

## سياسة الرعاية والخدمات التعليمية

للاستفادة من خدمات الرعاية والتعليم، تُعدّ النقاط التالية ذات أهمية:

1. الهدف من تقديم طلب الرعاية هو تحويل المبلغ المحدد من حساب التداول الخاص بالعميل إلى حساب الأكاديمية التعليمية المعنية، لتغطية تكلفة الدورة التعليمية.
2. يتحمل العميل مسؤولية مراجعة جميع التفاصيل بعناية عند تقديم الطلب. في حال تسجيل أي خطأ، سيتم مراجعة الموقف واسترجاع المبلغ (إذا أمكن) خلال ٧٢ ساعة عمل كحد أقصى.
3. طلبات الرعاية غير قابلة للإلغاء والاسترجاع بشكل عام؛ إلا في الحالات الخاصة التي يحددها الوسيط وبعد مراجعة الوثائق، حيث يمكن استرجاع المبلغ إذا تم الموافقة على ذلك.
4. يُعدّ تقديم هذا الطلب بمثابة الموافقة والقبول الكامل للمفاد أعلاه وجميع اللوائح السارية للشركة من قبل العميل، وأي اعتراض أو مطالبة لاحقة لن يكون لها أي صفة قانونية.