

# الشروط والأحكام العامة

## 1. التعريف

1-1. هذا الموقع هو موقع رسمي (ويشار إليه فيما بعد بـ "الموقع") مملوك لشركة METAGOLD LLC ؛ وهي شركة تأسست قانونيًا في جورجيا ومرخصة من قبل وزارة العدل الجورجية تحت رقم المرجع 404651248، وتعمل بصفتها شركة وساطة.

كما أن شركة METAGOLD LTD مسجلة رسميًا في اتحاد جزر القمر (Mwali) برقم التسجيل HT01025110 بصفتها شركة وساطة مرخصة، ويشار إليها فيما بعد بـ "الشركة"، "متاغلد"، "نحن"، "ملكنا" أو "نحن).

## 2. القوانين العامة؛ قبول الشروط والأحكام

1-2. تحدد هذه الشروط والأحكام (ويشار إليها فيما بعد بـ "الشروط والأحكام") العلاقة بينكم كزائر أو عميل أو عميل محتمل (ويشار إليكم فيما بعد بـ "انتم"، "ملككم") وشركة متاغلد، وتشكل إلى جانب الاتفاقيات الأخرى والسياسات والمستندات الأخرى الموجودة على الموقع الإلكتروني، الاتفاق بينكم وبين متاغلد. يشمل هذا الاتفاق استخدامكم للموقع و/أو الأنشطة التداولية للوساطة التي تتم عبر منصة التداول التابعة لمتاغلد. إن وصولكم واستخدامكم للموقع يخضع لهذه الشروط والأحكام، وأي اتفاقيات أخرى، وأي إخطارات، وتصلقات، وبيانات، وسياسات، وكذلك أي مستندات ومعلومات أخرى منشورة على موقعنا الإلكتروني.

2-2. باستخدامكم لهذا الموقع، فإنكم توافقون على الالتزام بالشروط والأحكام.

تعتبر الشروط والأحكام بمثابة "عرض عام بشروط قياسية". يُعتبر هذا العرض مقبولاً عند قيامكم بإجراءات تُظهر موافقتكم، مثل الوصول إلى الموقع أو استخدام خدماتنا. وبذلك، فإنكم توافقون تمامًا على الشروط والأحكام.

3-2. المعلومات المنشورة على الموقع غير مضمونة وتأتي لأغراض إعلامية فقط، وقد يتم تعديلها دون إشعار مسبق.

4-2. على الرغم من أن المعلومات والمحتوى المنشور على موقعنا يعتمد على مصادر تعتبرها الشركة موثوقة وتسعى للحفاظ على تحديثها، إلا أن الشركة لا تضمن أن تكون هذه المعلومات أو المحتوى دقيقة أو محدثة دائمًا، ولا يجب الاعتماد عليها وحدها (باستثناء الشروط والأحكام، وأي اتفاقيات وسياسات أخرى لا تزال سارية وكاملة). وبالحد الذي يسمح به القانون، فإن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن الأخطاء أو حذف المحتوى الموجود في هذه المعلومات والمواد.

5-2. إذا كنتم لا توافقون على أي جزء من هذه الشروط والأحكام، يجب عليكم التوقف فورًا عن استخدام الموقع وخدماتنا.

6-2. باستخدامكم أو الوصول إلى خدماتنا، فإنكم تؤكدون أنه قبل قبول الشروط والأحكام، تم توفير الاتفاقيات والسياسات الأخرى الموجودة على الموقع لكم، وأن لديكم الوقت الكافي لقراءتها بدقة ونسخها عند الحاجة.

7-2. أنتم مخلولون باستخدام الموقع وخدماتنا فقط إذا لم يكن القانون في مكان إقامتكم أو تسجيلكم يمنعكم من تلقي خدماتنا.

8-2. قد يتم مراقبة استخدامكم للموقع من قبل الشركة، ويمكن استخدام المعلومات الناتجة لأغراض الأعمال الداخلية للشركة ولأي عمليات أو إجراءات إشرافية أخرى. لمزيد من التفاصيل حول كيفية معالجة بياناتكم الشخصية، يرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

## 3. الحسابات التداولية

1-3. يُسمح بالتسجيل في متاغلد فقط من خلال إكمال النماذج ذات الصلة وتقديم معلومات دقيقة وموثوقة وموثقة من قبلكم.

2-3. تحتفظ متاغلد بحقها في مراجعة المعلومات المقدمة من قبلكم وطلب مستندات إضافية عند الحاجة.

3-3. في حال وجود أي تعارض مع سياسات الأمن أو اللوائح المعمول بها، يجوز لمتاغلد تعليق أو حظر الحساب التداولي مؤقتًا أو دائمًا.

4-3. نلتزم متاغلد بالتعاون مع الجهات الرقابية والسلطات المختصة، وعند الحاجة، ستقوم بتقديم معلوماتكم وفقًا للقانون.

5-3. إن الاستخدام الآمن والمستدام لخدمات متاغلد مشروط بالالتزام الكامل بجميع القوانين والشروط المتعلقة بالحسابات التداولية من قبلكم.

6-3. إدارة الحساب التداولي من قبل أشخاص غير مخلولين ودون موافقة رسمية من متاغلد قد تؤدي إلى تقييد أو إيقاف الخدمات.

7-3. في حال اكتشاف أي نشاط مشبوه أو احتيالي، يحق لمتاغلد حظر الحساب التداولي مؤقتًا أو دائمًا.

8-3. يُعتبر استخدام مستندات هوية أطراف ثالثة أو إنشاء عدة حسابات تداول مخالفة، ويخضع لإجراءات تنفيذية.

9-3. من معلومات الحساب التداولي، بما في ذلك كلمة المرور وبيانات الدخول، يقع بالكامل على عاتقكم. وأي إهمال في هذا الصدد يكون مسؤوليتكم الكاملة.

- 10-3. تحت ظروف خاصة وبناءً على التقييمات الفنية أو الأمنية، يحق لمتاكد إغلاق المراكز أو الحساب التداولي.
- 11-3. في حال اكتشاف سلوك غير عادي، أو استغلال خوارزمي، أو استخدام روبوتات مشبوهة، يحق لمتاكد تعليق حساب التداول الخاص بكم مؤقتاً أو دائماً ومتابعة الأمر.
- 12-3. يُسمح لكم بإنشاء ثلاثة (3) حسابات تجريبية كحد أقصى.
- 13-3. الحد الأدنى للإيداع اللازم لتفعيل الحساب التداولي الحقيقي (الحساب المباشر) هو 100 دولار أمريكي.
- 14-3. طلبات تغيير الرافعة المالية يتم معالجتها فقط من خلال التنسيق معكم وموافقة متاكد.
- 15-3. تحويل الأموال بين حساباتكم التداولية في متاكد مجاني تماماً. بالنسبة للتحويلات الداخلية، يجب عليكم إعلام ممثل الدعم الشخصي الخاص بكم عبر واتساب أو تلغرام.

#### 4. الأوامر والأسعار

- 1-4. يجب عليكم اعتماد الأسعار المعلنة من متاكد كأساس لتنفيذ التداولات.
- 2-4. يتم إرسال الأوامر التي تقومون بتسجيلها إلى مزود السيولة وتنفيذها ضمن نفس الإطار السعري.
- 3-4. تقدم متاكد الأسعار التداولية وفقاً لمعايير السوق على شكل Bid/Ask.

#### 5. قواعد الإيداع والسحب

- 1-5. يجب أن تتم جميع الإيداعات، سواء بالعملة الورقية أو بالـ (USDT) Tether ، حصرياً من خلال الحسابات المصرفية أو المحافظ والعناوين الرقمية التي تملكها. ولا يجوز استخدام حسابات أو محافظ أو عناوين رقمية تخص أطرافاً ثالثة.
- 2-5. الحد الأدنى للإيداع بـ (USDT) Tether هو 100 USDT .
- 3-5. تتم معالجة طلبات السحب فقط خلال ساعات العمل، من الساعة 06:30 إلى 14:30 بتوقيت GMT ، ومن يوم الاثنين إلى يوم الجمعة.
- 4-5. في أيام السبت، نظراً لإغلاق السوق العالمي والشركة الوسيطة، لن تتم معالجة الإيداعات والسحوبات بالعملة الورقية أو سحوبات العملات الرقمية.
- 5-5. في أيام الأحد، يتم تأكيد الإيداعات بالعملات الورقية (فيات)، ويتم معالجة السحوبات بعد الساعة 20:00.
- 6-5. فيما يتعلق بالإيداعات بالعملات الورقية (فيات)، لا يمكن سحب الأموال من الحساب حتى مرور 72 ساعة بعد الإيداع.
- 7-5. تتم السحوبات بالعملات الورقية (فيات) عبر نظام التسوية PAYA ووفقاً للأنظمة المصرفية المحلية المعمول بها.
- 8-5. الحد الأدنى للمبلغ القابل للسحب من حسابكم في متاكد هو 10 دولارات أمريكية أو ما يعادلها بالعملة الورقية (فيات).
- 9-5. يتم تحديد رسوم السحب وفقاً لطريقة الدفع التي تختارونها، وقد تختلف حسب الشبكة أو النظام المصرفي المستخدم.
- 10-5. يجب أن تتطابق طريقة السحب مع طريقة الإيداع؛ على سبيل المثال، يمكن سحب العملات الورقية (فيات) فقط من الإيداعات الورقية، ويمكن سحب العملات الرقمية فقط من الإيداعات الرقمية.
- 11-5. الحد الأقصى للسحب اليومي بالعملات الورقية (فيات) محدد مسبقاً ويتوافق مع قيود النظام المصرفي.

#### 6. خدمات الوساطة المالية

- 1-6. تعمل متاكد كوسيط مالي متخصص حصرياً في مجال تقديم خدمات الوساطة المالية والتداولات الإلكترونية للوساطة، ولا تتحمل أي التزامات خارج هذا النطاق.
- 2-6. تعمل متاكد كوسيط مالي متخصص حصرياً في مجال تقديم خدمات الوساطة المالية والتداولات الإلكترونية للوساطة، ولا تتحمل أي التزامات خارج هذا النطاق.
- 3-6. تتم المعاملات فقط ضمن النطاقات المسموح بها ووفقاً للأنظمة المحددة. وفي حال عدم الامتثال، قد يتم إلغاء المعاملات.
- 4-6. في حال حدوث أعطال فنية خارج عن سيطرة متاكد، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الخسائر المحتملة الناتجة عن مثل هذه الحوادث.
- 5-6. يتم تنفيذ تداولاتكم حصرياً عبر منصة 5 MetaTrader الرسمية. ولا تعتمد متاكد استخدام أي منصات أخرى.

6-6. يجب عليكم دراسة وفحص المواصفات الفنية، شروط التداول، وتفاصيل الأدوات بدقة قبل بدء أي نشاط تداولي. إن اتخاذ قرارات مستنيرة هو شرط أساسي للاستثمار المسؤول.

6-7. قد تتغير مستويات السبريد ونسب العمولة وفقاً لتقلبات السوق أو ظروف السيولة. يجب عليكم الرجوع إلى المعلومات اللحظية على منصة التداول قبل تنفيذ أي معاملات.

6-8. لن تُعتبر المعاملات صالحة إلا إذا تم تنفيذها عبر منصة MetaTrader وفي أوقات التداول المسموح بها.

6-9. تكون أوامر الشراء والبيع صالحة فقط بالأسعار اللحظية. ولن يتم تنفيذ الطلبات المسجلة خارج نطاق سعر السوق الحالي.

6-10. تكون أوامر الشراء والبيع صالحة فقط بالأسعار اللحظية. ولن يتم تنفيذ الطلبات المسجلة خارج نطاق سعر السوق الحالي.

6-11. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن عواقب أفعاله على المنصة، ويلتزم بتعويض أي خسائر ناتجة عنها.

6-12. أي صفقة ناتجة عن استغلال الثغرات تعتبر غير صالحة وقد يتم إلغاؤها.

6-13. أي استخدام غير مصرح به للحوافظ أو طرق الإيداع والسحب سيؤدي إلى تقييد أو إيقاف الخدمات.

6-14. يُسمح باستخدام الروبوتات وأدوات التداول الآلية) المستشارون الخبراء (Expert Advisors – على منصة متأكد، بشرط أن تعمل بطريقة غير ضارة ووفقاً لأنظمة السوق. يجب عليكم استخدام الأدوات التي تتصرف بشكل منطقي ومتوافق مع الإجراءات والمعايير التداولية المعتمدة.

## 7. عدم تقديم أي استشارات أو خدمات مماثلة

7-1. المعلومات والمواد المتوفرة على موقعنا الإلكتروني مُعدة لأغراض إعلامية فقط (باستثناء الشروط والأحكام، الاتفاقيات، السياسات وغيرها من الوثائق المكونة للاتفاقية التي تظل سارية وكاملة)، ولا تُراعى من خلالها أهداف الاستثمار أو الوضع المالي أو الإمكانيات لأي مستخدم محدد، ولا تقوم الشركة بأي إجراء بناءً عليها.

7-2. لا يجوز اعتبار أي من مواد الشركة على أنها نصيحة أو اقتراح للحصول على، شراء أو بيع، أو دعوة لتقديم اقتراح للشراء أو البيع لأي أوراق مالية، أصول تداول أخرى، أدوات مالية، أو المشاركة في أي استراتيجية تداول معينة في أي ولاية قضائية يكون فيها هذا الاقتراح أو الدعوة أو استراتيجية التداول غير قانونية.

7-3. إن تقديم المعلومات والمواد على موقعنا الإلكتروني لا يُعتبر بأي حال من الأحوال توصية لدخولكم في أي صفقة معينة ولا يجب اعتباره كذلك، كما أنه لا يدل على أن أي خدمة موصوفة على موقعنا مناسبة أو متوافقة مع ظروفكم.

7-4. لا يجب عليكم تفسير أي من المواد الموجودة على الموقع على أنها استشارات تجارية، مالية، استثمارية، لتغطية المخاطر، تداولية، قانونية، تنظيمية، ضريبية، محاسبية أو أي استشارات أخرى، ولا يجب الاعتماد على محتواها كأساس رئيسي لقراراتكم الاستثمارية أو قرارات ممتلككم.

7-5. يُنصح بالتشاور مع مستشار مالي شخصي، محام، مستشار ضريبي، محاسب، وغيرهم من المستشارين المختصين قبل إجراء أي عملية تداول.

## 8. إدارة المخاطر، نداء الهامش، والإيقاف القسري (Stop Out)

8-1. تتميز منصة التداول متأكد بميزة الإيقاف القسري التلقائي (Stop Out) لمنع الخسائر المفرطة في الحالات الحرجة.

8-2. يُعدّ المراقبة المستمرة للمراكز المفتوحة ومستوى الهامش من مسؤولياتكم الأساسية. قد يؤدي الإهمال في هذا المجال إلى إغلاق المراكز.

8-3. لا يجب عليكم الاعتماد فقط على توقع الحصول على هامش إضافي للحفاظ على مراكزكم أو زيادة حجمها. يجب اتخاذ القرارات المالية استناداً إلى تحليل كامل ومسؤول من قبلكم.

## 9. الخسائر والمسؤوليات

9-1. في حال حدوث أي خسائر لمناكدا نتيجة أفعالكم، ستكونون مسؤولين عن تعويضها.

9-2. لا تمتلك مناكدا أي شريك تجاري أو ممثل للشؤون المالية. تقع على عاتقكم المسؤولية الكاملة للتحقق من صحة بوابات الإيداع والسحب واستخدام البنية التحتية الرسمية للمنصة فقط.

9-3. في حالات الطوارئ أو الأزمات غير المتوقعة أو الأحداث الخارجة عن السيطرة (مثل الانقطاعات الواسعة للاتصالات، تقلبات السوق الشديدة، الكوارث الطبيعية وغيرها)، تحتفظ مناكدا بالحق في تعليق أو تقييد الأنشطة التداولية مؤقتاً لمنع حدوث خسائر إضافية لأصول العملاء.

9-4. لا تتحمل مناكدا أي مسؤولية عن أي خسائر محتملة ناجمة عن مثل هذه الأحداث الخارجة عن السيطرة. ويتم التعامل مع هذه الحالات وفقاً للمعايير المهنية والإجراءات الدولية المعتمدة.

9-5. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضرر الذي يلحق بجهاز الكمبيوتر أو النظام الحاسوبي أو إعداداتكم، فقدان البيانات، الدخل أو الأرباح الناتجة عن استخدامكم للموقع، التأخير في الاستخدام، أو عدم القدرة على الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو أي اتصال آخر بالموقع، بما في ذلك تنزيل أي برامج من موقعنا. وتُذكر الشركة أي ضمان أو تمثيل بأن الموقع أو البرامج أو المواد الأخرى تلبّي احتياجاتكم، أو أن الموقع أو أي برنامج سيكون دون انقطاع، آمنًا، أو خاليًا من الأخطاء أو الفيروسات.

9-6. تُقدّم جميع الخدمات والبيانات والأدوات المتوفرة على الموقع "كما هي" وبناءً على "التوافر". ونحتفظ بالحق في تحديث المعلومات المتوفرة على الموقع حسب تقديرنا. وإلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تُقدّم أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن دقة أو توافق أو موثوقية أو اكتمال أو شمولية أو فائدة الموقع. وبالتالي، فإن أي اعتماد على هذه المعلومات يكون على مسؤوليتكم الخاصة فقط.

9-7. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا نتحمل أي مسؤولية تجاهكم فيما يتعلق بالموقع بسبب الأمور التالية أو ما شابهها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

9-7-1. أي خسائر أو أضرار تجارية أو أعمال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فقدان الأرباح أو الدخل أو العوائد أو التوفير المتوقع أو العقود أو الفرص التجارية؛

9-7-2. أي خسائر أو أضرار خاصة أو مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو تعويضية أو ناشئة؛

9-7-3. أي خطأ أو تأخير أو انقطاع أو خلل أو عدم إمكانية الوصول أو تعليق في أداء موقعنا؛

9-7-4. أي أفعال أو إهمال من قبلكم على الموقع، أو أي عملية تم تنفيذها من خلال موقعنا؛

9-7-5. فقدان أو تلف أي بيانات أو قاعدة بيانات أو برامج؛

9-7-6. أي خسائر أو أضرار أخرى قد تنتج عن استخدام الموقع أو محتوى منصتنا.

## 10. النقاط الرئيسية (الواجبات والمحظورات) عند استخدام خدمات متاكد

10-1. التسجيل ومعلومات المستخدم

10-1-1. يُسمح لكل عميل بامتلاك حساب مستخدم نشط واحد فقط. ولا يُسمح بالتسجيل مجدد باستخدام عنوان البريد الإلكتروني السابق.

10-1-2. تغيير المعلومات الشخصية مثل الاسم أو رقم الهوية الوطنية أو التفاصيل المصرفية لا يكون ممكنًا إلا بعد موافقة فريق الدعم وتقديم المستندات المعتمدة.

10-2. الودائع

يجب أن تتم ودائع العملات الرقمية (USDT) فقط من محافظ وعناوين رقمية آمنة وموثوقة. قد يؤدي استخدام محافظ أو عناوين رقمية غير معتمدة إلى تأخير أو حظر المعاملة.

10-3. السحوبات

10-3-1. يتم معالجة السحوبات التي تتجاوز 100 دولار أمريكي فقط بعد التحقق النهائي من الهوية وإخطار ممثل الدعم الشخصي عبر واتساب أو تيليجرام.

10-3-2. بالنسبة للودائع بالعملات الورقية (Fiat)، لا يُسمح بالسحب خلال 72 ساعة بعد الإيداع.

10-4. التحقق من الهوية

10-4-1. يجب أن يتطابق الاسم واللقب المسجلان تمامًا مع المستندات الشخصية المقدمة.

10-4-2. يتم قبول المستندات الأصلية فقط، التي تحتوي على صورة، والمعتمدة والقابلة للقراءة.

10-5. المكافأة

10-5-1. لا يجوز أن تتجاوز قيمة المكافأة رصيد الحساب التجاري.

10-5-2. أي سحب (سواء كان رأس المال أو الأرباح المتحققة من التداول) يتم عبر منصة MetaTrader سيؤدي إلى إزالة المكافأة النشطة بالكامل.

10-5-3. لتفعيل المكافأة على الحساب التجاري، يجب على العميل التواصل مع ممثل الدعم الشخصي الخاص به في متاكد عبر واتساب أو تيليجرام.

## 11. حقوق النشر (Copyright)

11-1. جميع المحتوى الموجود على موقعنا الإلكتروني ومنصتنا مملوك لنا وتحت سيطرتنا وإدارتنا. يشمل هذا المحتوى، على سبيل المثال لا الحصر، النصوص والصور والشعارات والعلامات التجارية والرسومات والتصاميم والبرمجيات وجمع البيانات والصوت والفيديو وتخطيط الصفحات وأي نوع آخر من المعلومات القابلة للتخزين على الكمبيوتر أو الأجهزة، والتي يتم عرضها على موقعنا أو منصتنا أو تشكل جزءًا منها.

11-2. باسترسي به وبسايته و بلفنرم ما يا استفاده از آن، شما تقر و توافق مي كنيد كه اين محتوا تحت حفاظت حقوق النشر والعلامات التجارية وسائر حقوق الملكية الفكرية. ولا ينبغي تفسير أي شيء في موقعنا أو منصتنا على أنه يمنح أي ترخيص أو حق (ضمنيًا أو غيره) لاستخدام أي شعار، علامة تجارية أو علامة خدمة معروضة على موقعنا أو منصتنا دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة.

11-3. باستثناء الحالات التي يكون فيها عرض محتوى الموقع على المتصفح أو المنصة الخاصة بك ضروريًا، أو عندما يُسمح به وفقًا للقوانين السارية أو الشروط والأحكام المعتمدة، لا يجوز نسخ أو اقتباس أو تحميل المعلومات أو المحتوى الموجود على موقعنا أو منصتنا لأطراف ثالثة، أو ربطه، أو عرضه ضمن إطار مدمج، أو عرضه جماعيًا، أو توزيعه أو نقله بأي شكل أو بأي عملية، دون الحصول على موافقة كتابية صريحة منا.

11-4. أي حقوق ملكية فكرية تعود لأطراف ثالثة والتي تم استخدامها من قبلنا في محتوى الموقع أو المنصة، لا يجوز تفسيرها على أنها تشير إلى أن الطرف الثالث داعم أو مصادق أو مرتبط بأي شكل من الأشكال بنا أو بأعمالنا، أو أنه قد أدلى برأي حول مدى ملاءمة استخدام منتجاتنا.

## 12. الأنشطة المحظورة

12-1. يُحظر عليكم بشكل صارم استخدام موقعنا الإلكتروني وخدماتنا في حال مشاركتكم، سواء بشكل متعمد أو غير متعمد، في أي من السلوكيات التالية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

12-1-1. القيام بأي تصرف قد يضر أو يمكن أن يضر بموقعنا الإلكتروني أو منصتنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الجوانب الأمنية والسلامة، أو التداخل في وصول العملاء الآخرين إلى الموقع أو المنصة؛

12-1-2. المشاركة في الأنشطة المتعلقة بغسل الأموال، تهريب المخدرات، الإرهاب، الاحتيال، الأفعال الإجرامية أو أي أنشطة غير قانونية أخرى؛

12-1-3. انتهاك أي حقوق ملكية فكرية؛

12-1-4. قيام بأي تصرف قد يضر أو يمكن أن يضر بسمعتنا وموثوقيتنا؛

12-1-5. الإهانة أو المضايقة أو استخدام لغة مهينة أو تمييزية تجاه المستخدمين الآخرين أو ممثلينا؛

12-2. يُحظر المشاركة في أي نشاط ضار، غير قانوني، مسيء أو مخالف للشروط والأحكام أو القوانين واللوائح السارية.

## 13. الاتصالات

13-1. يتم التواصل بين MetaGold وبينكم عبر البريد الإلكتروني، تطبيقات المراسلة الرسمية أو أي طرق معروفة أخرى تم تحديدها من قبل MetaGold.

13-2. تحتفظ MetaGold بحقها في تحديث القوانين وشروط الخدمة عند الضرورة. وسيتم الإبلاغ عن هذه التغييرات من خلال القنوات الرسمية المعتمدة.

13-3. تحتفظ MetaGold بحقها في تحديث ميزات أو مواصفات أدوات التداول وفقًا لظروف السوق والمتطلبات الفنية. وسيتم الإبلاغ عن هذه التغييرات من خلال المصادر الرسمية المعتمدة.

13-4. MetaGold الحق في تعديل مستوى استدعاء الهامش (Margin Call) وفقًا لظروف السوق أو سياسات المخاطر، وسيتم الإبلاغ عن هذه التغييرات من خلال القنوات الرسمية المعتمدة.

13-5. يجب عليكم تقديم معلومات دقيقة وصحيحة ومحدثة إلى MetaGold والامتثال للشروط والأحكام.

13-6. في حال اكتشاف أي خلل أو مشكلة في النظام، يجب عليكم الإبلاغ عنها فورًا إلى فريق الدعم لدينا.

13-7. في حال اكتشاف أي خلل أو توقف في الخدمات، يجب عليكم على الفور إخطار وحدة الدعم في MetaGold عبر القنوات الرسمية المعتمدة ليتم فحص المشكلة وحلها في أقصر وقت ممكن.

## 14. النقاط الأساسية

14-1. الأمان والسرعة: تستخدم MetaGold بروتوكولات أمان متقدمة لحماية معلومات المستخدمين والمعاملات المالية والرقمية. وتتم جميع العمليات على بنية تحتية آمنة وعالية السرعة.

14-2. الدعم المتخصص: في حال وجود أي سؤال، غموض أو مشكلة فنية، يمكن للعملاء التواصل مع وحدة الدعم في MetaGold عبر القنوات الرسمية. خبراء الدعم المتخصصون جاهزون لتقديم حلول دقيقة ومخصصة لكل حالة.

14-3. ساعات الدعم:

- من الاثنين إلى الجمعة: من الساعة 04:30 حتى 20:30 بتوقيت GMT
- يوم السبت: عطلة
- يوم الأحد: من الساعة 16:30 بتوقيت GMT فصاعدًا

14-4. المخالفات والسلوكيات غير المسموح بها: يُعتبر أي إجراء مخالف للقوانين - بما في ذلك إنشاء عدة حسابات، استخدام استراتيجيات المراجعة (Arbitrage) أو استغلال الثغرات النظامية - مخالفة، وقد يؤدي إلى تعليق الحساب وملاحقة قانونية.