

سياسة الخصوصية

في شركة METAGOLD LLC (ويشار إليها فيما يلي بـ "الشركة"، "نحن"، "نا" أو "ملكيتنا")، نحن نولي أهمية كبيرة للبيانات الشخصية للعملاء والزوار ووكلائهم والمالكين، ونلتزم بالحفاظ على أمانها وسريتها. توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع وحماية البيانات الشخصية للأفراد الذين يستخدمون منتجاتنا وخدماتنا أو ينوون استخدامها، وكذلك عند زيارة أو استخدام موقعنا الإلكتروني، سواء كانوا عملاء محتملين أو حاليين أو سابقين، أو ممثلين، أو مالكيين.

نظرة عامة

نحن نعلم كل عميل وزائر ووكيل ومالك أن الحفاظ على خصوصيتهم يمثل أهمية كبيرة بالنسبة لنا. إن الحفاظ على سرية البيانات الشخصية للأفراد هو أحد المبادئ الأساسية لجميع أنشطتنا التجارية.

تعمل سياسة الخصوصية هذه أيضًا كأشعار، وتوضح السبب والطريقة التي نجمع بها البيانات الشخصية ونديرها.

أثناء تقديم الخدمات أو المنتجات، وعند استخدام موقعنا الإلكتروني، نجمع ونحتفظ ببعض البيانات الشخصية / المعلومات الخاصة بالعملاء والزوار والوكلاء والمالكين. لذلك، نود إعلام الأفراد بسياسة الخصوصية هذه، والتي تُطبق على العملاء والزوار والوكلاء والمالكين عند استلام أو طلب خدماتنا / منتجاتنا وأثناء استخدامهم لموقعنا الإلكتروني.

يرجى ملاحظة أن سياسة الخصوصية هذه تنطبق فقط على المواقع الإلكترونية التي تديرها الشركة مباشرة، ولا تشمل أي أشخاص أو كيانات أخرى قد يتم الإشارة إليها عبر لاقطات أو روابط على موقعنا.

إذا استخدم الشخص خدماتنا / منتجاتنا أو زار موقعنا الإلكتروني، فهذا يعني أنه قرأ وفهم جميع الشروط والتعليمات الواردة في سياسة الخصوصية هذه. باستخدام خدماتنا / منتجاتنا أو زيارة موقعنا، يوافق الشخص صراحةً على هذه السياسة ويمنح موافقته الصريحة لمعالجة بياناته الشخصية وفقًا لأحكام هذه الوثيقة.

تم إعداد وتفسير وتنفيذ سياسة الخصوصية هذه وفقًا لقوانين موالى، جورجيا، والاتحاد الأوروبي. وإذا اعتُبر أي جزء من هذه السياسة غير قابل للتنفيذ أو غير صالح بموجب القانون، فلن يؤثر ذلك على تنفيذ بقية أحكام هذه السياسة. وفي حال عدم موافقة الشخص على هذه السياسة، يجب عليه التوقف فورًا عن استخدام الموقع الإلكتروني وخدماتنا / منتجاتنا.

تكون الشركة مسؤولة عن البيانات الشخصية التي تحت حيازتها أو حمايتها، بما في ذلك المعلومات التي يتم نقلها إلى أطراف ثالثة لمعالجتها.

تؤكد الشركة بموجب هذا أنها ملتزمة بلوائح GDPR، واللوائح المناسبة لحماية البيانات في موالى، و"قانون حماية البيانات الشخصية في جورجيا" (القانون الساري).

يشير مصطلح GDPR إلى "اللائحة العامة لحماية البيانات (الاتحاد الأوروبي) 679/2016 الصادرة عن البرلمان الأوروبي ومجلس الاتحاد الأوروبي في 27 أبريل 2016"، والتي تتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين فيما يخص معالجة البيانات الشخصية وحرية نقلها، والتي تحل محل التوجيه EC/95/46، وتطبق مع أي تعديلات أو استبدالات لاحقة في قوانين الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي.

تشير البيانات الشخصية / المعلومات الشخصية إلى أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو قابل للتحديد. ويُقصد بالشخص القابل للتحديد أي فرد يمكن التعرف عليه بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال معرف مثل الاسم، رقم التعريف، البيانات المكانية، المعرف الإلكتروني، أو عامل واحد أو أكثر مرتبط بهويته الفيزيائية، الفسيولوجية، الجينية، النفسية، الاقتصادية، الثقافية أو الاجتماعية. ولا يشمل هذا التعريف البيانات التي تم إزالة هوية الفرد منها (البيانات المجهولة).

البيانات المجمعة

أثناء استلام أو استخدام أي من منتجاتنا / خدماتنا، أو عند زيارة موقعنا الإلكتروني، يمكن جمع ومعالجة البيانات التالية المتعلقة بالعميل، الزائر، الوكيل أو المالك للأغراض المحددة فيما يلي:

أنواع البيانات الشخصية	تصنيف البيانات الشخصية
<p>عنوان البريد الإلكتروني، عنوان تيليجرام، عنوان واتساب، الاسم الأول، الاسم العائلي قبل الزواج، الاسم العائلي، اسم المستخدم أو أي معرف آخر، تاريخ الميلاد، الجنس، عنوان السكن، العنوان البريدي، الجنسية، رقم الهاتف، الحساب التداولي، تفاصيل الحساب التجريبي، عنوان الأصول الرقمية المشفرة، عنوان المحفظة الرقمية، مصدر الأموال والأصول.</p> <p>المستندات التعريفية (بطاقة الهوية الوطنية، جواز السفر، رخصة القيادة أو أي مستند تعريف آخر)، مستندات إثبات العنوان، الوظيفة، مجال العمل، الوضع المالي.</p> <p>تأكيد أن الشخص هو مدير أو عضو مجلس الإدارة أو موظف أو وكيل أو مالك أو المالك النهائي المستفيد لشركة عميلنا، والبيانات المتعلقة بهيكل ملكية العميل ووسائل التحكم فيه – الشخص الاعتباري.</p> <p>نحن ملتزمون بطلب بعض المعلومات للامتثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال (AML) وتمويل مكافحة الإرهاب (CTF)، ولضمان الحماية من الأنشطة المشبوهة والإبلاغ عنها.</p>	<p>البيانات التعريفية</p>
<p>الصورة، الفيديو، الصوت الخاص بالشخص موضوع البيانات الشخصية، وأي معرّفات بيومترية أخرى و/أو بيانات بيومترية للشخص موضوع البيانات الشخصية.</p>	<p>البيانات البيومترية</p>
<p>البيانات المتعلقة بالمرجع الشخصية، العلاقات القريبة، التفضيلات، الاهتمامات، الأمور المفضلة، تقييم المخاطر، تقييم الامتثال، عنوان مكان العمل، والمجموعات.</p> <p>تفضيلات التسويق والتواصل للشخص، إجابات الاستبيانات، والتواصل مع الآخرين الذين قد نقوم بجمع بياناتهم الشخصية أو الاحتفاظ بها.</p>	<p>البيانات الاجتماعية وبيانات التفضيلات</p>
<p>البيانات الشخصية التي نجعلها لإجراء الفحوصات اللازمة للملاءم وفق قوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CTF)، بما في ذلك الصور وتسجيل الفيديو المباشر.</p> <p>نحن نقوم أيضًا بجمع البيانات الشخصية المتاحة من المصادر المفتوحة.</p>	<p>بيانات التحقق من الهوية</p>
<p>البيانات الشخصية المتعلقة بعمليات التداول الخاصة بالعملاء، العمليات غير التداولية، سجلات النشاطات والمعاملات، الفواتير، تفاصيل التسوية التي تم الحصول عليها أثناء استخدام العميل لخدماتنا / منتجاتنا، الأرصدة، المكافآت؛ الأوامر التداولية وغير التداولية، التعليمات، تفاصيل التحويلات، السجلات؛ وأي تفاصيل أخرى لأي عملية أو معاملة يقوم بها العميل من خلال خدماتنا / منتجاتنا.</p>	<p>بيانات الخلفية</p>
<p>نطاق واستضافة الإنترنت التي يستخدمها الفرد للوصول إلى الإنترنت، بيانات مشغل الخدمة ومزودها، عنوان IP لأجهزة الكمبيوتر أو أي أجهزة أخرى قابلة للاستخدام، نوع الجهاز، الفئة والطراز، نوع متصفح الويب ونظام التشغيل، معرفات فريدة لأجهزة الفرد، إعدادات المنطقة الزمنية، البيانات المكانية، البيانات اللغوية، نظام التشغيل والمنصة، البيانات التشخيصية مثل تقارير الأخطاء وأي بيانات أخرى نجعلها لقياس وتحليل التشخيص الفني، والبيانات الأخرى ذات الصلة.</p>	<p>بيانات المعاملات والعمليات</p>
<p>اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالعميل، بيانات تسجيل الدخول، رقم تعريف العميل لدينا، طلبات العميل المتعلقة بالخدمات / المنتجات، التواصل بيننا وبين العميل، الوكيل أو المالك.</p>	<p>بيانات الملف الشخصي</p>
<p>تفضيلات الزائر أو العميل أو العميل المحتمل في تلقي الرسائل التسويقية منا أو من أطراف ثالثة، التواصل بيننا وبين الفرد، إجابات الاستبيانات، وتسجيل صوتي للتواصل بين الفرد والشركة.</p>	<p>بيانات التسويق والتواصل</p>

هذه البيانات ليست شاملة، وتهدف إلى تقديم فكرة عامة للفرد حول كيفية استخدام البيانات المجمعة على نحو أساسي. سنحتفظ بسجلات البيانات المجمعة وأهداف معالجتها. بالإضافة إلى ذلك، نعتبر بعض فئات البيانات الشخصية حساسة، وتتطلب مثل هذه البيانات الحساسية تدابير حماية إضافية. ولن نقوم بجمع أو استخدام أو تخزين أو نقل البيانات الحساسة إلا إذا استطعنا الامتثال للمتطلبات القانونية وتطبيق واحد على الأقل من الشروط الإضافية اللازمة.

الشروط الإضافية موضحة كما يلي:

1. الشروط المحددة بموجب القوانين التنظيمية: تُعالج البيانات الشخصية فقط في الظروف التي تحددها القوانين السارية؛
2. الموافقة: قَدّم الشخص موافقته المباشرة على معالجة البيانات الحساسة ؛
3. المعلومات التي قام الشخص بالإفصاح عنها: أصبحت البيانات الحساسة عامة نتيجة لإجراءات الشخص نفسه ؛

4. العمليات القانونية: تُعالج البيانات لأغراض تتعلق بأي عملية قانونية، أو للحصول على استشارة قانونية، أو بشكل عام لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن الحقوق القانونية؛
5. الواجبات العامة: تُعالج البيانات لتنفيذ أي واجبات مفوضة للفرد وفقاً للقوانين المعمول بها.

يتم أرشفة البيانات الشخصية وتأمينها وفق القوانين السارية، ويتم معالجتها بما يتوافق مع الاختصاص القضائي لمكان النشاط الرئيسي للشركة. قد نستخدم البيانات الشخصية للأغراض التالية (والتي يتم إعلام الفرد – أو العميل الاعتباري الذي يكون الشخص ممثله أو مالكة النهائي – بها قبل بدء استخدامه للخدمات / المنتجات أو موقعنا الإلكتروني):

التفاصيل	الغرض
<p>تسجيل الفرد على موقعنا الإلكتروني، وتقديم خدماتنا / منتجاتنا بشكل صحيح (والذي قد يشمل إنشاء المعلومات لأطراف ثالثة مرتبطة وفقاً لتعريفنا)؛</p> <p>معالجة وتقديم الخدمات / المنتجات وأي ميزات على الموقع الإلكتروني للفرد، بما في ذلك تنفيذ وإدارة ومعالجة أي تعليمات أو أوامر تداولية وغير تداولية يقوم بها الفرد؛</p> <p>إدارة، معالجة، جمع ونقل المدفوعات، المعاملات، التحويلات، الرسوم والعمولات، وجمع واسترداد المدفوعات المستحقة لنا.</p>	<p>الغرض العقدي</p>
<p>جمع الإحصاءات العامة والخاصة المتعلقة باستخدام الموقع الإلكتروني وأنشطة العملاء، لغرض إرسال الإشعارات، التنبيهات، التحديثات، والاستبيانات؛</p> <p>دعم خدمات العملاء والأهداف الثانوية؛</p> <p>جمع الإحصاءات المتعلقة باستخدام موقعنا الإلكتروني بشأن الزيارات وأنشطة العملاء والعملاء المحتملين، بما في ذلك خدمات التحليل مثل Google Analytics وغيرها (يساعدنا هذا التحليل على إدارة الموقع بشكل أكثر كفاءة وتحسين وتخصيص تجربة العميل عبر الإنترنت)؛</p> <p>تحديث السجلات ومراجعة كيفية استخدام العملاء لخدماتنا / منتجاتنا.</p>	<p>الغرض التحليلي</p>
<p>إرسال بريد إلكتروني ترحيبي بعد التسجيل؛</p> <p>إرسال التحديثات الدورية حول خدماتنا / منتجاتنا؛</p> <p>الاتصال بالشخص لإجراء الاستبيانات؛</p> <p>أهداف تسويقية أخرى؛</p> <p>الترويج لخدماتنا / منتجاتنا ومراجعة فعالية الحملات الإعلانية التي نقدمها.</p> <p>يمكننا استخدام البيانات الشخصية للفرد لاتخاذ القرار بشأن الخدمات / المنتجات والعروض المناسبة له. ولن يتلقى الفرد رسائل تسويقية منا إلا إذا طلب المعلومات منا ووافق على تلقي الاتصالات التسويقية، أو إذا قام بالشراء منا ولم يقم بإلغاء الاشتراك في تلقي هذه الاتصالات.</p>	<p>الغرض التسويقي والإعلاني</p>
<p>الحفاظ على دقة سجلاتنا؛</p> <p>التحقق من البيانات الشخصية لغرض إدارة علاقات العملاء والامتثال لقوانين "اعرف عميلك (KYC) ؛</p> <p>الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المتعلقة بـ AML/CTF ، منع الأنشطة الإجرامية، والحماية القانونية لمصالحنا القانونية، وإجراء تقييم وإدارة المخاطر ذات الصلة؛</p> <p>استخدام خدمات المؤسسات المالية، وشركات منع الاحتيال والجريمة، وشركات تقييم المخاطر؛ إجراء الفحوصات السابقة، والكشف، والتحقيق، والتقارير، ومنع الجرائم المالية بشكل واسع، والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، وحل القضايا ذات الصلة.</p>	<p>الغرض من الامتثال للقوانين واللوائح</p>
<p>الاتصال بالعميل للأغراض الإدارية مثل دعم الخدمات، معالجة المسائل الفنية أو القانونية المتعلقة بالخدمات / المنتجات المقدمة، أو مشاركة التحديثات والإشعارات حول الخدمات / المنتجات.</p>	<p>الغرض من الاتصالات</p>

يرجى ملاحظة أننا قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية استناداً إلى أكثر من أساس قانوني، وذلك يعتمد على الغرض المحدد الذي يتم استخدام البيانات الشخصية من أجله. لن نستخدم البيانات الشخصية إلا للأغراض التي جُمعت من أجلها، ما لم يكن لدينا سبب منطقي للاعتقاد بأنه من الضروري استخدامها لغرض آخر يتوافق مع الغرض الأصلي.

ملفات تعريف الارتباط

يحتوي موقع الشركة على ملفات تعريف الارتباط التي تتيح استخدامًا أوسع للموقع. يمكن رفض ملفات تعريف الارتباط باستخدام إعدادات المتصفح الخاصة بالفرد؛ ومع ذلك، لا يُنصح بذلك، لأن ذلك قد يؤدي إلى تعطيل تجربة استخدام الموقع بشكل صحيح.

استخدام البيانات: الأساس القانوني

في شركتنا، تُستخدم البيانات الشخصية فقط للأغراض المذكورة أعلاه.

يتم تطبيق الأسس القانونية التالية لحماية البيانات الشخصية من قبل الشركة:

1. الالتزام التعاقدية: تُعالج البيانات لغرض الدخول في اتفاقية أو تنفيذ اتفاقية بين العميل وبيننا، وذلك لتنفيذ الاتفاقية التي يكون العميل طرفًا فيها. نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لأغراض تعاقدية واتصالية، لغرض الدخول أو تنفيذ اتفاق تم إبرامه بيننا وبين العميل.
2. الالتزام القانوني: تُعالج البيانات للامتثال لأي التزام قانوني مفروض علينا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب AML و CFT.
3. المصالح المشروعة: تُعالج البيانات للغرض من المصالح المشروعة التي نسعى لتحقيقها. نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للأغراض المذكورة أعلاه في إطار المصالح المشروعة. وفي هذا السياق، يجب علينا الحفاظ على موقعنا الإلكتروني، والأنظمة التقنية، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، والحلول التقنية والتنظيمية التي قد تستخدم البيانات الشخصية، لتقديم خدمات / منتجات مناسبة للفرد. كما نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لحماية المصالح الحيوية للعميل أو أي شخص آخر.
4. الموافقة: تُعالج البيانات الشخصية بناءً على موافقة العميل. نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لأغراض التسويق بناءً على موافقة العميل، ويجب أن تكون هذه الموافقة حرة، محددة، واعية، ومعيّرة عنها بشكل واضح ودون أي غموض؛ بحيث يُظهر الفرد موافقته على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة بالعميل من خلال تصريح صريح أو إجراء إيجابي واضح.
5. أساس آخر منصوص عليه في القانون.

إجراءات الأمان

تعدّ أمان البيانات أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة لنا، وننظم ونطبق جميع السياسات والتقنيات اللازمة والملائمة لحماية وتأمين البيانات الشخصية التي يتم جمعها بواسطة الشركة. تم تنفيذ هذه الإجراءات الأمنية لحماية البيانات الشخصية من المعالجة أو الكشف أو التدمير غير المقصود أو غير المصرح به.

يتم حماية البيانات الشخصية من قبلنا باستخدام تدابير أمنية تتناسب مع مستوى حساسية المعلومات.

تحمي تدابيرنا الأمنية البيانات الشخصية من فقدان أو السرقة، وكذلك من الوصول غير المصرح به، والكشف، والنسخ، والاستخدام أو التعديل غير المصرح به. وتحمي الشركة البيانات الشخصية بغض النظر عن صيغة تخزينها.

نظرًا لطبيعة المخاطر الناتجة عن معالجة البيانات الشخصية، فقد اعتمدنا التدابير الأمنية المناسبة التالية:

- التدابير التنظيمية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تدريب الموظفين، وضع السياسات، الحصول على التصاريح الأمنية، وتقبيد الوصول بناءً على مبدأ الحاجة إلى المعرفة).
- التدابير الأمنية التقنية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الحماية المادية للبيانات، الإجراءات الفيزيائية، التشفير، واستخدام كلمات المرور).
- ضمان التوافرية، السلامة، وإمكانية الوصول المستمرة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التأكد من الاحتفاظ بنسخ احتياطية مناسبة من البيانات الشخصية).

نحن نضمن أن التدابير المذكورة أعلاه توفر مستوى أمنياً يتناسب مع المخاطر المحددة المرتبطة بمعالجة البيانات الشخصية وطبيعة البيانات المعالجة.

إلا في الحالات التي تكون فيها ملزمين أو مخولين بموجب القانون، وبشرط علاقتنا التجارية مع الأطراف الثالثة المرتبطة (الشركاء، مزودو الخدمات، المقاولون، الوكلاء، المؤسسات المالية، وسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك)، فلن نقوم بمشاركة البيانات الشخصية لأغراض أمنية مع أطراف ثالثة غير مرتبطة.

نحن نقيد الوصول إلى البيانات الشخصية فقط للموظفين والمقاولين والمستشارين والمدققين الذين يحتاجون إليها لأداء مهامهم العملية أو الخدماتية. البيانات الشخصية متاحة فقط للموظفين والمقاولين الذين يحتاجون إليها لأداء أعمالهم. نجري تقييمات دورية لضمان فهم والامتثال للقوانين والسياسات المعمول بها لمعالجة المعلومات بشكل صحيح. جميع إجراءاتنا الاحترازية المادية، الإلكترونية والإجرائية مصممة للامتثال للقوانين السارية.

لاستخدام جميع ميزات وإمكانيات موقعنا الإلكتروني، قد يُطلب من الأفراد تقديم بعض البيانات الشخصية المحددة. ويكون كل فرد مسؤولاً عن الحفاظ على سرية وأمن كلمة المرور الخاصة به.

على الرغم من أننا نسعى لحماية البيانات الشخصية، يجب على الأفراد أن يضعوا في اعتبارهم أن نقل أي معلومات عبر الإنترنت ليس آمنًا تمامًا ويتم على مسؤوليتهم وتقديرهم الشخصي. لذلك، لا يمكننا ضمان أمان نقل البيانات الشخصية إلى موقعنا الإلكتروني عندما يكون ذلك خارج سيطرتنا المعقولة.

على الرغم من أن مشاركة البيانات عبر الإنترنت تنطوي بطبيعتها على مخاطر، فقد قمنا بتنفيذ تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان أو استخدام أو تلف أو وصول غير مصرح به أو غير قانوني، أو تعديل أو إنشاء غير مقصود للبيانات الشخصية.

كشف البيانات الشخصية

قامت الشركة باتخاذ جميع الإجراءات المعقولة والضرورية للحفاظ على مستوى عالٍ من أمان بيانات العملاء / الزوار / الوكلاء / المالكين. ويجب على موظفينا ومديرينا والمسؤولين و/أو ممثلينا الالتزام بحماية خصوصية الأفراد، ولا يجوز إفضاء البيانات الشخصية إلى أطراف ثالثة إلا عند وجود أساس قانوني مناسب.

نود إعلامكم بأنه قد يتم مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة معتمدة، الذين تم السماح لهم وفقاً لعلاقات تعاقدية محددة من قبلنا.

قد نقوم بمشاركة البيانات الشخصية للعملاء والزوار مع الأطراف الثالثة التالية:

1. الجهات التنظيمية التي نلتزم قانونياً بإفضاء البيانات الشخصية لها وفق متطلبات AML (مكافحة غسل الأموال) و CFT (مكافحة تمويل الإرهاب)؛ الجهات القانونية والتنفيذية؛ الجهات المختصة بمنع الاحتيال أو التلاعب، والتحقق من الهوية، ومعالجة المدفوعات، وتقييم الائتمان؛ البنوك / المؤسسات المالية؛ المحاكم.
2. الشركات التابعة، الموظفون، المسؤولون، الوكلاء، المقاولون والممثلون المفوضون لدينا، الشركات الأخرى التي نقدم لنا خدمات، وأي أطراف ثالثة أخرى لتحقيق الأغراض التي جمعت البيانات من أجلها، أو لأغراض أخرى ذات صلة وثيقة بالغرض الأصلي والتي يمكن لشخص معقول توقع أن تُستخدم البيانات من أجلها.
3. الأطراف الثالثة الذين يساعدوننا في تحليل البيانات المجمع لتمكننا من إدارة، دعم، تحسين أو تطوير أعمالنا وخدماتنا / منتجاتنا.
4. مزود خدمات التحقق والتعرف على الهوية الذين نوظفهم للتحقق من هوية الأفراد، وتنفيذ متطلبات AML و CFT، وكذلك مزود الخدمات البرمجية الأخرى الذين يساعدوننا في تقديم خدماتنا / منتجاتنا.
5. مستشارونا المحترفون مثل المستشارين والمصرفيين، مؤمني المسؤولية المهنية، الوسطاء والمحاسبين، وذلك لتمكيننا من الامتثال للمتطلبات التنظيمية وإدارة أعمالنا، ودعمها، وتحسينها أو تطويرها.
6. مستضيفو الخوادم الذين يخزنون بياناتنا، ومزودو خدمات الاتصالات الذين يساعدوننا على التواصل مع العملاء أو الزوار.
7. الأطراف الثالثة في مجالات التكنولوجيا المالية، صناعة الوساطة، التسويق والإعلان، لاستخدام البيانات الشخصية لغرض الإبلاغ عن الخدمات التي قد تهم الفرد، وفقاً للقوانين السارية.
8. مزودو الخدمات المصرفية والمالية وخدمات البلوك تشين.
9. وكالات تحصيل الديون التي تساعدنا في استرداد الديون المتأخرة.
10. لتسهيل بيع جميع أو جزء كبير من أصولنا أو أعمالنا، أو للشركات التي نعتزم الاندماج معها أو التي ترغب في شراء أعمالنا، وكذلك لمستشاريهم.
11. الأطراف الثالثة الأخرى التي نستخدم خدماتها أو إمكانياتها لتقديم خدماتنا / منتجاتنا، وللتعامل مع العمليات الخاصة اللازمة لتشغيل الموقع الإلكتروني، وتنفيذ السياسات الداخلية، والامتثال للمتطلبات القانونية.

لقد اتخذنا إجراءات لضمان أن الأطراف الثالثة التي تقوم بمعالجة البيانات الشخصية تمتلك التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية هذه البيانات، ونتأكد من أنهم يتصرفون وفقاً للقوانين السارية. كما قمنا باتخاذ تدابير لضمان أن الأطراف الثالثة المتعاقدة معنا تحافظ على سرية وأمان البيانات الشخصية، وأن تُعالج البيانات فقط للأغراض المحددة في سياسة الخصوصية هذه.

لن تتم معالجة البيانات الشخصية (أو لا تؤدي إلى المعالجة) في أي دولة لم تُصنّف من قبل المفوضية الأوروبية على أنها دولة تتمتع بمستوى كافٍ من حماية البيانات، إلا إذا تم اتخاذ التدابير اللازمة لضمان توافق النقل مع قوانين حماية البيانات الشخصية، ما لم ينص القانون الساري على إلزام آخر.

حقوق أصحاب البيانات الشخصية

حق الوصول – حق طلب نسخة من البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها والوصول إلى البيانات الشخصية للفرد، مما يتيح له التحقق مما إذا كانت بياناته الشخصية تُعالج من قبلنا أم لا. ويحق للفرد طلب المعلومات التفصيلية التالية حول بياناته الشخصية:

أغراض المعالجة؛

فئات البيانات الشخصية ذات الصلة؛

- المستلم(ون) أو فئة/فئات المستلمين الذين تم أو سيتم إفضاء البيانات الشخصية لهم؛
- المصدر الذي تم جمع البيانات الشخصية منه؛
- المستلمون أو فئة/فئات المستلمين الذين تم أو قد يتم إفضاء البيانات لهم؛
- المعايير التي تحدد مدة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية وما إلى ذلك.

حق التصحيح – يحق للفرد طلب تعديل بياناته الشخصية إذا كانت غير صحيحة أو مضللة أو زائدة أو ناقصة أو غير مرتبطة بالهدف الذي تُحفظ من أجله البيانات الشخصية. وتلتزم الشركة بأن تكون البيانات الشخصية المستخدمة بشكل مستمر، بما في ذلك المعلومات التي يتم الإفصاح عنها لأطراف ثالثة، دقيقة ومحدثة أساساً.

حق الحذف (الذي يُسمى أحياناً «حق النسيان») يحق للفرد طلب حذف بياناته الشخصية، ما لم يُلزم القانون أو أي اتفاقية بين الفرد والشركة بالشركة بمواصلة معالجة بياناته الشخصية، أو إذا كانت هناك أسباب قانونية أخرى لمعالجة البيانات بشكل مستمر.

يمكن للفرد في أي وقت تعديل أو حذف جزء من بياناته الشخصية عن طريق التواصل معنا.

لا يتم حذف البيانات الشخصية فوراً، بل يتم الاحتفاظ بها في موقعنا للامتثال للمتطلبات القانونية. وبموجب متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML) و (CFT)، نحن ملزمون بالاحتفاظ بجميع المعلومات التي تم جمعها لفترة محددة بعد انتهاء العلاقة. كما تتم معالجة البيانات البيومترية والاحتفاظ بها طالما بقيت البيانات الشخصية الأخرى مخزنة وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

حق تقييد المعالجة – يحق للفرد طلب تقييد معالجة بياناته الشخصية إذا كانت البيانات غير صحيحة أو ناقصة، أو إذا تمت معالجتها بشكل غير قانوني.

بعد تعديل أو حذف البيانات الشخصية، يتم أرشفتها والاحتفاظ بها بشكل منفصل. وتُعالج هذه البيانات المقيدة لأغراض التخزين فقط، ولا يمكن الوصول إليها تلقائيًا أو من قبل أشخاص غير مخولين. ويمكن استخدام أو استرجاع البيانات المقيدة فقط بطرق محددة يحددها القانون أو الإجراءات القانونية.

تُخزن البيانات الشخصية للفرد طالما كانت المعالجة ضرورية للأغراض المشروعة، وكذلك وفقًا للقوانين المعمول بها) بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT).

حق الوصول إلى المعلومات – يحق للفرد الحصول على بياناته الشخصية التي قدمها لنا بصيغة منظمة، شائعة، وقابلة للقراءة آليًا. ولننزم نحن بتقديم جميع المعلومات التي يحق للفرد الحصول عليها.

حق نقل البيانات – يحق للفرد طلب تزويده ببياناته الشخصية التي قدمها لنا والتي تُعالج بموجب موافقته أو الاتفاقية، إما لنفسه أو، إذا كان ممكنًا من الناحية التقنية، لطرف ثالث. يُرجى ملاحظة أن هذا الحق يشمل فقط البيانات الآلية التي وافق الفرد مسبقًا على استخدامها أو البيانات التي استخدمناها لتنفيذ الاتفاقية.

حق الاعتراض – يحق للفرد الاعتراض على معالجة بياناته الشخصية إذا كان لديه سبب للاعتقاد بأننا لا نمتلك أساسًا قانونيًا للمعالجة، أو إذا كانت ظروفه الخاصة تجعله يعتقد أن المعالجة تؤثر على حقوقه وحرياته الأساسية. في بعض الحالات، قد نوضح أن هناك أسبابًا قانونية ومقنعة لمعالجة البيانات تعطي الأولوية على حقوق وحرريات الفرد.

حق سحب الموافقة على معالجة البيانات – يحق للفرد في أي وقت سحب الموافقة التي منحها لمعالجة بياناته الشخصية. ولا يؤثر سحب الموافقة على مشروعية المعالجات التي تم إجراؤها قبل ذلك.

حق تقديم الشكوى – يحق للفرد تقديم شكوى بخصوص بياناته الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، يحق له تقديم الشكوى لدى الجهة الرقابية المختصة.

إذا كان لدى الفرد أي استفسار بخصوص سياسة الخصوصية هذه، أو رغب في الوصول إلى بياناته الشخصية المخزنة لدينا أو تعديلها، أو تقديم شكوى، يرجى التواصل معنا على:

البريد الإلكتروني compliance@fxmetagold.com ضابط حماية البيانات لدينا والمخول قانونيًا.

إذا لم يكن الفرد راضيًا عن كيفية تعاملنا مع شكواه أو عن نتيجة الشكوى، يحق له تقديم شكواه لدى الجهة المختصة.

تحديث سياسة الخصوصية

نحتفظ بحقنا في تعديل ومراجعة وتحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، سواء للامتثال للقوانين أو بناءً على احتياجاتنا الداخلية. ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحة، تصبح النسخ المعدلة أو المحدثة نافذة اعتبارًا من تاريخ نشرها. باستخدام الموقع الإلكتروني أو خدماتنا/منتجاتنا، يوافق الفرد على شروط وأحكام سياسة الخصوصية هذه، بما في ذلك تحديثاتها.