويلتزم العميل بالامتثال للنسخ المحدثة منها.
6. يقتصر التزام الشركة على نشر النسخ المحدثة من المستندات والإشعارات والسياسات وسائر الوثائق على الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة، والإعلان عن التعديلات ذات الصلة. ويُعد نشرها على الموقع الإلكتروني بمثابة إشعار للعميل وقبول منه بجميع القوانين والأحكام الجديدة أو المعدلة الواردة في الاتفاقيات.

حقوق والتزامات الطرفين

التزامات الشركة

1. تلتزم الشركة بتوفير أفضل وأحدث أدوات التداول لتمكين العميل من تنفيذ معاملاته. مع الإشارة إلى أن توفير هذه الأدوات قد يختلف بحسب الظروف والاعتبارات والموقع الجغرافي للعميل، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في بعض الحالات بسبب عدم توفر البنية التحتية اللازمة في مكان إقامة العميل.
2. تلتزم الشركة، بناءً على طلب العميل وبعد التحقق من هويته، بتزويده بالمعلومات المتعلقة بحالة حساب التداول الخاص به.
3. تلتزم الشركة بتنفيذ طلب سحب كامل رصيد حساب التداول الخاص بالعميل، وذلك في حال عدم وجود أي حظر على الحساب أو أي عمليات سحب يُشتبه بها.
4. تلتزم الشركة بفتح نوع حساب التداول الذي اختاره العميل.
5. تلتزم الشركة، بناءً على طلب العميل وفقاً لتقديرها الخاص، بإغلاق حساب التداول الخاص بالعميل في حال وجود أسباب مبررة لذلك.
6. تلتزم الشركة بإبلاغ العميل بشكل مستمر بالمزاي أو الخدمات الجديدة التي يتم توفيرها له، وتقديم الإرشادات اللازمة بما يساهم في تحقيق أقصى استفادة منها.
7. تلتزم الشركة بالحفاظ على سرية المعلومات الشخصية والبيانات الخاصة بكل عميل.
8. تلتزم الشركة، بناءً على طلب العميل، بتغيير كلمة المرور الخاصة بحساب التداول التابع له.

التزامات العميل

1. يلتزم العميل بالتواصل مع الشركة عبر إحدى وسائل الاتصال المعتمدة، وبعد حصوله على تأكيد من الشركة بشأن تنفيذ عمليات التداول، يقوم بتقديم التعليمات المصرح بها اللازمة عبر الهاتف أو من خلال القنوات الرسمية الأخرى، وذلك لتنفيذ المعاملات وأي تعديلات أو طلبات متعلقة بحساب التداول الخاص به.
2. يلتزم العميل بتقديم جميع المعلومات اللازمة لفتح حساب التداول بشكل كامل قبل إجراء أي عمليات تداول أو إيداع أو سحب، كما يلتزم بإبلاغ الشركة فوراً بأي تغيير يطرأ على بيانات الهوية أو أي معلومات مماثلة. ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع الآثار المترتبة على عدم الإبلاغ في الوقت المناسب عن أي تغييرات تتعلق ببياناته التعريفية أو الشخصية.
3. يلتزم العميل بالإطلاع الكامل على جميع أحكام وشروط هذه الاتفاقية، وسائر الاتفاقيات والسياسات ووثائق الشركة المنشورة على الموقع الإلكتروني.
4. يُحظر على العميل، تحت أي ظرف، استخدام حساب التداول الخاص به لأي أغراض غير قانونية أو غير مشروعة.
5. يلتزم العميل بالامتثال لأحكام وشروط هذه الاتفاقية، وسائر الاتفاقيات والسياسات والوثائق المنشورة على الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة، والوفاء بجميع التزاماته المترتبة عليها.
6. يلتزم العميل بسداد رسوم وخدمات الشركة بالكامل وفي المواعيد المحددة.
7. يلتزم العميل بإبلاغ الشركة فوراً عن أي ثغرة أو خطأ أو مشكلة موجودة في منصة التداول.

حقوق العميل

1. يحق للعميل التواصل مع الشركة والحصول على الأسعار والمعلومات اللازمة لتنفيذ عمليات التداول.
2. يحق للعميل إجراء عمليات التداول في الأسواق المالية وأسواق العملات الرقمية باستخدام منصة التداول (البرنامج) المقدمة من الشركة.
3. يحق للعميل طلب واستلام المعلومات المتعلقة بالحالة الحالية لحساب التداول الخاص به من الشركة في أي وقت.
4. يحق للعميل سحب الرصيد المتبقي في حساب التداول الخاص به في أي وقت.

حقوق شركة ميتاغولد (METAGOLD)

1. يحق للشركة طلب بيانات الهوية الكاملة والمستندات اللازمة للتحقق من هوية أي عميل أو من يمثله، وذلك لأغراض فتح حساب التداول أو تنفيذ تعليمات العميل. وبعد إتمام التحقق من الهوية، يحق للشركة تنفيذ تعليمات العميل.
2. في حال عدم قيام العميل بتقديم معلومات كاملة وصحيحة وغير مضللة، يحق للشركة رفض قبول تعليماته.
3. يحق للشركة تطبيق جميع القوانين واللوائح الداخلية والمتطلبات المتعلقة بتنفيذ تعليمات العميل.
4. في حال عدم التزام العميل بتنفيذ تعهداته وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية، أو في حال تكرار المخالفات أو انتهاك أحكام المستندات الأخرى ذات الصلة، يحق للشركة فسخ الاتفاقية من جانب واحد وخصم الأضرار والخسائر الناتجة عن ذلك.
5. في حال تطبيق البند المذكور أعلاه، تقوم الشركة بحظر وصول العميل إلى حساب التداول الخاص به وإغلاقه.
6. يحق للشركة تسجيل جميع المكالمات الهاتفية أو الرسائل المتبادلة عبر أي وسيلة اتصال، وكذلك الاجتماعات الحضورية أو أي وسائل تواصل أخرى، واستخدام هذه السجلات كأدلة في حال نشوء أي نزاع يتعلق بتنفيذ أحكام هذه الاتفاقية.
7. يحق للشركة مراقبة جميع المعاملات المرتبطة بالأنشطة التداولية للعملاء بشكل مستمر، وذلك للتحقق من وجود أي أنماط تتعلق بإساءة استخدام السوق أو التلاعب بالأسعار أو استخدام المعلومات الداخلية أو الاحتيال أو الأنشطة الإجرامية أو أي سلوك غير قانوني آخر، كما يحق لها التأكد من عدم استخدام عدة حسابات تداول لعنوان IP واحد بشكل متزامن.
8. تحتفظ الشركة بحقها في عدم معالجة أي معاملات يُحتمل بشكل معقول أن تؤدي إلى مخالفة قوانين مكافحة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو قواعد المنافسة العادلة في السوق، أو التي تظهر فيها أنماط مشبوهة وفقاً للحالات المشار إليها أعلاه.

الاتصالات

1. خدمة البريد الداخلي ضمن لوحة التحكم الخاصة بالعملاء.
2. خدمات البريد الإلكتروني.
3. الدعم الشخصي عبر التلغرام والواتساب.
4. نشر الإشعارات والأخبار على الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة.
5. خدمة الدردشة المباشرة عبر الموقع الإلكتروني وجميع منصات التواصل الاجتماعي التي تتواجد فيها الشركة.
6. إرسال الرسائل الشخصية عبر الرسائل النصية (SMS) وأي شبكات تواصل اجتماعي أخرى.

مخالفة الاتفاقية

1. تُعتبر جميع الحالات التالية، في حال وقوعها، مخالفة لهذه الاتفاقية:
2. تكرار مخالفة أي من التزامات العميل المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
3. قيام أي طرف ثالث باتخاذ إجراءات لبدء عملية إفلاس أو رفع دعوى جنائية أو مدنية ضد العميل، أو تعيين مدير أو مسؤول لتصفية أصول العميل، بما في ذلك الأصول الخاضعة لإجراءات التصفية، أو أي إجراء مماثل آخر يؤدي إلى عدم قدرة العميل على الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية.
4. ثبوت عدم صحة أو عدم اكتمال أي إقرار أو ضمان صادر عن العميل والمنصوص عليه في هذه الاتفاقية.
5. عدم قدرة العميل على سداد التزاماته المالية في المواعيد المحددة.

إعلان إفلاس العميل

1. حدوث أي حالة أو ظرف من شأنه أن يثير لدى الشركة شبهة معقولة بأن العميل قد أخل بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية أو قد يقوم بالإخلال بها.
2. تكرار مخالفة العميل لأحكام وشروط هذه الاتفاقية.
3. في حال وقوع أي مخالفة من جانب العميل، يحق للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص وفي أي وقت تراه ضرورياً، اتخاذ أي من الإجراءات التالية دون الحاجة إلى إشعار مسبق:
 - خصم الدين أو أي مدفوعات مستحقة أخرى على العميل من حساب التداول الخاص به وفقاً لأحكام الاتفاقية.
 - تجميد جميع أو جزء من الصفقات المفتوحة الخاصة بالعميل وإغلاقها وفقاً لسعر السوق الحالي، وفي حال إغلاق الصفقات، يحق للشركة خصم التكاليف والخسائر المترتبة عليها.
 - تقييد الوصول إلى حساب التداول الخاص بالعميل، دون أن يحق له الاعتراض على ذلك، وذلك إلى أن ترى الشركة خلاف ذلك.
 - الامتناع عن فتح أي حساب تداول جديد للعميل أو للأشخاص المرتبطين به أو لممثليه.

مسؤولية الطرفين

1. يتحمل العميل المسؤولية المباشرة عن إصدار أوامر التداول وصحة المعلومات الواردة في محتواها. كما يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع التصرفات التي يقوم بها وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.
2. يتحمل العميل شخصياً مسؤولية صحة ودقة واكتمال المعلومات المرسلة والمسجلة لدى الشركة.
3. يتحمل العميل شخصياً المسؤولية عن جميع النتائج غير المقصودة أو أي إساءة استخدام محتملة لحساب التداول الخاص به، وكذلك عن أي تقصير في الحفاظ على سرية بيانات الدخول إلى المنطقة الشخصية أو حساب التداول.
4. يتحمل العميل كامل المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو فقدان للأرباح أو الفرص التجارية.
5. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو الأضرار المعنوية.
6. في حال مخالفة الشركة لأحكام هذه الاتفاقية وتسبب ذلك في وقوع ضرر فعلي للعميل نتيجة ظروف تكون الشركة مسؤولة عنها، يحق للعميل المطالبة بالتعويض عن الضرر الفعلي.
7. في حال مخالفة العميل لأحكام وشروط هذه الاتفاقية، بما لم يرد النص عليه في هذه الوثيقة، أو في حال تسبب العميل بأي ضرر للشركة، يحق للشركة، دون الحاجة إلى الحصول على موافقة جديدة من العميل، خصم المبلغ الكافي لتعويض الضرر من حساب التداول الخاص به. وفي حال عدم كفاية رصيد الحساب، يجوز للشركة أن تطلب من العميل إيداع المبلغ المتبقي في حساب التداول الخاص به لتغطية التعويض المستحق.

الشروط الخاصة بمسؤولية الشركة والعميل

1. يلتزم العميل بتعويض الشركة وإبراء ذمتها من أي مسؤولية أو تكاليف أو خسائر أو مطالبات أو اعتراضات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر، عن عدم قدرة العميل على الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة.
2. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو فقدان للأرباح أو الفرص التجارية قد ينشأ عن التقلبات الشديدة في السوق أو عن أي انقطاع أو خلل في أداء منصة التداول، وذلك في الحالات التي تكون خارجة عن سيطرة الشركة.
3. لا يجوز للعميل إنشاء المعلومات أو كلمات المرور المقدمة من الشركة أو إتاحتها لأي طرف ثالث. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي ضرر قد يلحق بالعميل، أو عن إفشاء معلوماته الشخصية أو كلمات المرور الخاصة به إلى أطراف ثالثة. وتكون البيانات التي يُدخلها العميل أو يعدها في حساب التداول أو في المساحة الشخصية الخاصة به تحت مسؤوليته الكاملة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي استخدام غير مصرح به لبيانات التسجيل أو كلمات المرور الخاصة بالعميل من قبل أطراف ثالثة، متى كان ذلك خارجاً عن سيطرة الشركة.
4. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية، ولا تكون ملزمة بأي تعويضات أو تكاليف أو خسائر، تنشأ عن إهمال العميل.

أحكام القوة القاهرة

1. في حال تعذر تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية، كلياً أو جزئياً، أو عدم تنفيذها على نحو صحيح نتيجة وقوع أحداث غير متوقعة، فلا يتحمل أي من الطرفين، سواء الشركة أو العميل، أي مسؤولية عن ذلك.
2. في حال وقوع إضرابات أو اضطرابات عامة أو أعمال إرهابية أو حروب أو كوارث طبيعية أو حوادث أو حرائق أو فيضانات أو عواصف أو انقطاع في التيار الكهربائي أو تعطل أو خلل في الاتصالات الإلكترونية أو البرمجيات أو خدمات الإنترنت أو تمرد أو اضطرابات مدنية أو غيرها من الوقائع الخارجة عن سيطرة الشركة، تُعتبر الشركة في حالة قوة القاهرة. ولا تُعد القائمة الواردة أعلاه حصرياً، ويجوز أن تشمل حالات أو وقائع أخرى مماثلة.
3. يُعتبر تعليق أو حلّ أو إغلاق أي من الأسواق، مؤقتاً أو دائماً، أو حدوث أي مشكلة لدى الشركات المتعاونة التي تعتمد الشركة على خدماتها، أو نشوء أي عوائق قانونية تحول دون تقديم الخدمات في الدولة المعنية، من حالات القوة القاهرة.
4. يُعتبر كذلك من حالات القوة القاهرة صدور أو اعتماد أي قوانين أو لوائح أو قرارات إدارية من قبل أي جهات أو هيئات أو مؤسسات أو محاكم مختصة، إذا أدت إلى منع أو تقييد تقديم الخدمات من قبل الشركة أو حالت دون التنفيذ الصحيح لأحكام هذه الاتفاقية.
5. في حال وقوع أي من الحالات المشار إليها أعلاه، يحق للشركة، في أي وقت ووفقاً لتقديرها المنفرد، ودون إشعار مسبق أو الحاجة إلى موافقة العميل، اتخاذ أي من الإجراءات التالية:
 - زيادة أو تخفيض قيمة الإيداع الأولي؛
 - إغلاق بعض صفقات العميل أو جميعها بسعر عادل ومعقول يتناسب مع ظروف السوق؛
 - اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء تراه الشركة مناسباً وفقاً للظروف القائمة.
6. يلتزم الطرف الذي يتعذر عليه تنفيذ التزاماته بموجب هذه الاتفاقية نتيجة ظروف القوة القاهرة بإخطار الطرف الآخر بوقوع هذه الظروف خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من تاريخ وقوعها. وفي حال إخفاق الطرف المعني في تقديم الإخطار خلال المهلة المحددة، يسقط حقه في التمسك بظروف القوة القاهرة.

المخاطر

1. يقر العميل بأنه على علم تام ويدرك إدراكاً كاملاً حجم المخاطر المرتبطة بالتداول، بما في ذلك الاحتمال المرتفع لخسارة رأس ماله بالكامل.
2. يقر العميل بأنه، قبل تنفيذ أي عملية أو الدخول في أي صفقة، على دراية كاملة بجميع المخاطر وبمختلف أساليب واستراتيجيات التداول، كما يقبل بجميع الآثار والتبعات المحتملة الناشئة عن عدم إلمامه ببعض الظروف أو السيناريوهات المتعلقة بالتداول.
3. يقر العميل بأن أسعار السوق تكون دائماً عرضة لتقلبات مستمرة ولعوامل مؤثرة مختلفة قد تُعرض رأس مال العميل لمخاطر كبيرة. ويقبل العميل هذه المخاطر وكافة الآثار والتبعات المترتبة عليها قبولاً كاملاً، كما يوافق على أنه في مثل هذه الظروف، يحق للشركة، حفاظاً على مصالح العميل ومصالحها، وبناءً على تقديرها المنفرد وبما تراه معقولاً، اتخاذ أي إجراء تراه لازماً. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد يتكبده العميل نتيجة لتلك الإجراءات.
4. يقر العميل بأنه قد قيم قدرته المالية تقييماً كاملاً قبل الدخول في أي صفقة أو تنفيذ أي معاملة، ويؤكد أن جميع الآثار والتبعات المحتملة الناشئة عن هذه الصفقات أو المعاملات تقع على عاتقه وحده.
5. يقر العميل بأن بعض المخاطر قد تنشأ عن أخطاء في التسعير أو أخطاء في التنفيذ الإلكتروني أو أعطال في البرمجيات. كما يقر العميل بأنه يفهم ويقبل أن الشركة لا تُعد مطوراً لأي برامج أو أجهزة ذات صلة، وإنما تعمل حصراً كمزود للخدمات. وعليه، فإن أي انقطاع في الاتصال أو عطل فني أو معاملة تنشأ عن هذه الحالات تكون خارجة عن سيطرة الشركة ولا تترتب عليها أي مسؤولية على الشركة.
6. يقر العميل بأنه عند استخدام وسائل الاتصال الهاتفي لتقديم الأوامر أو تنفيذها، قد توجد مخاطر، بما في ذلك عدم إمكانية الوصول إلى خطوط الهاتف الخاصة بالشركة بسبب ازدحام الشبكة أو انقطاع الاتصالات أو أي ظروف مماثلة. كما يدرك العميل أن هذه المشكلات، سواء كانت فنية أو غير فنية، تقع خارج نطاق المسؤولية المباشرة للشركة، وعليه لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو تأخيرات قد تنشأ عنها.
7. لمزيد من المعلومات حول المخاطر، يُرجى الاطلاع على بيان الإفصاح عن المخاطر (Risk Disclosure Statement).
8. يوافق العميل على أنه يحق للشركة، بغرض الحد من مخاطر التداول التي قد يتعرض لها العميل، وبارادتها المنفردة وبناءً على تقديرها الخاص، اتخاذ الإجراءات التالية:

- زيادة متطلبات الهامش الخاصة بأداة تداول محددة؛
- تعديل مستوى الرافعة المالية؛
- تقييد أو تعليق إمكانية فتح مراكز جديدة للعميل بشكل مؤقت؛
- فرض قيود على إجمالي حجم المراكز المفتوحة للعميل.

سرية المعلومات

1. تُعد جميع المعلومات التي يقدمها العميل عند فتح حساب التداول أو خلال تعاملاته اللاحقة مع الشركة، وكذلك بيانات اسم المستخدم وكلمة المرور التي تُزود بها العميل لغرض تنفيذ العمليات، معلومات سرية تماماً، ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية.
2. تتلزم الشركة بعدم الإفصاح عن معلومات عملائها وبالحفاظ على سريتها، على ألا يتم الإفصاح عنها إلا بالقدر اللازم لموظفي الشركة أو ممثليها أو شركائها التجاريين، وذلك لغرض إنشاء العلاقات التجارية اللازمة والحفاظ عليها بما يضمن تقديم خدمات الوساطة بالمستوى المناسب.
3. يحق للشركة الإفصاح عن معلومات العملاء ومعاملاتهم، دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة من العميل، وذلك بناءً على طلب قانوني صادر عن الجهات الرقابية أو غيرها من الجهات المختصة.
4. في حال قدم العميل أي شكوى أو ادعاء ضد الشركة عبر مصادر عامة أو وسائل إعلام متاحة للجمهور، فإن الشركة تحتفظ بحقها في الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالعميل، وذلك لغرض التحقق من الموضوع ودراسته بصورة كاملة وموضوعية.

القانون الحاكم وتسوية المنازعات

1. تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين دولة تسجيل الشركة. وفي حال عدم تنظيم أي مسألة بموجب هذه الاتفاقية، يتعين على الطرفين التصرف وفقاً للأحكام القانونية المعمول بها في دولة تسجيل الشركة.
2. تُحال جميع النزاعات والمنازعات التي يتعذر حلها عن طريق التفاوض بين الطرفين إلى المحكمة المختصة في دولة تسجيل الشركة.
3. يكون لمحكمة دولة تسجيل الشركة الاختصاص الحصري في النظر والفصل في جميع الدعاوى والنزاعات التي تنشأ عن هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها.

الأحكام الختامية

1. يُعد الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة المصدر الرئيسي لأي تحديث أو تعديل أو تغيير يطرأ على هذه الاتفاقية أو على أي من الوثائق والسياسات ذات الصلة بها.
2. في حال تبين أن أي بند أو أكثر من بنود هذه الاتفاقية غير صالح أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، فإن ذلك لا يؤثر على صلاحية ونفاذ باقي أحكام الاتفاقية، وتظل هذه الأحكام سارية وملزمة.

3. لا يترتب على إنهاء هذه الاتفاقية إعفاء أي من الطرفين، سواء الشركة أو العميل، من تنفيذ التزاماته المتبقية بموجبها. ويشمل ذلك الحالات التي تظل فيها المراكز المفتوحة أو المعاملات القائمة أو الالتزامات الحالية غير مسواة أو غير مفددة بعد. كما يظل أي إجراء، بما في ذلك إيداع الأموال في حساب التداول الخاص بالعميل أو سحبها منه، خاضعاً لأحكام هذه الاتفاقية إلى حين إتمام تنفيذ جميع الالتزامات بالكامل.
4. في حال إنهاء هذه الاتفاقية، تصبح جميع المبالغ المستحقة على العميل للشركة واجبة السداد فوراً، بما في ذلك:
 - أي مديونيات، بما في ذلك جميع المبالغ المتعلقة بالعمولات والرسوم والتكاليف والمصاريف، إضافةً إلى أي تكاليف تنشأ عن إنهاء هذه الاتفاقية؛
 - أي خسارة أو ضرر ينشأ عن إغلاق أو نقل الصفقات ويؤدي إلى استحقاق مبالغ على العميل لصالح الشركة.
5. في حال إلغاء أو بطلان أي من أحكام هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، فلا يترتب على ذلك إبراء ذمة العميل أو الشركة من التزاماتهما. وتظل جميع الالتزامات الناشئة عن الصفقات أو المعاملات التي أجراها العميل قائمة بالكامل على عاتقه. وإلى أن يتم تنفيذ جميع هذه الالتزامات وتسويتها بالكامل، لا يحق لأي من الطرفين اعتبار نفسه معفى أو مبرأً من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
6. تظل هذه الاتفاقية سارية وناذة وملزمة بالكامل ودون انقطاع. ولا تتأثر صلاحيتها أو استمراريتها بأي تغيير في موظفي الشركة، أو بأي خلافة أو انتقال للحقوق، أو بإحالة التزامات الشركة إلى أي أطراف ثالثة.
7. لا يؤثر اندماج الشركة أو حلها أو حدوث أي تغيير في هيكلها القانوني على سريان ونفاذ هذه الاتفاقية.
8. يتفق الطرفان على أن اللغة الإنجليزية هي اللغة الأصلية والمعتمدة لهذه الاتفاقية. ويجوز للشركة، تسهلاً لفهم عملائها، نشر ترجمات لهذه الاتفاقية والمستندات ذات الصلة على موقعها الإلكتروني؛ ومع ذلك، في حال نشوء أي اختلاف أو تعارض في تفسير الأحكام، تكون النسخة الإنجليزية من هذه الاتفاقية أو من المستندات ذات الصلة هي النسخة المعتمدة والواجبة التطبيق.

مكافحة غسل الأموال

1. تخضع أنشطة العميل و التزاماته لكافة القوانين واللوائح المعمول بها والمتعلقة بمكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF) ، وذلك في الولايات القضائية ذات الصلة بالشركة وشركائها التجاريين.
2. إذا رأت الشركة أو أي جهة مختصة ومخولة أن معاملات العميل أو تصرفاته تنطوي على استخدام غير قانوني للأموال، أو ترتبط بعوائد غير مشروعة، أو بأنشطة متصلة بغسل الأموال أو تمويل الإرهاب، فيحق للشركة، فوراً وبارادتها المنفردة ودون إشعار مسبق، إنهاء هذه الاتفاقية. وفي مثل هذه الحالة، يجوز للشركة تعليق أو تقييد وصول العميل إلى جميع أدوات التداول أو خدمات الوساطة الخاصة بها.
3. في مثل هذه الحالات، تحتفظ الشركة بحقها في تجميد أو حجز أي أموال مملوكة للعميل وتكون خاضعة لسيطرة الشركة. ويتحمل العميل مسؤولية تعويض الشركة عن أي خسائر قانونية أو مالية أو أضرار تمس سمعتها نتيجة لهذه الأفعال غير القانونية، على أن يتم تحديد قيمة هذه الخسائر من قبل الشركة.

المصطلحات والتعريفات

العميل (Client) : الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يقبل الاتفاقية المبرمة بينه وبين الشركة بغرض استخدام خدمات الوساطة.

حساب التداول (Trading Account) : أي حساب يتم فتحه من قبل العميل لدى الشركة، ويجوز للعميل من خلاله، باستخدام خدمات الوساطة التي تقدمها الشركة، إجراء معاملات مختلفة تشمل الأدوات المالية والعملات المشفرة وغيرها من الأصول.

منصة التداول (Trading Platform) : برنامج MT5 المقدم من الشركة، والمخصص لجمع المعلومات من الأسواق المالية وأسواق العملات المشفرة بصورة مهنية لأغراض تنفيذ التداول عبر الإنترنت، كما يُستخدم لتنفيذ الصفقات وإلغائها وفتحها وإغلاقها، وتعديل البيانات، ونشر رسائل الشركة وإشعاراتها إلى العميل.